

Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Integrasi Data Pasien, Pendaftaran, dan Jadwal Dokter

Paramita Nuraini¹⁾

¹⁾Teknologi Informasi

^{*)}Nuraini.pary21@gmail.com

Abstrak

Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Integrasi Data Pasien, Pendaftaran, dan Jadwal Dokter bertujuan untuk mengoptimalkan pengelolaan rumah sakit dengan memanfaatkan teknologi informasi. Penelitian ini melibatkan analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan aplikasi, dan integrasi data antara modul pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter. Dalam tahap analisis kebutuhan, dilakukan identifikasi terhadap proses bisnis dan kebutuhan informasi yang dibutuhkan dalam manajemen rumah sakit. Selanjutnya, dilakukan perancangan sistem yang meliputi desain database, antarmuka pengguna, dan arsitektur aplikasi. Setelah itu, aplikasi sistem informasi manajemen rumah sakit dikembangkan dengan memanfaatkan teknologi terkini dan metode pengembangan perangkat lunak yang sesuai. Pada tahap integrasi data, dilakukan penggabungan data dari modul pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter menjadi satu kesatuan yang terintegrasi. Hal ini memungkinkan informasi yang relevan dapat diakses dengan cepat dan akurat oleh pengguna yang berwenang. Sistem ini juga mendukung pendaftaran pasien secara online, penjadwalan kunjungan, serta pengelolaan jadwal dokter dengan efisien. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen rumah sakit yang dirancang dan dibangun dapat memberikan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pelayanan rumah sakit. Integrasi data antara modul pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter memungkinkan pengelolaan informasi yang terintegrasi dan up-to-date, sehingga memudahkan pengambilan keputusan yang lebih baik dan pengelolaan sumber daya yang optimal.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Integrasi Data, Jadwal Dokter.

PENDAHULUAN

Rumah sakit adalah lembaga kesehatan yang memiliki berbagai macam kegiatan operasional, mulai dari pelayanan pasien, pendaftaran, manajemen jadwal dokter, hingga pengelolaan data pasien. Pengelolaan yang efektif dan efisien dari berbagai aspek tersebut merupakan tantangan yang dihadapi oleh rumah sakit dalam menjalankan fungsinya dengan baik. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menjadi solusi yang efektif dalam mengoptimalkan pengelolaan rumah sakit, terutama dengan adanya integrasi data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter (Hikmah et al., 2020; Parnabhhakti et al., 2020; Saputra & Indonesia, 2020; Seyoum et al., 2022; Y. P. Utami et al., 2020; Video et al., 2020; Wiriani & Indonesia, 2021). Integrasi data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter dalam SIMRS memiliki peran yang penting dalam peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit. Dengan adanya integrasi tersebut, rumah sakit dapat mengakses dan mengelola informasi secara

terpadu, yang memudahkan pengambilan keputusan yang lebih baik, penjadwalan yang efisien, dan pengelolaan sumber daya yang optimal. Namun, masih terdapat banyak rumah sakit yang belum memanfaatkan potensi integrasi data tersebut secara maksimal (Ardesis, 2022; Baresh, 2022; Indonesia, 2022b; *Journal of English Language Teaching and Learning (JELTL)*, 2022a; *Journal of English Language Teaching and Learning (JELTL)*, 2022b; B. R. Utami & Wahyudin, 2022; Winaldo & Oktaviani, 2022).

Penelitian mengenai perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Integrasi Data Pasien, Pendaftaran, dan Jadwal Dokter memiliki urgensi yang tinggi. Integrasi data tersebut akan membantu rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kepuasan pasien, dan memperbaiki kualitas pelayanan (Anderha et al., 2021; Gultom & Oktaviani, 2022; Habibah et al., 2021; Parinata & Indonesia, 2021; Parnabhakti et al., 2020; Prastika, 2020; Prastika & Indonesia, 2021; Putri & Indonesia, 2020; Syahdan, 2021). Dengan adanya sistem yang terintegrasi, rumah sakit dapat menghindari kesalahan pengelolaan data, mengurangi keterlambatan dalam proses pendaftaran dan penjadwalan, serta memastikan informasi yang diperlukan tersedia dengan cepat dan akurat (Akhdan & Aminatun, 2022; Crisianita & Mandasari, 2022; Elbes & Oktaviani, 2022; Erlangga, 2022; Hestiana, 2022; Noviana & Oktaviani, 2022). Selain itu, integrasi data juga memungkinkan rumah sakit untuk melakukan analisis data yang lebih mendalam, seperti analisis kinerja dokter, evaluasi pasien, dan pemantauan perkembangan penyakit. Hal ini akan memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih baik dalam mengoptimalkan pelayanan kesehatan (Ahmad et al., 2019; Guanabara et al., 2020; Kerja & Kerja, 2020; Paramitadewi, 2017; Parulian & Ahmad Hidayat Sutawijaya, 2020; Putra & Laily, 2019; Rahayu & Rushadiyati, 2021; Wahyuni, 2020; Wulandari & Prayitno, 2017; Yoga et al., 2019).

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan rumah sakit dapat memanfaatkan potensi integrasi data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter secara optimal. Penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi di bidang kesehatan, serta meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan rumah sakit secara keseluruhan.

KAJIAN PUSTAKA

Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Integrasi Data Pasien, Pendaftaran, dan Jadwal Dokter adalah suatu pendekatan dalam mengembangkan sistem

informasi yang terintegrasi untuk mengelola berbagai aspek dalam operasional rumah sakit (Banasik, 2015, 2015; H. N. F. Handayani et al., 2022; Hermawan, 2022; Lukito & Alriani, 2018; Rukmana, 2020; Wiryang Surya Archie, Rosalina Koleangan, 2019). Sistem ini memungkinkan pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan, dan analisis data yang berkaitan dengan pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter secara efisien dan terpadu (Amin & Wahyudin, 2022; Aprilia et al., 2022; Ariastuti & Wahyudin, 2022; Avianty et al., 2022; Fatimah & Puspaningtyas, 2022; Jusniani & Suryakancanai, 2022; Milenia et al., 2022; Wahyudi et al., 2022; Wijayanti & Lestari, 2022; Wirnawa & Dewi, 2022).

1. Data Pasien

Data Pasien mencakup informasi tentang identitas pasien, riwayat medis, hasil tes laboratorium, riwayat pengobatan, dan informasi kesehatan lainnya (Efendi et al., 2022; Fazariyah et al., 2022; Hikmah & Indonesia, 2021; Ilmiah & Realistik, 2022; Meutia, 2022; Samudra, 2021; Saparwadi, 2022; Y. P. Utami & Maskar, 2022). Perancangan sistem informasi ini melibatkan pengumpulan data pasien secara komprehensif, pemrosesan data untuk penyimpanan yang aman dan terstruktur, serta pengaturan aksesibilitas data agar dapat diakses oleh tenaga medis yang berwenang. Integrasi data pasien memungkinkan rumah sakit untuk mengelola informasi pasien dengan lebih baik, mempercepat proses pelayanan medis, dan memastikan kontinuitas perawatan (Aplikasi et al., 2021; Efendy & Indonesia, 2021; Fatimah et al., 2021; Hikmah et al., 2022; Jusniani et al., 2021; Parnabhakti et al., 2021; Saparwadi, 2021).

2. Pendaftaran

Pendaftaran merupakan tahap awal dalam proses pelayanan di rumah sakit. Perancangan sistem informasi pendaftaran mencakup pengembangan aplikasi yang memungkinkan pasien untuk mendaftar secara online, pengumpulan data pribadi pasien, dan pengelolaan informasi pendaftaran secara efisien. Integrasi data pendaftaran memungkinkan rumah sakit untuk mengelola antrean pasien, mengatur jadwal pemeriksaan atau rawat inap, serta mengirimkan notifikasi kepada pasien tentang jadwal dan instruksi selanjutnya (Fiddiyasari & Pustika, 2021; E. T. Handayani & Aminatun, 2020; Indonesia, 2022a; Pratiwi & Ayu, 2020; Renadli & Indonesia, 2021; Risten et al., 2020; Sasalia & Sari, 2020).

3. Jadwal Dokter

Perancangan sistem informasi jadwal dokter melibatkan pengumpulan data mengenai jadwal kerja dokter, ketersediaan waktu, spesialisasi, dan informasi kontak. Sistem ini memungkinkan pengelolaan jadwal dokter secara terkoordinasi, termasuk penjadwalan kunjungan pasien, operasi, dan tugas medis lainnya (Afriyuninda & Oktaviani, 2021; Fauziridwan et al., 2018; Frimayasa et al., 2021; Gunawan et al., 2023; Nanda Kurnia et al., 2022; Pramesti et al., 2019; Rinda et al., 2022; Risten et al., 2021; Suak et al., 2017; Syafiq, 2021). Integrasi data jadwal dokter memungkinkan rumah sakit untuk memastikan ketersediaan dokter yang sesuai dengan kebutuhan pasien, mengoptimalkan alokasi sumber daya, dan menghindari konflik jadwal.

Melalui integrasi data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter, rumah sakit dapat meningkatkan koordinasi dan efisiensi dalam pelayanan kesehatan (Aulia et al., 2022; Dairi et al., 2020; Fachri Fajar Ramadhan dkk, 2021; Gentari & Sunaryo, 2022; Hidayat, 2017; Hinelu et al., 2023; Pangandaheng & Sutanto, 2021; Sofiati, 2021; Wirawan & Afani, 2018). Sistem ini memungkinkan informasi yang relevan dapat diakses dengan cepat, meminimalkan kesalahan pengolahan data, meningkatkan pemantauan kinerja rumah sakit, serta memastikan kesinambungan perawatan pasien. Dalam keseluruhan, perancangan sistem informasi ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit dan pengelolaan yang lebih efektif (Artha Tri Hastutiningsih, 2018; Hartono & Immanuel, 2022; Hutapea, n.d.; Malikhah & Susanti, 2021; Mas-Machuca et al., 2016; Mayasari & Surakarta, 2022; Soomro et al., n.d.; Sukarno et al., 2022).

METODE

Tahapan dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Integrasi Data Pasien, Pendaftaran, dan Jadwal Dokter dapat meliputi:

1. Analisis Kebutuhan

Tahap ini melibatkan identifikasi kebutuhan dan tujuan sistem informasi yang akan dirancang. Dilakukan analisis mendalam terhadap proses bisnis rumah sakit, termasuk proses pendaftaran, pengelolaan data pasien, dan pengaturan jadwal dokter. Dalam analisis ini, juga perlu melibatkan stakeholder yang terlibat dalam penggunaan sistem informasi, seperti dokter, perawat, staf administrasi, dan pasien.

2. Perancangan Sistem

Pada tahap ini, dilakukan perancangan sistem secara keseluruhan. Meliputi desain database untuk menyimpan dan mengelola data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter. Perancangan antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan juga menjadi perhatian dalam tahap ini. Arsitektur aplikasi juga dirancang untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan terintegrasi dengan modul yang ada.

3. Pengembangan Aplikasi

Setelah perancangan sistem selesai, tahap selanjutnya adalah pengembangan aplikasi berdasarkan perancangan yang telah dibuat. Dalam tahap ini, dilakukan pengkodean, pengujian, dan debugging aplikasi agar sistem dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Penggunaan metode pengembangan perangkat lunak yang terstruktur dan teruji juga diperhatikan untuk memastikan kualitas aplikasi yang dihasilkan.

4. Integrasi Data

Tahap ini fokus pada penggabungan data dari modul pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter menjadi satu kesatuan yang terintegrasi. Data yang terintegrasi memungkinkan akses dan pengelolaan informasi yang lebih efisien dan akurat. Integrasi data juga melibatkan pemetaan dan penyesuaian struktur data agar data dapat saling terhubung dan terupdate dengan baik.

5. Implementasi dan Pelatihan

Setelah pengembangan aplikasi selesai, sistem informasi dapat diimplementasikan ke dalam lingkungan rumah sakit. Dilakukan penginstalan sistem, migrasi data, dan pelatihan pengguna agar mereka dapat menggunakan sistem dengan baik. Pelatihan ini penting untuk memastikan pengguna sistem memahami fungsionalitas, kemampuan, dan tata cara penggunaan sistem dengan benar.

6. Pemeliharaan dan Evaluasi

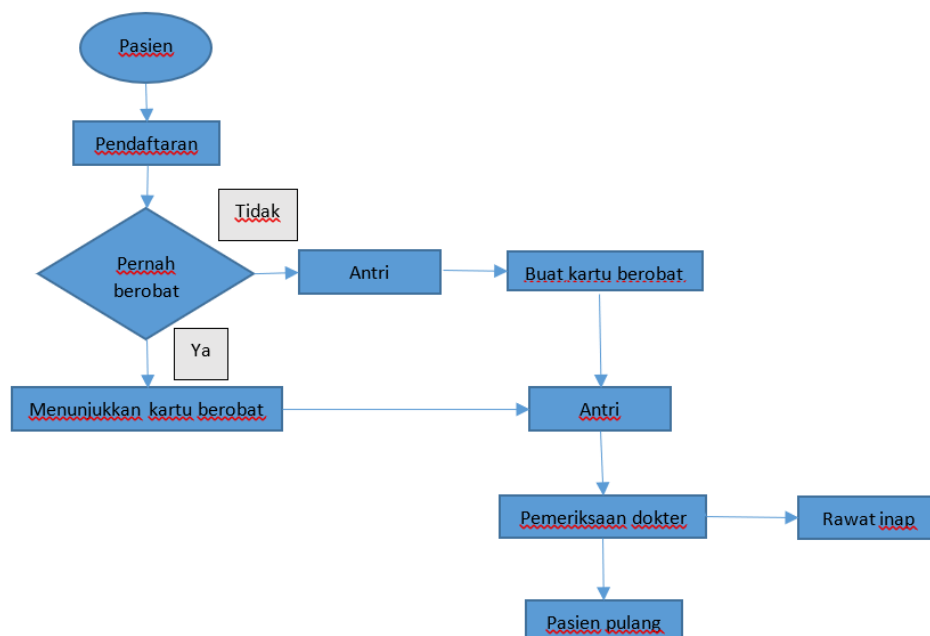
Setelah sistem diimplementasikan, tahap pemeliharaan dan evaluasi diperlukan untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan dapat ditingkatkan jika diperlukan. Pemeliharaan meliputi pemantauan kinerja sistem, penanganan perbaikan bug, dan

pembaruan jika ada kebutuhan perubahan atau penambahan fitur. Evaluasi dilakukan untuk mengevaluasi keberhasilan implementasi sistem dan mencari potensi perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.

Tahapan-tahapan ini membentuk proses perancangan sistem informasi manajemen rumah sakit yang terintegrasi dan dapat membantu mengoptimalkan pengelolaan data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Studi Kasus: Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Integrasi Data Pasien, Pendaftaran, dan Jadwal Dokter di Rumah Sakit Umum Daerah ABC



Gambar 1. Algoritma pendaftaran pasien

1. Modul Data Pasien:

- Pengumpulan data pasien meliputi informasi personal seperti nama, alamat, tanggal lahir, jenis kelamin, dan nomor telepon.
- Penyimpanan data medis pasien, termasuk riwayat penyakit, riwayat operasi, riwayat alergi obat, dan riwayat rawat inap sebelumnya.
- Integrasi dengan sistem laboratorium rumah sakit untuk memantau hasil tes laboratorium pasien.

- Aksesibilitas data pasien oleh tenaga medis yang berwenang untuk keperluan diagnosa, pengobatan, dan pemantauan.

2. Modul Pendaftaran:

- Pendaftaran pasien dapat dilakukan secara online melalui website rumah sakit atau langsung di loket pendaftaran rumah sakit.
- Pengumpulan data pribadi pasien seperti identitas, alamat, nomor telepon, dan nomor asuransi kesehatan.
- Verifikasi identitas pasien dengan menggunakan nomor rekam medis atau kartu identitas untuk mencegah kesalahan dan duplikasi data.
- Penjadwalan kunjungan pasien berdasarkan jadwal dokter yang tersedia dengan mempertimbangkan prioritas dan keadaan darurat.

3. Modul Jadwal Dokter:

- Pengaturan jadwal kerja dokter berdasarkan spesialisasi, waktu kerja, dan preferensi dokter.
- Penjadwalan kunjungan pasien sesuai dengan jadwal dokter yang tersedia, termasuk pemeriksaan rutin, operasi, dan konsultasi.
- Notifikasi otomatis kepada dokter tentang jadwal kunjungan pasien yang telah dijadwalkan.
- Kemampuan melihat jadwal dokter secara terperinci, termasuk jadwal cuti, jadwal perjalanan dinas, atau perubahan jadwal mendadak.

4. Integrasi Data:

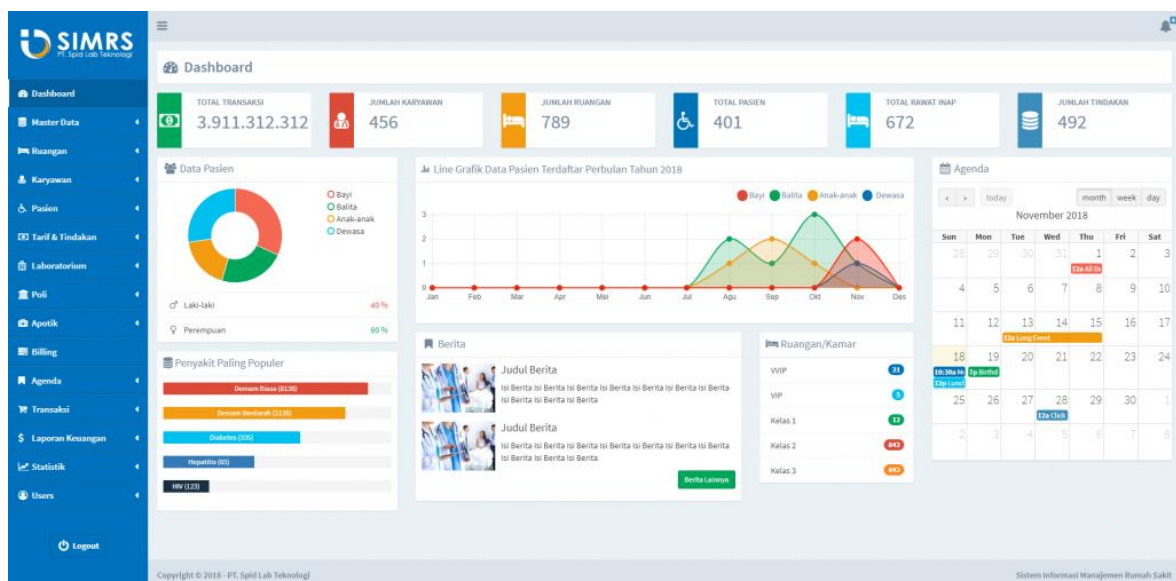
- Integrasi data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter untuk memastikan informasi yang akurat dan terkini.
- Sinkronisasi otomatis antara data pendaftaran dengan data pasien dan jadwal dokter.
- Aksesibilitas data pasien dan jadwal dokter yang terintegrasi oleh staf medis yang berwenang di berbagai departemen, seperti dokter, perawat, dan petugas administrasi.

No.	Komponen	Deskripsi
1.	Modul Data Pasien	Menyimpan data pasien seperti nama, alamat, tanggal lahir, riwayat medis
		dan alergi obat dalam database yang terstruktur dan aman.

No.	Komponen	Deskripsi
2.	Modul Pendaftaran	Melakukan pendaftaran pasien secara online atau di loket pendaftaran dengan pengumpulan data pribadi pasien dan verifikasi identitas.
3.	Modul Jadwal Dokter	Mengatur jadwal kerja dokter berdasarkan spesialisasi, waktu kerja, dan preferensi dokter serta penjadwalan kunjungan pasien.
4.	Integrasi Data	Mengintegrasikan data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter untuk memastikan informasi yang akurat dan terkini.
5.	Implementasi dan Pelatihan	Mengimplementasikan sistem informasi ke lingkungan rumah sakit dan melaksanakan pelatihan pengguna untuk memahami penggunaan sistem.
6.	Pemeliharaan dan Evaluasi	Melakukan pemeliharaan rutin sistem, pemantauan kinerja, penanganan bug, serta evaluasi sistem untuk perbaikan dan pengembangan selanjutnya.

Tabel 1. Komponen utama dalam perancangan sistem informasi manajemen Rumah Sakit

Dalam perancangan sistem informasi manajemen rumah sakit di Rumah Sakit Umum Daerah ABC, tahapan yang telah dibahas sebelumnya, seperti analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan aplikasi, integrasi data, implementasi, pelatihan, dan pemeliharaan akan dilakukan. Perancangan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data pasien, pendaftaran, dan jadwal dokter, serta memastikan pelayanan kesehatan yang berkualitas bagi pasien di rumah sakit tersebut.



SIMPULAN

Rancang bangun sistem informasi logistik dengan integrasi tracking dan monitoring merupakan langkah penting dalam meningkatkan efisiensi pengiriman barang. Dengan sistem ini, perusahaan dapat mengoptimalkan proses logistik, mengurangi kesalahan manusia, dan memastikan pengiriman tepat waktu. Fitur pelacakan dan monitoring memungkinkan visibilitas yang lebih baik terhadap posisi dan status pengiriman barang, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan yang cepat dan tepat jika terjadi kendala. Selain itu, analisis data yang dihasilkan oleh sistem ini memberikan wawasan yang berharga untuk perbaikan proses dan pengambilan keputusan yang lebih baik.

1. Lakukan analisis kebutuhan yang komprehensif sebelum merancang sistem ini. Pahami dengan baik proses logistik yang ada dan identifikasi masalah yang ingin dipecahkan.
2. Pastikan sistem informasi logistik yang dirancang dapat diintegrasikan dengan sistem lain yang ada dalam perusahaan, seperti sistem manajemen persediaan atau sistem pemesanan.
3. Pilih teknologi pelacakan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan, seperti RFID, barcode, atau GPS. Sesuaikan dengan jenis barang yang dikirim dan lingkungan operasional.
4. Berikan pelatihan yang memadai kepada pengguna sistem agar mereka dapat memanfaatkannya dengan baik dan memahami fitur-fitur yang disediakan.
5. Lakukan uji coba yang menyeluruh sebelum mengimplementasikan sistem secara penuh. Pastikan sistem berjalan dengan baik dan memenuhi kebutuhan yang telah ditetapkan.
6. Terus pantau kinerja sistem dan lakukan pemeliharaan secara berkala. Jangan ragu untuk melakukan peningkatan atau perbaikan jika diperlukan.
7. Gunakan data yang dihasilkan oleh sistem untuk melakukan analisis dan perbaikan berkelanjutan dalam proses logistik. Jadikan data sebagai sumber informasi yang berharga untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

Dengan menerapkan saran-saran di atas, perusahaan dapat memanfaatkan rancang bangun sistem informasi logistik dengan integrasi tracking dan monitoring secara efektif untuk meningkatkan efisiensi pengiriman barang, mengurangi biaya operasional, dan memperoleh keunggulan kompetitif di industri logistik.

REFERENSI

Afriyuninda, E., & Oktaviani, L. (2021). *THE USE OF ENGLISH SONGS TO IMPROVE*

ENGLISH STUDENTS ' . 2(2), 80–85.

- Ahmad, Y. ., Tewal, B. ., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23747>
- Akhdan, M. A., & Aminatun, D. (2022). *THE CORRELATION BETWEEN ANXIETY AND STUDENT GPA & EPT SCORE DURING COVID 19 PANDEMIC*. 3(2), 45–51.
- Amin, F., & Wahyudin, A. Y. (2022). *THE IMPACT OF VIDEO GAME : “ AGE OF EMPIRES II ” TOWARD STUDENTS ' READING COMPREHENSION ON NARRATIVE TEXT*. 3(1), 74–80.
- Anderha, R. R., Maskar, S., & Indonesia, U. T. (2021). *PENGARUH KEMAMPUAN NUMERASI DALAM MENYELESAIKAN*. 2(1), 1–10.
- Aplikasi, D., Terhadap, I., & Samudra, U. (2021). *IMPLEMENTASI ONLINE LEARNING MODEL PEMBELAJARAN SAVI (SOMATIC , AUDITORY , VISUALIZATION , INTELECTUALLY) KARAKTER MANDIRI*. 2(2), 37–43.
- Aprilia, A., Aminatun, D., & Indonesia, U. T. (2022). *Investigating Memory Loss: How Depression Affects S tudents ' Memory Endurance 1,2*. 3(1), 1–11.
- Ardesis, Y. (2022). *POST-TRAUMATIC STRESS DISORDER IN THE STATIONERY SHOP NOVEL BY MARJAN KAMALI*. 3(2), 33–44.
- Ariastuti, M. D., & Wahyudin, A. Y. (2022). *EXPLORING ACADEMIC PERFORMANCE AND LEARNING STYLE OF*. 3(1), 67–73.
- Artha Tri Hastutiningsih. (2018). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stress Kerja (Studi Pada PT. MSV Pictures Yogyakarta)*.
- Aulia, A. A., Aju, I., & Damayanti, N. (2022). *The Effect of Reward , Punishment , Internal Communication , and Work Enviroment on Employee Performance PT . Aira Mitra Media*. 2(2), 70–75.
- Avianty, D., Sari, R. K., & Indonesia, U. T. (2022). *PADA MATERI ARITMATIKA SOSIAL KELAS VII SMP*. 3(2), 88–93.
- Banasik, M. (2015). *Plastics. Hamilton and Hardy's Industrial Toxicology: Sixth Edition*, 3(2), 759–784. <https://doi.org/10.1002/9781118834015.ch75>
- Baresh, E. F. (2022). *DEVELOPING LIBYAN UNDERGRADUATES ' WRITING SKILLS THROUGH REFLECTIVE JOURNALING : A CRITICAL LITERATURE REVIEW Teaching English in Libya Definition of Reflective Journal Writing*. 3(1), 27–35.
- Crisianita, S., & Mandasari, B. (2022). *THE USE OF SMALL-GROUP DISCUSSION TO IMRPOVE STUDENTS ' . 3(1), 61–66.*
- Dairi, Pebriandi, & Azwar, D. (2020). *Analysis The Effect Of Reward And Punishment*

- Effect On Performance With Working Discipline As Intervening Variable (A Case Study Of Employee At The Culture And Tourism Office Sungai Penuh City). *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, Vol.4(8), Hal.435-444.
- Efendi, A., Maskar, S., & Indonesia, U. T. (2022). *STUDI PENDAHULUAN : PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN FLIPPED CLASSROOM TERHADAP HASIL BELAJAR*. 3(1), 50–53.
- Efendy, A., & Indonesia, U. T. (2021). *DARING DAN PEMBELAJARAN MATEMATIKA SECARA LURING TERHADAP HASIL BELAJAR MATEMATIKA SISWA*. 2(1).
- Elbes, E., & Oktaviani, L. (2022). *CHARACTER BUILDING IN ENGLISH FOR DAILY CONVERSATION CLASS*. 3(1), 36–45.
- Erlangga, D. T. (2022). *STUDENT PROBLEMS IN ONLINE LEARNING : SOLUTIONS TO KEEP EDUCATION GOING ON*. 3(1), 21–26.
- Fachri Fajar Ramadhan dkk. (2021). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. X*. 3(2), 94–103.
- Fatimah, C., Parinata, D., Efendy, A., Santika, Y., & Indonesia, U. T. (2021). *DIGITAL MATHEMATICS LEARNING COMPANION (DMLC): APLIKASI ANDROID GURU PENDAMPING KHUSUS MATEMATIKA*. 2(1), 40–46.
- Fatimah, C., & Puspaningtyas, N. D. (2022). *STUDI LITERATUR : KEJENUHAN BELAJAR PADA PEMBELAJARAN DARING SELAMA PANDEMI COVID-19*. 3(1), 42–49.
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh employee engagement dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) serta dampaknya terhadap turnover intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 20(1), 1–23. <http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/jeba/article/view/1101>
- Fazariyah, A., Dewi, P. S., & Indonesia, U. T. (2022). *STUDI PENDAHULUAN : KONTRIBUSI FASILITAS BELAJAR DAN TINGKAT SOSIAL EKONOMI ORANG TUA TERHADAP HASIL BELAJAR MATEMATIKA*. 3(1), 36–41.
- Fiddiyasari, A., & Pustika, R. (2021). *STUDENTS ' MOTIVATION IN ENGLISH ONLINE LEARNING DURING COVID-19 PANDEMIC AT SMA MUHAMMADIYAH*. 2(2), 57–61.
- Frimayasa, A., Desty Febrian, W., & Dian Nusantara, U. (2021). Effect Of Reward And Punishment On Employee Performance. *International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas)*, 2(3), 179–186. <http://www.ijosmas.org>
- Gentari, R. E., & Sunaryo, D. (2022). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Area Terdampak Pintu Toll Serang-Panimbang*. 12(2), 100–110.
- Guanabara, E., Ltda, K., Guanabara, E., & Ltda, K. (2020). *PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV LAKSANA KAROSERI UNGARAN*. 49.

- Gultom, S., & Oktaviani, L. (2022). *THE CORRELATION BETWEEN STUDENTS ' SELF-ESTEEM AND THEIR ENGLISH PROFICIENCY TEST RESULT*. 3(2), 52–57.
- Gunawan, A., Sopandi, E., Salsabila, M., Pangestu, M. I., & Assifah, R. (2023). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Toedjoe Cikarang. *Jurnal Manajemen*, 11(1), 1–9.
- Habibah, U., Santika, R., Setiono, P., Yuliantini, N., & Bengkulu, U. (2021). *Analisis kesulitan belajar siswa sd dalam pembelajaran matematika secara daring*. 2(2), 1–6.
- Handayani, E. T., & Aminatun, D. (2020). *STUDENTS ' POINT OF VIEW ON THE USE OF WHATSAPP GROUP*. 1(2), 31–37.
- Handayani, H. N. F., Aima, M. H., & Wiratih, H. W. R. (2022). Effect Of Workload And Work Environment On Work Motivation And Its Implications On Employee Performance At PT Ciptajaya Sejahtera Abadi. *Dinasti International Journal Of Management Science*, 3(4), 502–515.
- Hartono, A. V., & Immanuel, D. M. (2022). *Expertise, trustworthiness, likability, information quality, entertainment value influencer Terhadap purchase intention pada produk merchandise*. 7.
- Hermawan, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 1410–9794. <http://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/JKI>
- Hestiana, M. (2022). *THE ROLE OF MOVIE SUBTITLES TO IMPROVE STUDENTS ' VOCABULARY*. 3(1), 46–53.
- Hidayat, F. (2017). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja karyawan dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta. In *Energies* (Vol. 6, Issue 1). <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
- Hikmah, S. N., & Indonesia, U. T. (2021). *Hubungan kecerdasan numerik dan minat belajar terhadap kemampuan penalaran matematis siswa smp 1*. 2(1), 33–39.
- Hikmah, S. N., Maskar, S., & Indonesia, U. T. (2020). *PEMANFAATAN APLIKASI MICROSOFT POWERPOINT PADA*. 1(1), 15–19.
- Hikmah, S. N., Saputra, V. H., & Indonesia, U. T. (2022). *Studi pendahuluan hubungan korelasi motivasi belajar dan pemahaman matematis siswa terhadap hasil belajar matematika*. 3(1), 7–11.
- Hinelo, R., Podungge, R., & Ambo, H. (2023). the Effect of Reward and Punishment Implementation on Employee Performance At the Gorontalo Food and Drug Supervisory Office. *Jurnal Ekonomi*, 12(01), 833–839.

- Hutapea, D. N. (n.d.). *ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK, KEPERCAYAAN, DAN KEAHLIAN CELEBGRAM (CELEBRITY ENDORSER INSTAGRAM) TERHADAP NIAT PEMBELIAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM*.
- Ilmiah, J., & Realistik, M. (2022). *DENGAN MENGGUNAKAN MODEL TEAMS GAMES TOURNAMENT (TGT) PADA PEMBELAJARAN*. 3(1), 28–35.
- Indonesia, U. T. (2022a). *Journal of English Language Teaching and Learning (JELTL)*. 3(1), 12–20.
- Indonesia, U. T. (2022b). *UNDERGRADUATE STUDENTS ' MOTIVATION ON ENGLISH LANGUAGE LEARNING AT UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA Wulandari Pranawengtias In this section , the results of data analysis from the questionnaire are explained in the form of tables and descriptive explanati*. 3(2), 27–32.
- Journal of English Language Teaching and Learning (JELTL)*. (2022a). 3(2), 7–15.
- Journal of English Language Teaching and Learning (JELTL)*. (2022b). 3(2), 1–6.
- Jusniani, N., Nurmasidah, L., & Suryakencana, U. (2021). *PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN GENERATIF UNTUK*. 2(2), 12–19.
- Jusniani, N., & Suryakancanai, U. (2022). *Analisis kesalahan dalam menyelesaikan soal kemampuan pemahaman matematis padamata kuliah kapita selekta matematika smp*. 3(2), 71–80.
- Kerja, P. M., & Kerja, B. (2020). *Pengaruh motivasi kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat*. 05(04), 15330–15337.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). *Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 25(45), 24–35.
- Malikhah, F. N., & Susanti, D. N. (2021). *Pengaruh Expertise , Attractiveness , Trustworthiness , dan Review Quality Terhadap Purchase Intention Produk Kosmetik (Studi pada Beauty Vlogger Rachel Goddard)*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(4), 698–708.
- Mas-Machuca, Berbegal-Mirabent, & Alegre. (2016). *WORK-LIFE BALANCE AND ITS IMPACT ON ORGANIZATIONAL PRIDE AND JOB SATISFACTION*. 31, 586–602.
- Mayasari, A., & Surakarta, U. (2022). *Pentingnya Motivasi Dalam*. 15(30), 1–6.
- Meutia, N. (2022). *Analisis kesulitan belajar siswa smp kelas vii pada materi bilangan terhadap kemampuan pemecahan masalah matematis siswa*. 3(1), 22–27.
- Milenia, D., Resti, N. C., & Rahayu, D. S. (2022). *Kemampuan siswa smp dalam penyelesaian soal matematika berbasis hots pada materi pola bilangan*. 3(2), 100–108.
- Nanda Kurnia, N., Husnaiti, R., & Tristiarto, Y. (2022). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Deraya. Jurnal Sosial Sains*, 2(5), 596–

605. <https://doi.org/10.36418/sosains.v2i5.394>

- Noviana, N., & Oktaviani, L. (2022). *THE CORRELATION BETWEEN COLLEGE STUDENT PERSONALITY TYPES AND ENGLISH PROFICIENCY ABILITY AT UNIVERSITAS TEKNOKRAT*. 3(1), 54–60.
- Pangandaheng, A. C., & Sutanto, J. E. (2021). The Effect of Leadership, Reward, and Punishment on Employee Performance in a Swallow Bird Nest Exporter Company in East Java. *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 5(3), 214–221.
- Paramitadewi, K. F. (2017). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3370–3397. <file:///C:/Users/USER1/Downloads/29949-85-60A208-1-10-20170608.pdf>
- Parinata, D., & Indonesia, U. T. (2021). *Pengaruh penggunaan aplikasi youtube dan facebook terhadap hasil belajar matematika 1*. 2(1), 11–17.
- Parnabhakti, L., Puspaningtyas, N. D., & Indonesia, U. T. (2020). *PENGARUH MEDIA POWER POINT DALAM GOOGLE CLASSROOM*. 1(2), 8–12.
- Parnabhakti, L., Puspaningtyas, N. D., & Indonesia, U. T. (2021). *PERSEPSI PESERTA DIDIK PADA MEDIA POWERPOINT*. 2(1), 18–25.
- Parnabhakti, L., Ulfa, M., & Indonesia, U. T. (2020). *PERKEMBANGAN MATEMATIKA DALAM FILSAFAT*. 1(1), 11–14.
- Parulian, S., & Ahmad Hidayat Sutawijaya. (2020). Effect of Work Environment and Motivation on Workload and Its Implications on Employee Performance Pt. Pln (Persero) Up3 Kebon Jeruk. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 1(2), 165–179. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v1i2.134>
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 57. <https://doi.org/10.35797/jab.9.1.2019.23557.57-63>
- Prastika, Y. D. (2020). *MATEMATIKA SISWA SMK YADIKA BANDAR LAMPUNG*. 1(2), 17–22.
- Prastika, Y. D., & Indonesia, U. T. (2021). *Hubungan minat belajar dan hasil belajar pada mata pelajaran matematika di smk yadika bandar lampung 1*. 2(1), 26–32.
- Pratiwi, Z. F., & Ayu, M. (2020). *THE USE OF DESCRIBING PICTURE STRATEGY TO IMPROVE SECONDARY STUDENTS ' SPEAKING SKILL Definition of Speaking*. 1(2), 38–43.
- Putra, A. A., & Laily, N. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT Para Bathara Surya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8(9), 1–15. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/2516>

- Putri, L. A., & Indonesia, U. T. (2020). *EUCLIDEAN VOICE : APLIKASI PEMBELAJARAN GEOMETRI EUCLID BERBASIS ANDROID UNTUK PENYANDANG TUNANETRA*. 1(2), 23–27.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Renadli, D., & Indonesia, U. T. (2021). *PERSEPSI PESERTA DIDIK PADA MEDIA POWERPOINT*. 2(2), 25–31.
- Rinda, R. T., Subakti, J., Ibn, U., & Bogor, K. (2022). *Pengaruh Reward and Punishment Terhadap Kinerja Karyawan*. 5(2), 161–164.
- Risten, R., Sinaga, F., & Oktaviani, L. (2020). *THE IMPLEMENTATION OF FUN FISHING TO TEACH SPEAKING*. 1(1), 1–6.
- Risten, R., Sinaga, F., & Pustika, R. (2021). *EXPLORING STUDENTS ' ATTITUDE TOWARDS ENGLISH ONLINE LEARNING USING MOODLE DURING COVID-19 PANDEMIC AT*. 2(1), 8–15.
- Rukmana, I. J. (2020). The Influence of Leadership and Motivation on Employee Performance. *Almana : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 190–196. <https://doi.org/10.36555/almana.v4i2.1352>
- Samudra, U. (2021). *ANALISIS KEMAMPUAN PENALARAN MATEMATIS SISWA DALAM MENYELESAIKAN SOAL OPEN-ENDED*. 2(2), 32–36.
- Saparwadi, L. (2021). *TIDAK BEKERJA PADA ANALISIS DATA KUALITATIF DAN*. 2(2), 20–24.
- Saparwadi, L. (2022). *KESALAHAN SISWA KELAS TIGA SEKOLAH DASAR DALAM*. 3(1), 1–6.
- Saputra, W., & Indonesia, U. T. (2020). *Pengaruh kreativitas siswa terhadap hasil belajar matematika siswa kelas xi*. 1(2), 13–16.
- Sasalia, O. A., & Sari, F. M. (2020). *UTILIZING NOVEL IN THE READING CLASS TO EXPLORE STUDENTS ' VIEWPOINT OF ITS EFFECTIVENESS*. 1(2), 56–60.
- Seyoum, W. M., Yigzaw, A., & Bewuketu, H. K. (2022). *STUDENTS ' ATTITUDES AND PROBLEMS ON QUESTION-BASED*. 3(2), 58–63.
- Sofiati, E. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai. *Ekono Insentif*, 15(1), 34–46. <https://doi.org/10.36787/jei.v15i1.502>
- Soomro, A. A., Breitenecker, R. J., & Shah, S. A. M. (n.d.). *South Asian Journal of Business Studies Relation of work-life balance , work-family conflict , and family- work con ...*
- Suak, R., Adolfina, & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang. *Emba*, 5(2), 1050–1059.

- Sukarno, K. P., Harto, S., Simanjuntak, P., Masnita, Y., & Universitas, B. (2022). “ Apakah Brand Credibility Penting Bagi Brand Image Anda ?” *Media Riset Bisnis Dan Management*, 22(1), 19–34. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25105/>
- Syafiq, S. S. (2021). Pengaruh Motivasi, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung). *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)*, 7(1), 57–66. <https://doi.org/10.24967/jmb.v7i1.1070>
- Syahdan, M. (2021). *KURANGNYA MOTIVASI BELAJAR MATEMATIKA SELAMA PEMBELAJARAN DARING DI MAN 2 KEBUMEN*. 2(2), 7–11.
- Utami, B. R., & Wahyudin, A. Y. (2022). *DOES SELF-ESTEEM INFLUENCE STUDENT ENGLISH PROFICIENCY TEST SCORES ?* 3(2), 16–20.
- Utami, Y. P., Alan, D., Cahyono, D., & Indonesia, U. T. (2020). *STUDY AT HOME : ANALISIS KESULITAN BELAJAR*. 1(1), 20–26.
- Utami, Y. P., & Maskar, S. (2022). *ANALISIS KESULITAN BELAJAR MATEMATIKA MODEL ASYNCHRONOUS PADA SISWA SMKN 9 BANDAR LAMPUNG*. 3(1), 12–21.
- Video, M., Era, D. I., Siwi, F., & Puspaningtyas, N. D. (2020). *PENERAPAN MEDIA PEMBELAJARAN KOGNITIF DALAM MATERI PERSAMAAN GARIS LURUS*. 1(1), 7–10.
- Wahyudi, A., Agustin, R. D., & Ambarawati, M. (2022). *PENGEMBANGAN MEDIA APLIKASI GEOTRI PADA MATERI*. 3(2), 62–70.
- Wahyuni, D. sartika. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Aceh Tamiang. *Tijarah*, 2(20), 46–53.
- Wijayanti, R., & Lestari, P. B. (2022). *DENGAN MIND MAPPING BAGI MAHASISWA PENDIDIKAN*. 3(2), 81–87.
- Winaldo, M. D., & Oktaviani, L. (2022). *INFLUENCE OF VIDEO GAMES ON THE ACQUISITION OF THE ENGLISH LANGUAGE*. 3(2), 21–26.
- Wirawan, A., & Afani, I. N. (2018). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Dan Motivasi Karyawan Pada Cv Media Kreasi Bangsa. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2), 242–257. <https://doi.org/10.30871/jaba.v2i2.1124>
- Wiriani, W. T., & Indonesia, U. T. (2021). *Pengaruh kemandirian belajar terhadap hasil belajar siswa pada pembelajaran online*. 2(1), 57–63.
- Wirnawa, K., & Dewi, P. S. (2022). *EFEKTIVITAS MEDIA PEMBELAJARAN POWER POINT UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA SMA NEGERI 1 GEDONGTATAAN DI ERA PANDEMI COVID 19*. 3(2), 109–113.
- Wiryang Surya Archie, Rosalina Koleangan, I. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA:*

Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 7(1), 991–1000.

- Wulandari, D. A., & Prayitno, A. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 46–57. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i1.2234>
- Yoga, D., Yulianto, A., Indriyani, A., Setiadi, R., & Khojin, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja , Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pusat Statistik (BPS) Brebes. *Journal Economics and Management (JECMA)*, 1(1), 1–13.