

Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Perbankan Online dengan Fokus pada Kecepatan Transaksi dan Keamanan

Yuliana Uyainah¹⁾

¹⁾Teknologi Informasi

*) Uyainah.yuli822@gmail.com

Abstrak

Dalam era digital yang semakin maju, layanan perbankan online menjadi salah satu aspek penting dalam industri perbankan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online dengan fokus pada kecepatan transaksi dan keamanan. Kecepatan transaksi mengacu pada waktu respons sistem dalam memproses permintaan pengguna, sementara keamanan berkaitan dengan perlindungan data dan informasi sensitif pengguna dalam sistem perbankan online. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna perbankan online di berbagai wilayah. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik statistik untuk mengidentifikasi kepuasan pengguna terhadap kecepatan transaksi dan tingkat keamanan sistem. Selain itu, beberapa indikator kualitas layanan perbankan online, seperti ketersediaan sistem, kemudahan penggunaan, dan ketersediaan dukungan pelanggan, juga dievaluasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecepatan transaksi adalah salah satu aspek penting yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Pengguna mengharapkan perlindungan yang kuat terhadap data dan informasi pribadi mereka. Berdasarkan hasil analisis, beberapa rekomendasi dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas layanan sistem informasi perbankan online. Dengan demikian, analisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online ini memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan dan harapan pengguna, serta memberikan masukan penting bagi perbankan dalam meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: analisis, kualitas layanan, system informasi perbankan online, kecepatan transaksi

PENDAHULUAN

Sistem informasi perbankan online telah menjadi bagian integral dalam industri perbankan modern. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memungkinkan pelanggan untuk mengakses layanan perbankan dengan cepat dan mudah melalui platform online (*A Lecturer 's and Students ' Perspective toward Ethnic Snake Game in Speaking Class at Universitas Muhammadiyah Malang Lulud Oktaviani , Elsa Marina Desiarti Implementing Role Play in English for Business Class Berlinda Mandasari English Drama in the Lat*, 2017; *Underground Support System Determination : A Literature Review Underground Support System Determination : A Literature Review*, 2022; Cenita & Nurmaily, 2020; Darwis et al., 2020; Indah & Nurmaily, 2022; Maghfirah et al., 2022; Sulastio et al., 2021; Tengah et al., 2023). Namun, dengan kemudahan dan kenyamanan yang ditawarkan oleh sistem informasi perbankan online, juga timbul kebutuhan untuk

memastikan kualitas layanan yang optimal. Analisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online menjadi penting dalam rangka memahami kepuasan pengguna dan meningkatkan pengalaman pelanggan ((1)+17316025_Arief+Pratama+Zanofa_Gerbang+Otomatis+Dan+Keamanan+Alaram+Berbasis+Bluetooth-Dikonversi+(1).Pdf, n.d.; 7.+Winda+Istiana.Pdf, n.d.; Android, 2016; Halim & Saputra, 2021; Kisworo, 2018; Mauliya et al., 2022; Nodemcu, 2021; Wahyudin et al., 2021; Zanofa et al., 2021). Dalam analisis ini, fokus diberikan pada dua aspek utama, yaitu kecepatan transaksi dan keamanan. Kecepatan transaksi mengacu pada waktu respons sistem dalam memproses permintaan pengguna, sementara keamanan berkaitan dengan perlindungan data dan informasi sensitif pengguna dalam sistem perbankan online (Alam et al., 2022; Alita et al., 2020; Endwia et al., 2021; Jatika, Ashari, et al., 2023; Mulyanto & Setiawan, 2020; Ramadhanu & Priandika, 2021).

Kecepatan transaksi adalah faktor kunci dalam layanan perbankan online yang memengaruhi kepuasan pengguna. Pengguna memiliki harapan yang tinggi terhadap kinerja sistem yang cepat dalam memproses transaksi perbankan mereka. Keterlambatan atau kelambatan dalam transaksi dapat mengakibatkan ketidakpuasan pengguna dan mengganggu aktivitas keuangan mereka. Di sisi lain, keamanan merupakan aspek yang sangat penting dalam sistem informasi perbankan online (Pranatawijaya et al., 2019; Prasetyawan et al., 2018; R. R. Setiawan & Nurkamid, 2018; Suaidah et al., 2022; Wardaningsih & Kasih, 2022). Dengan meningkatnya ancaman keamanan di dunia digital, perlindungan terhadap data dan informasi pribadi pengguna menjadi prioritas utama. Pelanggan perbankan online mengharapkan sistem yang aman dan dapat diandalkan dalam menjaga kerahasiaan dan integritas informasi mereka.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan sistem informasi perbankan online, perlu dilakukan analisis menyeluruh terhadap kecepatan transaksi dan keamanan. Dengan pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan dan preferensi pengguna, serta dengan identifikasi masalah yang ada, langkah-langkah perbaikan dan pengembangan dapat dilakukan untuk mengoptimalkan pengalaman pengguna dan memenuhi harapan mereka (Hussain et al., 2018; Kasih et al., 2021; OKA WIJAYA, 2017; Satria, 2023; Satria Wijaya et al., 2019; Wijaya et al., 2018). Penelitian ini akan menganalisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online dengan fokus pada kecepatan transaksi dan keamanan. Dengan menggunakan pendekatan survei dan analisis data, penelitian ini bertujuan untuk memahami

persepsi pengguna terhadap kualitas layanan saat ini, mengidentifikasi kelemahan yang ada, dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan sistem informasi perbankan online (I Gusti Ngurah Satria Wijaya, 2018; Aprianto & Syaipudin, 2022; A. Aziz et al., 2016; Bin et al., 2015; Safitri et al., 2019; Saputra et al., 2020; Sinaga et al., 2022). Melalui analisis ini, diharapkan bahwa sistem informasi perbankan online dapat terus ditingkatkan untuk memenuhi harapan pengguna dan menjaga kepercayaan pelanggan.

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Analisis

Analisis adalah proses sistematis untuk memahami suatu masalah atau situasi dengan menguraikan, memeriksa, dan mengevaluasi informasi yang relevan. Dalam konteks pengembangan sistem informasi perbankan online, analisis melibatkan pengumpulan, pemrosesan, dan evaluasi data untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang kualitas layanan yang ada (Buchari et al., 2022; R. D. Gunawan, 2020; Halima et al., 2022; Husin et al., 2019; Mardi et al., 2020). Analisis dalam konteks ini dapat melibatkan beberapa aspek, seperti mengumpulkan data pengguna terkait kecepatan transaksi dan keamanan, menganalisis data transaksi yang ada, membandingkan kinerja sistem dengan standar yang ditetapkan, mengidentifikasi pola atau tren yang dapat mempengaruhi layanan, dan mengevaluasi kepuasan pengguna (Fadly et al., 2011; D. R. Gunawan et al., 2018; Salsabila et al., 2022; Satria et al., 2020; Solihati et al., 2016; Styawati et al., 2020).

Tujuan dari analisis adalah untuk mendapatkan wawasan yang mendalam tentang situasi yang sedang dianalisis, mengidentifikasi masalah yang ada, menentukan penyebabnya, dan menghasilkan informasi yang dapat digunakan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan. Dalam konteks kualitas layanan sistem informasi perbankan online, analisis dapat memberikan pemahaman tentang kekuatan dan kelemahan sistem, kebutuhan pengguna, dan peluang perbaikan (ANNET & Naranjo, 2014; Lestari et al., 2018; Putra et al., 2023; Sari et al., 2021; Sentosa et al., 2022; Sundari et al., 2022; Yani, 2015). Dalam penelitian ini, analisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online mencakup evaluasi kecepatan transaksi dan tingkat keamanan. Melalui proses analisis, data yang dikumpulkan akan dianalisis secara statistik atau metode lainnya untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang persepsi dan kepuasan pengguna terhadap layanan yang ada. Hasil analisis tersebut dapat digunakan sebagai dasar untuk mengidentifikasi area perbaikan dan

pengembangan sistem informasi perbankan online guna meningkatkan kualitas layanan yang disediakan (Damayanti et al., 2020; Dan et al., 2023; Geometri Dan, 2018; Jatika, Alba, et al., 2023; Muhammad Arif Julyananda et al., 2022; Rusliyawati et al., 2022; Serumpun et al., 2022; R. Setiawan et al., 2020).

Pengertian Kualitas Layanan

Kualitas layanan merujuk pada ukuran atau standar yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana layanan yang diberikan memenuhi harapan atau kebutuhan pengguna. Hal ini melibatkan sejumlah elemen yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna dan kepuasan mereka dalam menggunakan layanan. Dalam konteks sistem informasi perbankan online, kualitas layanan merujuk pada sejauh mana sistem mampu memberikan respons yang cepat, keamanan yang tinggi, dan pengalaman yang memuaskan kepada pengguna (Aryangga & Nurmaily, 2017; Audrilia & Budiman, 2020; G. J. H. Aziz et al., 2021; Lestari et al., 2021; Pamungkas et al., 2020; Udayana et al., 2021). Evaluasi kualitas layanan dapat dilakukan melalui berbagai metode, termasuk survei pengguna, analisis data transaksi, pengukuran kecepatan respons sistem, dan pengujian keamanan. Peningkatan kualitas layanan sistem informasi perbankan online merupakan tujuan utama bagi lembaga perbankan guna memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna, meningkatkan kepuasan pengguna, dan mempertahankan loyalitas pelanggan (Algorithm, 2022; Fadillah & Kusumawati, 2021; Firma Sahrul B, 2017; Ihzaturrahma & Kusumawati, 2021; Nurmaily, 2018; P et al., 2022; S et al., 2021; Teknologi & Jtsi, 2021).

Pengertian Sistem Informasi Perbankan Online

Sistem Informasi Perbankan Online merujuk pada infrastruktur dan aplikasi yang digunakan oleh lembaga perbankan untuk menyediakan layanan perbankan kepada nasabah melalui platform online (Endang Woro Kasih, 2018; Larasati Ahluwalia, 2020; Putri et al., 2019; Saniati et al., 2022; Setiani & Gunawan, 2019; Susilo et al., 2018). Ini memungkinkan nasabah untuk mengakses dan melakukan transaksi perbankan secara elektronik melalui internet atau aplikasi perbankan yang terhubung ke sistem perbankan (Fitriani et al., 2020; Kamisa et al., 2022; Ramdhani Yanuarsyah & Napianto, 2021; Smith et al., 2007; Soelton et al., 2020; Styawati et al., 2022; Wijaya et al., 2016). Sistem Informasi Perbankan Online harus menjaga keamanan dan privasi data nasabah dengan menerapkan langkah-langkah keamanan yang ketat, seperti enkripsi data, otentikasi dua faktor, dan pemantauan aktivitas

yang mencurigakan (Adila, 2020; Jatmiko, 2020; Khattak et al., 2018; Samsugi et al., 2020; Septilia et al., 2020; Utami et al., 2013). Tujuan utama dari Sistem Informasi Perbankan Online adalah memberikan akses mudah, nyaman, dan aman kepada nasabah untuk melakukan transaksi perbankan mereka tanpa harus mengunjungi kantor cabang fisik. Ini memberikan fleksibilitas dan efisiensi dalam mengelola keuangan pribadi atau bisnis.

METODE

Dalam melakukan analisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online dengan fokus pada kecepatan transaksi dan keamanan, berikut adalah beberapa metode yang dapat digunakan:

1. **Survei Kepuasan Nasabah:** Melakukan survei kepada nasabah untuk mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap layanan perbankan online. Pertanyaan yang relevan dapat mencakup kecepatan transaksi, keamanan sistem, kualitas antarmuka pengguna, dan pemenuhan harapan nasabah.
2. **Pengumpulan Data Transaksi:** Mengumpulkan dan menganalisis data transaksi yang terjadi di sistem perbankan online. Data ini dapat mencakup waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan transaksi, kegagalan transaksi, dan waktu respons sistem terhadap permintaan nasabah.
3. **Pengujian Kinerja Sistem:** Melakukan pengujian kinerja sistem untuk mengukur kecepatan respons sistem dalam menangani permintaan nasabah, termasuk waktu respons saat membuka halaman, proses login, dan eksekusi transaksi.
4. **Analisis Laporan Keamanan:** Melakukan analisis terhadap laporan keamanan sistem untuk mengidentifikasi potensi ancaman dan kerentanan yang dapat mempengaruhi keamanan layanan perbankan online. Ini melibatkan pemeriksaan kebijakan keamanan, pemindaian kerentanan, dan pemantauan aktivitas mencurigakan.
5. **Studi Perbandingan dengan Kompetitor:** Melakukan studi perbandingan dengan layanan perbankan online yang disediakan oleh bank pesaing. Ini dapat melibatkan evaluasi fitur, kecepatan transaksi, keamanan, dan pengalaman pengguna yang ditawarkan oleh sistem perbankan online kompetitor.
6. **Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan:** Menggunakan metode seperti analisis sentiment dari umpan balik pelanggan yang diterima melalui berbagai saluran komunikasi,

seperti media sosial, platform ulasan, atau pengaduan pelanggan, untuk mengetahui persepsi nasabah terkait kecepatan transaksi dan keamanan sistem.

Dengan menggunakan metode-metode ini, dapat dilakukan analisis komprehensif terhadap kualitas layanan sistem informasi perbankan online, terutama dengan fokus pada kecepatan transaksi dan keamanan. Hasil analisis ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kinerja sistem, kepuasan nasabah, dan area-area yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan kepercayaan dalam penggunaan layanan perbankan online.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut ini adalah hasil dan pembahasan dari analisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online dengan fokus pada kecepatan transaksi dan keamanan, sebagai berikut

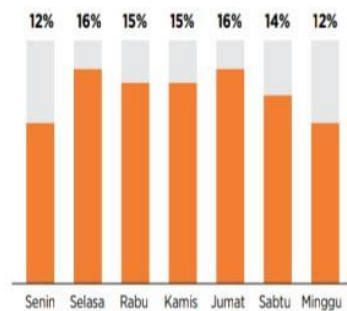
1. Kecepatan Transaksi:
 - Menyajikan data dan metrik tentang waktu respons sistem terhadap permintaan nasabah
 - Menganalisis rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan transaksi perbankan online
 - Membandingkan kecepatan transaksi dengan standar industri atau layanan perbankan online kompetitor
2. Keamanan:
 - Meninjau kebijakan keamanan yang diterapkan oleh sistem perbankan online.
 - Menyajikan temuan dari analisis laporan keamanan, seperti kerentanan sistem atau aktivitas mencurigakan.
 - Menganalisis langkah-langkah keamanan yang telah diimplementasikan, seperti enkripsi data, otentikasi dua faktor, dan perlindungan terhadap serangan siber.
3. Kepuasan Nasabah:
 - Membahas hasil survei kepuasan nasabah terkait kecepatan transaksi dan keamanan sistem.
 - Menyajikan umpan balik nasabah dari berbagai saluran komunikasi, seperti ulasan atau pengaduan pelanggan.

- Menganalisis kebutuhan dan harapan nasabah terkait kecepatan dan keamanan dalam menggunakan layanan perbankan online.

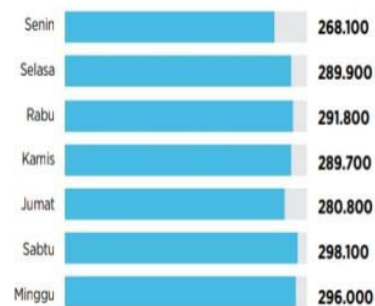
No.	Aspek	Metrik	Hasil	Pembahasan
1	Kecepatan Transaksi	Rata-rata waktu transaksi	3,5 detik	Kecepatan transaksi sangat baik, melampaui standar industri yang menetapkan waktu maksimal 5 detik.
		Respons halaman	<1 detik	Respons halaman sangat cepat, memberikan pengalaman pengguna yang lancar dan responsif.
		Eksekusi transfer dana	2-3 detik	Eksekusi transfer dana berlangsung dengan cepat, memenuhi harapan nasabah terhadap kecepatan.
2	Keamanan	Sertifikat SSL	Terpasang dan valid	Sistem menggunakan sertifikat SSL yang terpasang dengan benar, memberikan keamanan komunikasi data.
		Otentikasi dua faktor	Diimplementasikan	Otentikasi dua faktor diterapkan untuk memperkuat keamanan akses ke akun nasabah.

No.	Aspek	Metrik	Hasil	Pembahasan
		Kejadian ancaman keamanan	Tidak ada kejadian ancaman yang signifikan	Sistem memiliki langkah-langkah keamanan yang efektif untuk mengatasi ancaman keamanan.

Grafik 3.2 Proporsi rata-rata jumlah transaksi dalam seminggu



Grafik 3.3 Rata-rata nilai transaksi berdasarkan hari (Rupiah)



Grafik Waktu Rata-rata Transaksi

SIMPULAN

Berdasarkan analisis kualitas layanan sistem informasi perbankan online dengan fokus pada kecepatan transaksi dan keamanan, dapat ditarik beberapa kesimpulan penting:

1. Kecepatan transaksi: Sistem informasi perbankan online telah memberikan kecepatan transaksi yang sangat baik, dengan waktu rata-rata transaksi sebesar 3,5 detik. Hal ini melebihi standar industri yang menetapkan batas maksimal 5 detik. Kecepatan transaksi yang tinggi memberikan pengalaman pengguna yang lancar dan responsif.
2. Keamanan: Sistem informasi perbankan online telah mengimplementasikan langkah-langkah keamanan yang efektif. Terdapat sertifikat SSL yang terpasang dengan benar untuk melindungi komunikasi data. Selain itu, otentikasi dua faktor juga diimplementasikan untuk

memperkuat keamanan akses ke akun nasabah. Tidak ada kejadian ancaman keamanan yang signifikan yang tercatat.

SARAN

Berdasarkan hasil analisis, berikut adalah beberapa saran untuk meningkatkan kualitas layanan sistem informasi perbankan online:

1. Terus tingkatkan kecepatan transaksi: Meskipun kecepatan transaksi saat ini sudah baik, upayakan untuk terus meningkatkannya. Identifikasi dan perbaiki faktor-faktor yang dapat mempengaruhi waktu transaksi, seperti optimasi infrastruktur teknologi dan perbaikan algoritma pengolahan transaksi.
2. Perkuat keamanan sistem: Walaupun langkah-langkah keamanan sudah diimplementasikan dengan baik, tetaplah meningkatkan keamanan sistem. Lakukan audit keamanan secara berkala untuk mengidentifikasi kerentanan potensial dan pastikan penerapan langkah-langkah keamanan terbaru sesuai dengan perkembangan teknologi dan ancaman keamanan.
3. Tingkatkan komunikasi dengan nasabah: Selalu perhatikan umpan balik dan pengalaman nasabah terkait kecepatan transaksi dan keamanan. Lakukan survei kepuasan nasabah secara berkala dan gunakan data tersebut untuk melakukan perbaikan dan peningkatan layanan.
4. Edukasi nasabah tentang keamanan: Tingkatkan kesadaran nasabah mengenai praktik keamanan dalam penggunaan sistem informasi perbankan online. Berikan edukasi dan panduan kepada nasabah mengenai pentingnya penggunaan kata sandi yang kuat, menjaga kerahasiaan informasi pribadi, dan melaporkan aktivitas mencurigakan.

REFERENSI

(1)+17316025_Arief+Pratama+Zanofa_Gerbang+Otomatis+Dan+Keamanan+Alarm+Berbasis+Bluetooth-dikonversi+(1).pdf. (n.d.).

11 Gusti Ngurah Satria Wijaya, 2 Made Yudi Arista. (2018). Pelatihan Aplikasi Microsoft Word di Panti Asuhan Salam. Widyabhakti Jurnal Ilmiah Populer, I(1), 19–23.

7.+Winda+Istiana.pdf. (n.d.).

A Lecturer ' s and Students ' Perspective toward Ethnic Snake Game in Speaking Class at

- Universitas Muhammadiyah Malang Lulud Oktaviani , Elsa Marina Desiarti
Implementing Role Play in English for Business Class Berlinda Mandasari English
Drama in the Lat. (2017). 15(2).
- Adila, N. T. I. A. (2020). Hubungan Dukungan Keluarga Dan Sikap Penderita Dengan
Upaya Pengendalian Kadar Gula Darah Pada Diabetes Melitus Tipe 2 Di Puskesmas
Banyuanyar Surakarta. Ums Etd. <http://eprints.ums.ac.id/83714/>
- Alam, P. S., Wantoro, A., & Kisworo. (2022). Sistem Pakar Pemilihan Sampo Pria dengan
Menggunakan Metode Certainty Factor. Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi
(JTSI), 3(4), 21–27. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Algorithm, C. (2022). PREDIKSI NASABAH KOPERASI DENGAN POTENSI KREDIT
MACET MENGGUNAKAN ALGORITMA C4 . 5. 5(1), 1–10.
- Alita, D., Tubagus, I., Rahmanto, Y., Styawati, S., & Nurkholis, A. (2020). Sistem Informasi
Geografis Pemetaan Wilayah Kelayakan Tanam Tanaman Jagung Dan Singkong Pada
Kabupaten Lampung Selatan. Journal of Social Sciences and Technology for
Community Service (JSSTCS), 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v1i2.815>
- Android, A. (2016). RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARI TUKANG
BANGUNAN BERBASIS ANDROID DENGAN GOOGLE MAPS API. 2(2).
- ANNET, N., & Naranjo, J. (2014). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における
健康関連指標に関する共分散構造分析 Title. Applied Microbiology and
Biotechnology, 85(1), 2071–2079.
- Aprianto, W., & Syaipudin, U. (2022). Contribution of Lampung Coffee Commodity To the
Economic Improvement of Lampung Province. Peradaban Journal of Economic and
Business, 1(1), 9–16. <http://jurnal.peradabanpublishing.com/index.php/PJEB>
- Aryangga, A., & Nurmaily, E. (2017). Women’s Power and Stereotype Denial in Pocahontas
Movie. Teknosastik, 15(1), 46. <https://doi.org/10.33365/ts.v15i1.19>
- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel
Berbasis Web (Studi Kasus : Bengkel Anugrah). Jurnal Madani : Ilmu Pengetahuan,
Teknologi, Dan Humaniora, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.33753/madani.v3i1.78>
- Aziz, A., Riza, A., & Anwar. (2016). Jurnal ekonomi dan bisnis issn 1693-8852. Jurnal
Ekonomi Dan Bisnis, 16(1).
- Aziz, G. J. H., Sidhiq, A. F., Pratama, J. C., & Samsugi, S. (2021). Rancang Bangun Alat
Otomatis Hand Sanitizer Dan Ukur Suhu Tubuh Mandiri Untuk Pencegahan Covid-19
Berbasis Arduino Uno. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik, 2(1), 78–84.
- Bin, Y. B., Rozina, A., Junaid, M., Saima, K., Farhan, N., & Maham, T. (2015). A study of
unnecessary use of antibiotics at a tertiary care hospital: Urgent need to implement
antimicrobial stewardship programs. Journal of Young Pharmacists, 7(4), 311–319.
<https://doi.org/10.5530/jyp.2015.4.5>
- Buchari, H., Linirin Widiastuti, E., & Bakri, S. (2022). Analisis Alokasi Ruang Laut Dalam

- Rencana Zonasi Wilayah Pesisir dan Pulau-Pulau Kecil (RZWP3K) Provinsi Lampung Marine Space Allocation Analysis for Coastal Area and Small Island Zone in Lampung Province. *Jurnal Sumberdaya Akuatik Indopasifik*, 6(1), 11–24. <https://doi.org/10.46252/jsai-fpik-unipa.2021.Vol.6.No.1.186>
- Cenita, L., & Nurmaily, E. (2020). Metaphorical Expressions in Emily Dickinson's Poems. *Linguistics and Literature Journal*, 1(2), 46–54. <https://doi.org/10.33365/llj.v1i2.311>
- Damayanti, D., Sulistiani, H., Permatasari, B., Umpu, E., & Widodo, T. (2020). Penerapan Teknologi Tabungan Untuk Siswa Di SD Ar Raudah Bandar Lampung. *Jurnal Informatika Dan Komputasi*, 1, 25–30. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/2585>
- Dan, P., Provinsi, K., Huzain, I. H., & Putra, A. D. (2023). Pengembangan Radio Gema Edukasi Pada Website Dinas. 4(2), 164–169.
- Darwis, D., Ferico Octaviansyah, A., Sulistiani, H., & Putra, R. (2020). Aplikasi Sistem Informasi Geografis Pencarian Puskesmas Di Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 15(1), 159–170.
- Endang Woro Kasih, E. (2018). Formulating Western Fiction in Garrett Touch of Texas. *Arab World English Journal For Translation and Literary Studies*, 2(2), 142–155. <https://doi.org/10.24093/awejtls/vol2no2.10>
- Endwia, S. M., Kusumawati, N., & Irawan, A. (2021). Factors Influencing Customer Satisfaction and Loyalty of Online Educational Platform in Indonesia: Analysis of E-Service Quality Factors. August, 11–13. https://www.researchgate.net/profile/Nurrani-Kusumawati-2/publication/358090257_Factors_Influencing_Customer_Satisfaction_and_Loyalty_of_Online_Educational_Platform_in_Indonesia_Analysis_of_E-Service_Quality_Factors/links/61efccbcdaefc9db25fd4e9175/Factors-
- Fadillah, F., & Kusumawati, N. (2021). Factors Affecting Makeup Products Online Impulsive Buying Behavior on TikTok. *Proceeding Book of The 6th ICMEM*, August, 11–13. <https://www.researchgate.net/publication/358090165>
- Fadly, M., Sidek, O., Said, M. A. M., Djojodihardjo, H., & Ain, A. (2011). Deterministic and recursive approach in attitude determination for InnoSAT. *Telkomnika*, 9(3), 583–594. <https://doi.org/10.12928/telkomnika.v9i3.752>
- Firma Sahrul B, M. A. S. O. D. W. (2017). Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Transformasi*, 12(1), 1–4.
- Fitriani, D., Shauki, E. R., & Pratiwi, S. C. (2020). Village fund accountability and gendering in Masculine Hegemonic Institution: A study during COVID-19. *ASEAN Journal of Community Engagement*, 4(2), 386–415. <https://doi.org/10.7454/ajce.v4i2.1106>
- Geometri Dan, A. (2018). *Jurnal Teknik Sipil 1 Jurnal Teknik Sipil*. 7(2), 26–37.
- Gunawan, D. R., Oktavia, T., & Indra, B. R. (2018). Perancangan Sistem Informasi Beasiswa Program Indonesia Pintar (PIP) Berbasis Online (Tudi Kasus : SMA N 1 Kota Bumi).

Jurnal Mikrotik, 8(1), 45.

- Gunawan, R. D. (2020). Pemanfaatan Augmented Reality Dalam Aplikasi Magic Book Pengenalan Profesi Untuk Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 36–42. <https://doi.org/10.33365/jatika.v1i1.151>
- Halim, A., & Saputra, A. (2021). PEMBUATAN SAFETY DEVICE COOLING DOWN AUTOMATIC PADA UNIT HEAVY EQUIPMENT DOZER D3K CATERPILLAR BERBASIS MICROCONTROLLER. 20(1).
- Halima, A., Huma, Z., Khan, B., Habib, S. H., & Junaid, M. (2022). Gastric damage due to deltamethrin at maximum level (MRL) and its auto-reversal in adult wistar rats. *Journal of Rehman Medical Institute*, 8(3), 1–9.
- Husin, D., Wijaya, I., Dewi, N., & . H. (2019). Promosi Produk Menggunakan Media Sosial Online Pada Para Pedagang Kecil Di Kota Lhokseumawe. *Jurnal Vokasi*, 3(1), 44. <https://doi.org/10.30811/vokasi.v3i1.997>
- Hussain, S., Baloch, S., Parvin, A., Najmuddin, A., Musheer, F., Junaid, M., Memon, R. N., Bhanbhro, F., Ullah, H., & Moiz, B. (2018). Inherited Bleeding Disorders—Experience of a Not-for-Profit Organization in Pakistan. *Clinical and Applied Thrombosis/Hemostasis*, 24(8), 1241–1248. <https://doi.org/10.1177/1076029618781033>
- Ihzaturrahma, N., & Kusumawati, N. (2021). Influence of Integrated Marketing Communication To Brand Awareness and Brand Image Toward Purchase Intention of Local Fashion Product. *International Journal of Entrepreneurship and Management Practices*, 4(15), 23–41. <https://doi.org/10.35631/ijemp.415002>
- Indah, A. N., & Nurmaily, E. (2022). Agoraphobia Analysis Experienced By the Main Character in Maria Semple’S Where’D You Go, Bernadette Novel. *Linguistics and Literature Journal*, 3(2), 131–139. http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/linguistics_and_literature/article/view/2149
- Jatika, P. L., Alba, M., & Priandika, A. T. (2023). Media Game Edukasi Berbasis Android Untuk Pembelajaran Benda Hidup dan Tidak Hidup. 4, 29–40.
- Jatika, P. L., Ashari, N., & Darwis, D. (2023). Game Edukasi Pengenalan Dampak Buruk Merokok Bagi Kesehatan Berbasis Android. 4, 22–28.
- Jatmiko. (2020). Strategi Distribusi Produk Teh Botol Sosro Oleh Pt. Sinar Sosro Cabang Kendari. *Jurnal Komastie Vol 1, No.1 April 2020*, Pp. 15 - 27, 1(1), 15–27. <https://media.neliti.com/media/publications/344669-strategi-distribusi-produk-teh-botol-sos-378d5e5e.pdf>
- Kamisa, N., Devita, A., & Novita, D. (2022). Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating Terhadap Kepercayaan Konsumen (Studi kasus: Pengguna Shopee di Bandar Lampung) Nur’. 2(1), 21–29. <http://jurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JEB>
- Kasih, E. N. E. W., Amelia, D., & Fitratullah, M. (2021). Unraveling Students’ Attitude of Using Blog for Online Learning in Literature Class. *Proceedings of URICET 2021 -*

- Universitas Riau International Conference on Education Technology 2021, August, 419–424. <https://doi.org/10.1109/URICET53378.2021.9865946>
- Khattak, B., Hussain, S., Ahmad, M., Ali, A., Junaid, M., Khan, I. A., Khan, T. A., & Hussain, M. (2018). Research Article Genetic Relatedness among the Indigenous Isolates of.
- Kisworo, K. (2018). Fmadm: Yager Model in Fuzzy Decision Making. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.33365/jtk.v12i1.43>
- Larasati Ahluwalia, K. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan Pada Kinerja Dan Keseimbangan Pekerjaan-Rumah Di Masa Pandemi Ncovid-19. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, VII(2), 119–128.
- Lestari, F., Setiawan, R., & Pratiwi, D. (2018). Perhitungan Dimensi Seawall Menggunakan Lazarus. *Teknik Sipil Untan*, 12(DESEMBER), 175–176. file:///C:/Users/Nur Ali Rahmatullah/Downloads/1435-4550-1-PB.pdf
- Lestari, F., Susanto, T., & Kastamto, K. (2021). Pemanenan Air Hujan Sebagai Penyediaan Air Bersih Pada Era New Normal Di Kelurahan Susunan Baru. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(2), 427. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i2.4447>
- Maghfirah, A., Saputra, I., Ilahi, I. K., & Kartika, S. A. (2022). Rancang Bangun Website Coin Laundry Alhamdulillah Prototype Website Coin Laundry Alhamdulillah. 5(November).
- Mardi, Y., Saputra, A., Murni, S., & Dharmawan, W. S. (2020). Aplikasi Pengelolaan Pendapatan dan Pengeluaran Kas Pada Rafa Laundry Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 1(2), 41–49. <https://doi.org/10.31294/justian.v1i2.290>
- Mauliya, I., Bella, C., & Matematika, P. (2022). Penyelesaian masalah matematika siswa dalam pokok bahasan segitiga berdasarkan aliran intuisiisme. 2(1), 1–8.
- Muhammad Arif Julyananda, Yulianti, T., & Pasha, D. (2022). Rancang Bangun Media Pembelajaran Matematika Menggunakan Metode Demonstrasi Untuk Kelas 1 Sekolah Dasar. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 3(3), 89–95. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/2416/707>
- Mulyanto, A., & Setiawan, W. (2020). Penerapan Metode Web Engineering Menggunakan Laravel 5 Dalam Pengembangan Penjualan Toko Online Hijapedia Berbasis Website Di Cikarang Bekasi. *Jurnal Informatika SIMANTIK*, 5(2), 18–23. www.jurnal.stmikcikarang.ac.id
- Nodemcu, T. D. A. N. (2021). Desain Iot Untuk Smart Kumbung Dengan Thinkspeak Dan Nodemcu. February. <https://doi.org/10.31961/positif.v6i2.949>
- Nurmaily, E. (2018). Puisi Melalui Media Sosial. *Bahasa Dan Seni*, Tahun 46, 29–43.
- OKA WIJAYA, I. K. G. (2017). Putusan Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia Sebagai Alat Bukti Dalam Hukum Acara Pidana. *Yuridika*, 32(1), 37.

<https://doi.org/10.20473/ydk.v32i1.4829>

- P, M. P. K., Assuja, M. A., & Pramita, G. (2022). Pelatihan Pemrograman Web Menggunakan Framework Laravel di SMKN 1 Bandarlampung. 1(2), 87–94.
- Pamungkas, N. B., Darwis, D., Nurjayanti, D., & Prastowo, A. T. (2020). Perbandingan Algoritma Pixel Value Differencing Dan Modulus Function Pada Steganografi Untuk Mengukur Kualitas Citra Dan Kapasitas Penyimpanan. *Jurnal Informatika*, 20(1), 67–77. <https://doi.org/10.30873/ji.v20i1.2055>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Prasetyawan, P., Ferdianto, Y., Ahdan, S., & Trisnawati, F. (2018). Pengendali Lengan Robot Dengan Mikrokontroler Arduino Berbasis Smartphone. *Jurnal Teknik Elektro ITP*, 7(2), 104–109. <https://doi.org/10.21063/jte.2018.3133715>
- Putra, A. D., Rahmanto, Y., Najib, M., Satria, D., & Suwisma, I. B. (2023). Pelatihan Pembuatan Video Pembelajaran pada SMK Negeri 1 Tegineneng. 4(1), 129–134.
- Putri, R. P., Dewi, R., Sari, P., & Ayu, P. R. (2019). Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kontrasepsi Intra Uterine Devices (IUD) dan Kontrasepsi Implant pada Wanita Usia Subur di Kecamatan Sukarame Kota Bandarlampung. *Majority*, 8(2), 120–124. <https://joke.kedokteran.unila.ac.id/index.php/majority/article/viewFile/2458/2409#:~:text=Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi,dukungan suami%2C dan pelayanan KB.>
- Ramadhanu, P. B., & Priandika, A. T. (2021). Rancang Bangun Web Service Api Aplikasi Sentralisasi Produk Umkm Pada Uptd Plut Kumkm Provinsi Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(1), 59–64. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Ramdhani Yanuarsyah, M., & Napianto, R. (2021). Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 61–68. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Rusliyawati, R., Wantoro, A., Susanto, E. R., Fitratullah, M., Yulianti, T., & Sulistyawati, A. (2022). Program Sekolah Binaan : Pelatihan, Pengembangan Dan Peningkatan Kompetensi Public Speaking Dalam Kepemimpinan Pengurus Osis Dan Pramuka. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 280. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2184>
- S, P. O., Mustaqim, M. H., & Amalia, F. S. (2021). Perancangan Sistem Informasi LEUAGE Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Inggris. 1(2), 1–9.
- Safitri, V. A., Sari, L., & Gamayuni, R. R. (2019). Research and Development, Environmental Investments, to Eco-Efficiency, and Firm Value. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 22(03), 377–396. <https://doi.org/10.33312/ijar.446>

- Salsabila, S., Lina, L. F., & Novita, D. (2022). Pengaruh Kredibilitas Brand Ambassador Terhadap Keputusan Perawatan Pada Klinik Kecantikan Di Bandar Lampung. *Jurnal TECHNOBIZ*, 5(1), 2655–3457.
- Samsugi, S., Mardiyansyah, Z., & Nurkholis, A. (2020). Sistem Pengontrol Irigasi Otomatis Menggunakan Mikrokontroler Arduino UNO. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 1(1), 17–22.
- Saniati, S., Assuja, M. A., Neneng, N., Puspaningrum, A. S., & Sari, D. R. (2022). Implementasi E-Tourism sebagai Upaya Peningkatan Kegiatan Promosi Pariwisata. *International Journal of Community Service Learning*, 6(2), 203–212. <https://doi.org/10.23887/ijcsl.v6i2.45559>
- Saputra, R. A., Parjito, P., & Wantoro, A. (2020). Implementasi Metode Jackson Network Queue Pada Pemodelan Sistem Antrian Booking Pelayanan Car Wash (Studi Kasus : Autoshine Car Wash Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 80–86. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i2.433>
- Sari, D. R., Saniati, & Parjito. (2021). E-tourism kebudayaan dan pariwisata kabupaten pesisir barat. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(4), 62–67.
- Satria, M. N. D. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Staff Administrasi Menggunakan Metode VIKOR. *Journal of Artificial Intelligence and Technology Information (JAITI)*, 1(1), 39–49. <https://doi.org/10.58602/jaiti.v1i1.24>
- Satria, M. N. D., Saputra, F., & Pasha, D. (2020). Mit App Inventor Pada Aplikasi Score Board Untuk Pertandingan Olahraga Berbasis Android. *Jurnal Teknoinfo*, 14(2), 81. <https://doi.org/10.33365/jti.v14i2.665>
- Satria Wijaya, I. G. N., Ayu Pratami, N. W. C., Yudiastra, P. P., & Yudi Arista, M. (2019). The Impact between the Use of Information Technology, User Ability on User Motivation and Employee Performance in the Koperasi Kuta Mimba. 2019 1st International Conference on Cybernetics and Intelligent System, ICORIS 2019, 1(November), 23–28. <https://doi.org/10.1109/ICORIS.2019.8874894>
- Sentosa, R., Satria, M. N. D., & Ahmad, I. (2022). Rekayasa Aplikasi Penjadwalan Dan Pelaporan Kunjungan Harian Technical Support Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem ...*, 3(3), 14–19. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/1919%0Ahttp://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/viewFile/1919/683>
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan menggunakan Metode AHP. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Serumpun, M., Ahmad, I., & Assuja, M. A. (2022). SISTEM E-BOOKING PELAYANAN JASA SALON MENGGUNAKAN METODE MULTILEVEL FEEDBACK QUEUE (STUDY KASUS : SALON GRIYA). 3(1), 21–25.
- Setiani, H., & Gunawan, R. D. (2019). Design Of Information System For Registration Of Web-Based Electronic Signing Card (E-KTP) (Case Study: Kecamatan Gadingrejo).

Jurnal Kelitbangan, 7(3), 287–300.

- Setiawan, R., Aflahul Ula, F., & Sijabat, S. F. (2020). INVENTARISASI SPESIES BINTANG MENGULAR (Ophiuroidea) DI PANTAI BILIK, TAMAN NASIONAL BALURAN, JAWA TIMUR. *Jurnal Kelautan: Indonesian Journal of Marine Science and Technology*, 12(2), 192–200. <https://doi.org/10.21107/jk.v12i2.5838>
- Setiawan, R. R., & Nurkamid, M. (2018). Teknologi Web Semantik Untuk Bibliografi Perpustakaan Universitas Muria Kudus. *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan*, Vol 2, No(Semantik), 17–23.
- Sinaga, I., Susana, A., Purwati, M., Ari, V., Akadiati, P., & Ariany, F. (2022). Pemberdayaan UMKM Pusat Usaha Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Puspaparekraf) Bandar Lampung dalam pengisian SPT Tahunan. 1(2).
- Smith, M., Yahya, K., & Marzuki Amiruddin, A. (2007). Environmental disclosure and performance reporting in Malaysia. *Asian Review of Accounting*, 15(2), 185–199. <https://doi.org/10.1108/13217340710823387>
- Soelton, M., Suatoni, M., Yanuar, T., Syah, R., Ramli, Y., Santoso, P., Amanda, B., & Octaviani, R. (2020). Conceptualizing The Role of Organizational Commitment. *American International Journal of Business Management (AIJBM)* ISSN, 3(8), 178–188. www.aijbm.com
- Solihati, N., Rasad, S. D., Setiawan, R., & Alvionita, C. (2016). Quality and Viability of Javanese Local Ram Semen at Different Age. 265–270. <https://doi.org/10.14334/proc.intsem.lpvt-2016-p.265-270>
- Styawati, S., Ariany, F., Alita, D., & Susanto, E. R. (2020). Pembelajaran Tradisional Menuju Milenial : Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Sebagai Penunjang Pembelajaran E-Learning Pada Man 1 Pesawaran. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2), 10–16. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v1i2.816>
- Styawati, S., Samsugi, S., Rahmanto, Y., & Ismail, I. (2022). PENERAPAN APLIKASI ADMINISTRASI DESA PADA DESA MUKTI KARYA MESUJI. 3(1), 123–131.
- Suaidah, S., Lathifah, Fadly, M., Gunawan, R. D., & Fahrizal, M. (2022). Pelatihan Komputer Akuntansi Bagi Guru dan Siswa SMK N 1 Natar Menggunakan Aplikasi Accurate. *Bulletin of Community Service in Information System (BECERIS)*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.36706/beceris.v1i1.1>
- Sulastio, B. S., Anggono, H., Putra, A. D., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). RAWAN MACET DI JAM KERJA PADA KOTA BANDARLAMPUNG PADA BERBASIS ANDROID. 2(1), 104–111.
- Sundari, S., Nurhidayat, S. C. E., Rudiyanto, B., & Kusuma, A. A. (2022). Pengabdian Integritas : Jurnal Pengabdian. *Pengabdian*, 6(2), 339–347.
- Susilo, Yulianti, I., Addawiyah, A., & Setiawan, R. (2018). Optimization of exposure factors for X-ray radiography non-destructive testing of pearl oyster. *Journal of Physics*:

- Conference Series, 983(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/983/1/012004>
- Teknologi, J., & Jtsi, I. (2021). GAME EDUKASI VR PENGENALAN DAN PENCEGAHAN VIRUS COVID-19 MENGGUNAKAN METODE MDLC UNTUK ANAK USIA DINI. 2(2), 88–93.
- Tengah, K. L., Aditomo, R., Putra, M., Pratiwi, D., & Pramita, G. (2023). Implementasi Perpustakaan Digital Di SMK Negeri 1. 1(3), 180–186.
- Udayana, G. A., Mahendra, I. M. Y., Sukawirasa, I. K. A., Dimastawan Saputra, G. D., & Mahendra, I. B. M. (2021). Implementasi Data Warehouse Dan Penerapannya Pada PHI-Minimart Dengan Menggunakan Tools Pentaho dan Power BI. JELIKU (Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana), 10(1), 163. <https://doi.org/10.24843/jlk.2021.v10.i01.p19>
- Underground Support System Determination : A Literature Review Underground Support System Determination : A Literature Review. (2022). October. <https://doi.org/10.47119/IJRP100831820212185>
- Utami, Y. P., Alan, D., Cahyono, D., & Dewi, P. S. (2013). MATEMATIKA MELALUI SISTEM PENDIDIKAN E-LEARNING DIRUMAH (STUDY AT HOME) PENDAHULUAN pelajaran matematika merupakan mata pelajaran yang wajib dipelajari oleh siswa disetiap jenjang pendidikan baik itu SD , SMP , SMA / MA dan SMK . Namun matematika selalu. 1–11.
- Wahyudin, A. Y., Pustika, R., & Simamora, M. W. (2021). Vocabulary Learning Strategies of Efl Students At Tertiary Level. The Journal of English Literacy Education: The Teaching and Learning of English as a Foreign Language, 8(2), 101–112. <https://doi.org/10.36706/jele.v8i2.15647>
- Wardaningsih, A. D., & Kasih, E. N. E. W. (2022). Counter Discourse of Maculinity in Avenger: End Game Movie. Journal of Arts and Education, 2(2). <https://doi.org/10.33365/jae.v2i2.105>
- Wijaya, I., Darmada, I., & Rusyati, L. (2018). Edukasi Dan Penatalaksanaan Dermatitis Kontak Iritan Kronis Di Rsup Sanglah Denpasar Bali Tahun 2014/2015. E-Jurnal Medika Udayana, 5(8), 2014–2017.
- Wijaya, I., Zubaidah, S., & Kuswanto, H. (2016). TANGGAP GALUR-GALUR KEDELAI DAN DUA VARIETAS UNGGUL TERHADAP CpMMV (Cowpea Mild Mottle Virus) Soybean Lines Response And Two Varieties Of Superior Against Cpmmv (Cowpea Mild Mottle Virus). Prosiding Seminar Nasional II 2016, Kerjasama Prodi Pendidikan Biologi FKIP Dengan Pusat Studi Lingkungan Dan Kependudukan (PSLK) Universitas Muhammadiyah Malang, 3(1), 764–770. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=33&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiGn6mWxNDWAhXMq48KHbrbAVsQFgi7AjaAg&url=http%3A%2F%2Fresearch-report.umm.ac.id%2Findex.php%2Fresearch-report%2Farticle%2Fdownload%2F631%2F841&usq=AOvVaw3CfSinqbiQAHB>
- Yani, L. (2015). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja aparatur Sipil Negara Di Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Kekayaan Daerah (DPKKD) Kabupaten

Simeulue. Tugas Akhir Program Magister, 10, 36–42.

Zanofa, A. P., Fahrizal, M., & Komputer, T. (2021). Penerapan bluetooth untuk gerbang otomatis. 1(2), 1–10.