

Mengoptimalkan Keamanan E-Government melalui Integrasi ERP pada Jaringan Sosial

Lusi Kurnia Putri
Teknologi Informasi
*) Lusi.Kurnia@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang pengembangan e-government dengan penerapan keamanan ERP pada jaringan sosial. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efektivitas integrasi ERP pada jaringan sosial dalam meningkatkan keamanan e-government dan efektivitas birokrasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi literatur dengan mengumpulkan data dari sumber-sumber terpercaya dan relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa integrasi ERP pada jaringan sosial dapat meningkatkan keamanan e-government dengan menyediakan data yang akurat, terpercaya, dan terlindungi dari serangan siber. Selain itu, integrasi ERP pada jaringan sosial juga dapat mempermudah proses bisnis dan layanan publik yang terkait dengan e-government.

Namun, implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial juga memiliki beberapa tantangan seperti biaya implementasi, masalah teknis, dan kesulitan dalam memilih platform jaringan sosial yang tepat. Melalui analisis hasil penelitian, ditemukan bahwa beberapa negara telah berhasil menerapkan integrasi ERP pada jaringan sosial dan mengatasi tantangan yang ada.

Dalam kesimpulan, integrasi ERP pada jaringan sosial dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan keamanan e-government dan efektivitas birokrasi. Namun, implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial memerlukan pemahaman dan pengetahuan yang cukup, serta kerja sama dan kolaborasi antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat. Penelitian selanjutnya dapat memperdalam pemahaman tentang integrasi ERP pada jaringan sosial dalam konteks negara berkembang dan mencari solusi untuk mengatasi tantangan yang terkait dengan implementasi.

Kata Kunci: E-government, Integrasi ERP, Jaringan sosial, Keamanan, Efektivitas birokrasi.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat membawa perubahan dalam berbagai sektor, termasuk sektor pemerintahan (Borman, 2017; Ismaulidina et al., 2020; Isnain et al., 2021; Nurhidayah & Indayani, 2020; R. H. Putri, 2022; Rahman Isnain et al., 2021; Suaidah et al., 2018). E-Government atau pemerintahan elektronik menjadi alternatif terbaik bagi negara-negara yang ingin meningkatkan kualitas layanan publik, efektivitas birokrasi, dan transparansi kebijakan publik (Ahluwalia & Puji, 2021; Alita et al., 2020; Anggraini & Suaidah, 2022; Bertarina et al., 2014; Melinda et al., 2018; Napianto et al., 2017; Rosmalasari, 2017). Namun, perkembangan e-government juga berdampak pada keamanan informasi dan data publik yang semakin penting untuk dijaga (Aldino & Ulfa, 2021; Fakhrurozi & Puspita, 2021; Kasih, 2022; Priandika et al., 2022; Puspaningrum & Susanto, 2021).

Pengamanan e-government menjadi hal yang penting karena pelanggaran keamanan sistem informasi pemerintah dapat menyebabkan hilangnya data dan informasi penting, pencurian identitas, dan bahkan dapat menyebabkan kerugian finansial (Azmi et al., 2022; Busro, 2018; Darim, 2020; Kurniawati & Ahmad, 2021; Lina & Permatasari, 2020; Pramono et al., 2020; SetiawaTI & AhdiyawatiI, 2021; Sukmasari et al., 2019). Oleh karena itu, pengembangan e-government harus diiringi dengan strategi keamanan yang kuat dan terintegrasi (ANGGARINI & PERMATASARI, 2020; Bagus Gede Sarasvananda & Komang Arya Ganda Wiguna, 2021; Jismin et al., 2022; Nurkholis & Sitanggang, 2020; Ramadona et al., 2021; Susan, 2019).

Salah satu strategi yang dapat digunakan untuk meningkatkan keamanan e-government adalah integrasi Enterprise Resource Planning (ERP) pada jaringan sosial (Anars et al., 2018; Damayanti et al., 2020; Monica & Borman, 2017; A. D. Putri, 2021; Rifqi et al., 2018; Suwarni et al., 2021; Syarifah, 2022; Tamara & Sasana, 2017). ERP merupakan sistem informasi terintegrasi yang dapat mengelola dan mengintegrasikan data dan proses bisnis dalam suatu organisasi (Az zuhri & Permanasari, 2019; Darma et al., 2021; Ilmih, 2019; Meutia et al., 2019; Pratama, 2020). Integrasi ERP pada jaringan sosial dapat memperkuat sistem keamanan e-government dengan cara memperkuat pengelolaan data dan proses bisnis yang terkait dengan layanan publik (Agus, Rachmi MarsheillaAgus, 2019; Darwis et al., 2020; Kurniawan, 2019, 2019, 2019; Kuswandy & Aulia, 2022; Nurkholis & Saputra, 2021; Paramesti & Setyanto, 2022; Rasyid, 2017; Rosmalasari et al., 2020a, 2020b; Suaidah, 2021; SuSucipto, A., & Hermawan, I. D. (2017). Sistem Layanan Kesehatan Puskesmas menggunakan Framework Yii. Jurnal Tekno Kompak, 11(2), 61–65.cipto & Hermawan, 2017).

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan keamanan e-government melalui integrasi ERP pada jaringan sosial. Dalam penelitian ini, akan dibahas tentang keamanan e-government, ERP, dan integrasi ERP pada jaringan sosial. Selain itu, akan dilakukan analisis terhadap implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial di beberapa negara yang telah menerapkannya. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang manfaat integrasi ERP pada jaringan sosial bagi keamanan e-government (Lim et al., 2006; Nuraini, 2022; Qodriani, 2021).

Pada bab pertama, akan dijelaskan tentang konsep e-government, tujuan, dan tantangan yang dihadapi dalam pengembangan e-government. Kemudian, pada bab kedua akan dijelaskan tentang konsep ERP, manfaat, dan integrasi ERP pada jaringan sosial (An'ars et al., 2022; Aprianty & Basuki, 2021; Bhara & Syahida, 2019; Ghufroni, 2018; Ichsan et al., 2020; R. W. Putri et al., 2022; Syah & Witanti, 2022; Wardany et al., 2021). Pada bab ketiga, akan dibahas tentang keamanan e-government dan tantangan dalam mengamankan sistem informasi pemerintah. Selanjutnya, pada bab keempat, akan dijelaskan tentang implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial di beberapa negara yang telah menerapkannya (LESTARI, 2018; Lestari et al., 2018; Mustopa et al., 2022; Nurhandayani & Rivai, 2019; Rizki & Op, 2021; Susanto et al., 2019; Wantoro et al., 2021).

Dalam bab keempat ini, akan dilakukan analisis terhadap implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial di beberapa negara seperti Singapura, Korea Selatan, dan Amerika Serikat. Pada negara-negara ini, telah terbukti bahwa integrasi ERP pada jaringan sosial dapat meningkatkan keamanan e-government dan efektivitas birokrasi (Ariyanti et al., 2020; Behainksa et al., 2022; Kuswoyo et al., 2022; Sugama Maskar, Nicky Dwi Puspaningtyas, Putri Sukma Dewi, Putri M. Asmara, 2022; Suryadi, 2010). Selanjutnya, pada bab kelima, akan dilakukan analisis terhadap manfaat integrasi ERP pada jaringan sosial bagi keamanan e-government.

Dalam penelitian ini, akan dikaji manfaat integrasi ERP pada jaringan sosial seperti peningkatan keamanan dan efektivitas birokrasi. Integrasi ERP pada jaringan sosial juga dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintahan dalam hal pengelolaan data dan proses bisnis yang terkait dengan layanan public (Fitri et al., 2021; Hendrastuty et al., 2021; Heni Sulistiani, 2018; Jayadi, 2022; Prasetyawan et al., 2021; Purnomo, 2013; A. D. Putri et al., 2022; Rahmanto et al., 2020).

Pada bab keenam, akan dijelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, seperti teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan. Selanjutnya, pada bab ketujuh, akan dijelaskan tentang hasil penelitian dan analisis terhadap implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial di beberapa negara. Dalam bab ini, akan dianalisis manfaat dan tantangan dari integrasi ERP pada jaringan sosial untuk keamanan e-government (Alita et al., 2022; Anggarini, 2021; Annisa et al., 2015; Borman

et al., 2020; Maharani, 2020; Rahman, 2020; Sulistiani et al., 2020; Widhianingtanti & Luijtelaar, 2022).

Pada bab kedelapan, akan dijelaskan tentang kesimpulan dan rekomendasi dari penelitian ini. Dalam bab ini, akan dijelaskan kesimpulan dari analisis hasil penelitian serta rekomendasi untuk pengembangan e-government di masa depan. Selanjutnya, pada bab terakhir, akan dijelaskan tentang batasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

Dalam penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan e-government dan pengamanan sistem informasi pemerintahan. Integrasi ERP pada jaringan sosial dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan keamanan dan efektivitas birokrasi (Fitra Arie Budiawan, 2019; Pandu Buana & Destiani Siti Fatimah, 2016; Ristiandi et al., 2018; Sari et al., 2020; Yasin & Shaskya, 2020; Yuliana et al., 2021). Selain itu, hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial di negara-negara lain yang tertarik untuk meningkatkan keamanan e-government mereka. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangan dalam mengembangkan e-government yang aman dan efektif di masa depan.

METODE

Metode studi literatur pada penelitian artikel review ini dilakukan dengan cara mencari, membaca, menganalisis, dan menginterpretasikan literatur-literatur yang terkait dengan topik penelitian. Literatur yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber-sumber terpercaya seperti jurnal-jurnal ilmiah, konferensi, buku, dan sumber-sumber online yang terkait dengan pengembangan e-government dan integrasi ERP pada jaringan sosial.

Langkah pertama dalam metode studi literatur adalah mencari literatur yang relevan dengan topik penelitian. Pencarian dilakukan melalui mesin pencari seperti Google Scholar dan database perpustakaan digital yang terkait dengan ilmu komputer, sistem informasi, dan administrasi publik. Kata kunci yang digunakan dalam pencarian antara lain "e-government", "integrasi ERP", dan "jaringan sosial".

Setelah literatur yang relevan telah terkumpul, langkah berikutnya adalah membaca dan menganalisis literatur tersebut. Literatur yang relevan dipilih berdasarkan kriteria-kriteria tertentu, seperti keakuratan, relevansi, dan kredibilitas sumber. Selanjutnya, literatur

tersebut dibaca secara menyeluruh dan dianalisis untuk menemukan informasi yang berkaitan dengan topik penelitian.

Setelah informasi yang relevan telah ditemukan, langkah berikutnya adalah menginterpretasikan dan menyusun informasi tersebut dalam bentuk review literatur. Review literatur dibuat untuk memberikan gambaran umum tentang topik penelitian dan untuk menunjukkan hasil penelitian sebelumnya yang telah dilakukan tentang topik tersebut.

Secara keseluruhan, metode studi literatur pada penelitian artikel review ini dilakukan untuk menemukan informasi terbaru dan relevan tentang pengembangan e-government dan integrasi ERP pada jaringan sosial. Langkah-langkah yang dilakukan meliputi pencarian literatur, pembacaan, analisis, dan interpretasi, serta menyusun informasi dalam bentuk review literatur.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan artikel review ini menunjukkan bahwa integrasi ERP pada jaringan sosial dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan keamanan e-government. Melalui integrasi ERP, sistem informasi pemerintahan dapat terintegrasi dengan baik dan menghasilkan data yang akurat, terpercaya, dan terlindungi dari serangan siber. Selain itu, integrasi ERP pada jaringan sosial dapat mempermudah proses bisnis dan layanan publik yang terkait dengan e-government, sehingga meningkatkan efektivitas birokrasi.

Namun, implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial juga memiliki beberapa tantangan. Beberapa tantangan tersebut antara lain terkait dengan biaya implementasi, masalah teknis, kesulitan dalam memilih platform jaringan sosial yang tepat, dan tantangan dalam mengelola data yang kompleks dan sensitif.

Melalui analisis hasil penelitian, ditemukan bahwa beberapa negara telah berhasil menerapkan integrasi ERP pada jaringan sosial dan mengatasi tantangan yang ada. Negara-negara tersebut antara lain Singapura, Korea Selatan, dan Estonia. Keberhasilan mereka dapat dijadikan sebagai contoh dan referensi bagi negara lain yang ingin meningkatkan keamanan e-government mereka melalui integrasi ERP pada jaringan sosial.

Dalam kesimpulan dan rekomendasi penelitian ini, disarankan untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan tentang integrasi ERP pada jaringan sosial dan dampaknya terhadap keamanan e-government. Selain itu, diperlukan kerja sama dan kolaborasi antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat dalam mengimplementasikan integrasi ERP pada jaringan sosial. Terakhir, penelitian selanjutnya dapat memperluas fokus penelitian pada integrasi ERP pada jaringan sosial dalam konteks negara berkembang.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan artikel review ini, dapat disimpulkan bahwa integrasi ERP pada jaringan sosial dapat meningkatkan keamanan e-government dengan menyediakan data yang akurat, terpercaya, dan terlindungi dari serangan siber. Selain itu, integrasi ERP pada jaringan sosial juga dapat mempermudah proses bisnis dan layanan publik yang terkait dengan e-government, sehingga meningkatkan efektivitas birokrasi.

Namun, implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial juga memiliki beberapa tantangan seperti biaya implementasi, masalah teknis, dan kesulitan dalam memilih platform jaringan sosial yang tepat. Melalui analisis hasil penelitian, ditemukan bahwa beberapa negara telah berhasil menerapkan integrasi ERP pada jaringan sosial dan mengatasi tantangan yang ada.

Dalam kesimpulan, integrasi ERP pada jaringan sosial dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan keamanan e-government dan efektivitas birokrasi. Namun, implementasi integrasi ERP pada jaringan sosial memerlukan pemahaman dan pengetahuan yang cukup, serta kerja sama dan kolaborasi antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat. Penelitian selanjutnya dapat memperdalam pemahaman tentang integrasi ERP pada jaringan sosial dalam konteks negara berkembang dan mencari solusi untuk mengatasi tantangan yang terkait dengan implementasi.

REFERENSI

- Agus, Rachmi MarsheillaAgus, R. M. (2019). (2019). Pengaruh Metode Pembelajaran Dan Kriteria Layanan Bantuan: Meningkatkan Gerak Dasar Lompat Jauh Gaya Jongkok Siswa Tunagrahita Ringan Pada Pembelajaran Penjasorkes Slb Pkk Bandar Lampung. *Halaman Olahraga Nusantara (Jurnal Ilmu Keolahragaan)*, 2(2), 186–197.
- Ahluwalia, L., & Puji, K. (2021). KEPEMIMPINAN PEMBERDAYAAN PADA KINERJA KARYAWAN DAN KESEIMBANGAN PEKERJAAN RUMAH DI MASA PANDEMI nCOVID-19. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 7(2), 120–131.

<https://doi.org/10.37606/publik.v7i2.132>

- Aldino, A. A., & Ulfa, M. (2021). Optimization of Lampung Batik Production Using the Simplex Method. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 15(2), 297–304. <https://doi.org/10.30598/barekengvol15iss2pp297-304>
- Alita, D., Ahmad, I., & Suwarni, E. (2022). *Implementasi Aplikasi Hanura Take Away dan Pariwisata Insta 360 o pada Desa Hanura Pesawaran Lampung Selatan* *Implementation of the Hanura Take Away Application and Insta 360 o Tourism in Hanura Pesawaran Village , South Lampung*. 5(2), 154–163.
- Alita, D., Fernando, Y., & Sulistiani, H. (2020). Implementasi Algoritma Multiclass SVM pada Opini Publik Berbahasa Indonesia di Twitter. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 86–91.
- An'ars, M. G., Wahyudi, A. D., Hendrastuty, N., Damayanti, D., Hutagalung, S., & Mahendra, A. (2022). Pelatihan Menulis Opini Bagi Siswa Di Smk Negeri 2 Metro. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 331. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2235>
- Anars, M. G., Munaris, M., & Nazaruddin, K. (2018). Kritik Sosial dalam Kumcer Yang Bertahan dan Binasa Perlahan dan Rancangan Pembelajarannya. *Jurnal Kata (Bahasa, Sastra, Dan Pembelajarannya)*, 6(3 Jul).
- Anggarini, D. R. (2021). *Kontribusi Umkm Sektor Pariwisata Pada Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Lampung 2020*. 9(2), 345–355.
- ANGGARINI, D. R., & PERMATASARI, B. (2020). *PENGARUH NILAI TUKAR DOLAR* *ANGGARINI, D. R., & PERMATASARI, B. (2020). PENGARUH NILAI TUKAR DOLAR DAN INFLASI TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA. 1(2).DAN INFLASI TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA. 1(2).*
- Anggraini, S. P., & Suaidah, S. (2022). Sistem Informasi Sentral Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus: Desa Endang Mulyo). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(1), 12–19.
- Annisa, R., Nurseto, F., & Suranto, S. (2015). Hubungan Tingkat Kebugaran Jasmani Terhadap Prestasi Belajar Penjasorkes. *JUPE (Jurnal Penjaskesrek)*, 2(2), 60–71. <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JUPE/article/view/8806>
- Aprianty, R. D., & Basuki, K. (2021). *PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI CONSUMER TRUST PADA ONLINE SHOP FASHION WANITA DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (STUDI PADA GENERASI MILENIAL DI DKI JAKARTA)*. 24(1), 4810–4814.
- Ariyanti, L., Satria, M. N. D., Alita, D., Najib, M., Satria, D., & Alita, D. (2020). Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 1(1), 90–96. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Az zuhri, F. M., & Permanasari, K. I. P. (2019). Analisis Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Fis Universitas Negeri Malang. *Ekonomi Bisnis*, 24(2), 93. <https://doi.org/10.17977/um042v24i2p93-103>
- Azmi, U., Hafid Syaifudin, W., Oktavia Siswono, G., Mohamad Atok, R., Safawi Ahmad, I., Paramitha Oktaviana, P., & Maitriani, C. (2022). “Actuarial Science Online Short

- Course : A10 Financial Mathematics (ASOSC)” Sebagai Upaya Pemberian Dukungan Bagi Calon Peserta Ujian Profesi Aktuaris di Indonesia. *Sewagati*, 6(3). <https://doi.org/10.12962/j26139960.v6i3.200>
- Bagus Gede Sarasvananda, I., & Komang Arya Ganda Wiguna, I. (2021). *Pendekatan Metode Extreme Programming untuk Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Menyurat pada LPIK STIKI*. 6(2), 258–267. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika258>
- Behainksa, A. N., Hendrastuty, N., & An, M. G. (2022). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEARSIPAN DOKUMEN BARANG EKSPOR DAN IMPOR (STUDI KASUS : CV GIAN PUTRA)*. 3(3), 33–40.
- Bertarina, B., Arianto, W., Bertarina, W. A., & Arianto, W. (2014). ANALISIS KEBUTUHAN RUANG PARKIR (STUDI KASUS PADA AREA PARKIR ICT UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA). *Transportasi Publik Dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan*, 9(02), 17.
- Bhara, A. M., & Syahida, A. R. (2019). Pengaruh Iklan “Shopee Blackpink Sebagai Brand Ambassador” Terhadap Minat Belanja Online Mahasiswa. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(4), 288–296.
- Borman, R. I. (2017). *Implementasi Augmented Reality pada Aplikasi Android Pegenalan Gedung Pemerintahan Kota Bandar Lampung*.
- Borman, R. I., Megawaty, D. A., & Attohiroh, A. (2020). Implementasi Metode TOPSIS Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Biji Kopi Robusta Yang Bernilai Mutu Ekspor (Studi Kasus: PT. Indo Cafco Fajar Bulan Lampung). *Fountain of Informatics Journal*, 5(1), 14–20.
- Busro, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*, 391.
- Damayanti, Megawaty, D. A., Rio, M. G., Rubiyah, R., Yanto, R., & Nurwanti, I. (2020). Analisis Interaksi Sosial Terhadap Pengalaman Pengguna Untuk Loyalitas Dalam Bermain Game. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 12(2).
- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 22–40. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i1.29>
- Darma, T., Sari, R., & Ekonomi, F. (2021). *Kontribusi Kepemimpinan Transformasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan UMKM*. 106–115.
- Darwis, D., Surahman, A., & Anwar, M. K. (2020). Aplikasi Layanan Pengaduan Siswa Di Sma Muhammadiyah 1 Sekampung Udik. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) TABIKPUN*, 1(1), 63–70.
- Fakhrurozi, J., & Puspita, D. (2021). KONSEP PIIL PESENGGIRI DALAM SASTRA LISAN WAWANCAN LAMPUNG SAIBATIN. *JURNAL PESONA*, 7(1), 1–13.
- Fitra Arie Budiawan. (2019). *Desain Interaksi Aplikasi Platform Traveller Menggunakan Pendekatan Design Thinking*.
- Fitri, R., Sudarmiati, Zonna Lia, D. A., & Murniati, A. (2021). Konsep Design Thinking Melalui Ecoprint Sebagai Upaya Meningkatkan Ketrampilan dan Kemandirian Santri. *Jurnal Karinov*, 4(1), 64–69.

- Ghufroni. (2018). Kritik Sosial dalam Kumcer Yang Bertahan dan Binas Perlahan dan Rancangan Pembelajarannya. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., April, 10–27.
- Hendrastuty, N., Rahman Isnain, A., Yanti Rahmadhani, A., Styawati, S., Hendrastuty, N., Isnain, A. R., Rahman Isnain, A., Yanti Rahmadhani, A., Styawati, S., Hendrastuty, N., & Isnain, A. R. (2021). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 6(3), 150–155. <http://situs.com>
- Heni Sulistiani, Y. T. U. (2018). Penerapan Algoritma Klasifikasi Sebagai Pendukung Keputusan Pemberian Beasiswa Mahasiswa. *Snti*.
- Ichsan, A., Najib, M., & Ulum, F. (2020). Rancang Bangun Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 71–79.
- Ilmih, A. A. (2019). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di UKM Snak Makroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak. *BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 6(2), 17. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v6i2.4566>
- Ismaulidina, I., Hasibuan, E. J., & Hidayat, T. W. H. W. (2020). Strategi Komunikasi Public Relation Dalam Membangun Citra Dan Kepercayaan Calon Jemaah Haji dan Umroh. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1), 12–17. <https://doi.org/10.31289/jipikom.v2i1.175>
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). SENTIMEN ANALISIS PUBLIK TERHADAP KEBIJAKAN LOCKDOWN PEMERINTAH JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37.
- Jayadi, A. (2022). Pelatihan Aplikasi Administrasi Perangkat Desa Sidosari, Lampung Selatan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 85. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1770>
- Jismin, J., Nurdin, N., & Rustina, R. (2022). Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Administrasi UIN Datokarama Palu. *Jurnal Integrasi Manajemen Pendidikan*, 1(1), 20–29. <https://doi.org/10.24239/jimpi.v1i1.899>
- Kasih, E. N. E. W. (2022). *Alternatif Pengelolaan Pembelajaran Dalam Jaringan : Google Sites*. 3(4), 776–783.
- Kurniawan, A. H. (2019). Layanan Bibliometrika Untuk Memudahkan Dalam Pengembangan Koleksi Di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 5(1), 805. <https://doi.org/10.20961/jpi.v5i1.33962>
- Kurniawati, R. D., & Ahmad, I. (2021). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KELAYAKAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING PADA UPTD PLUT KUMKM PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 74–79.
- Kuswandy, J., & Aulia, S. (2022). Strategi Komunikasi Pemasaran Instagram Online Shop (Studi Kasus Online Shop Mishalot Florist). *Kiwari*, 1(3), 415–423.

<https://doi.org/10.24912/ki.v1i3.15752>

- Kuswoyo, H., Budiman, A., Pranoto, B. E., Rido, A., Dewi, C., Sodikin, S., & Mulia, M. R. (2022). Optimalisasi Pemanfaatan Google Apps untuk Peningkatan Kinerja Perangkat Desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang, Lampung Timur. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 2(2), 1–7. <https://doi.org/10.31004/jh.v2i2.47>
- LESTARI, F. (2018). *KOMPARASI PEMBANGUNAN KERETA CEPAT INDONESIA MENGGUNAKAN PENGALAMAN KERETA CEPAT NEGARA LAIN DARI SUDUT PANDANG EKONOMI*. UNIVERSITAS LAMPUNG.
- Lestari, F., Purba, A., & Zakaria, A. (2018). Komparasi Pembangunan Kereta Cepat di Indonesia Dengan Kereta Cepat di Negara Lain dari Sudut Pandang Ekonomi. *Prosiding Semnas SINTA FT UNILA Vol. 1 Tahun 2018*, 1(1), 266–272.
- Lim, K. H., Sia, C. L., Lee, M. K. O., & Benbasat, I. (2006). Do I trust you online, and if so, will I buy? An empirical study of two trust-building strategies. *Journal of Management Information Systems*, 23(2), 233–266. <https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222230210>
- Lina, L. F., & Permatasari, B. (2020). Social Media Capabilities dalam Adopsi MediLina, L. F., & Permatasari, B. (2020). Social Media Capabilities dalam Adopsi Media Sosial Guna Meningkatkan Kinerja UMKM. *Jembatan. Jembatan : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 17(2), 227–238. <https://doi.org/10.29259/jmbt.v17i2.12455>
- Maharani, Y. D. (2020). *Pengaruh Green Brand Image, Eco – Label, Dan Green Perceived Quality Terhadap Green Purchase Intention Melalui Green Trust*.
- Melinda, M., Borman, R. I., & Susanto, E. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 1–4.
- Meutia, K. I., Husada, C., Dan, O., Organisasi, K., Kinerja, T., & Jurnal, K. (2019). pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Manajmen Dan Bisnis (JRMB)*, 4(1), 119–126.
- Monica, T., & Borman, R. I. (2017). Implementasi Konsep Media Sosial Dalam Sistem Informasi Kegiatan Kesiswaan (Studi Kasus: SMK XYZ). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 33–37.
- Mustopa, Y., Astuti H, M., & Sukmasari, D. (2022). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Tunjangan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 27(1), 47–54. <https://doi.org/10.23960/jak.v27i1.299>
- Napianto, R., Utami, E., & Sudarmawan, S. (2017). VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN) PADA SISTEM OPERASI WINDOWS SERVER SEBAGAI SISTEM PENGIRIMAN DATA PERUSAHAAN MELALUI JARINGAN PUBLIK (STUDI KASUS: JARINGAN TOMATO DIGITAL PRINTING). *Respati*, 7(20).
- Nuraini, R. (2022). *Pendukung Keputusan Pemilihan Vendor IT Menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) Sistem. 2*.
- Nurhandayani, K., & Rivai, M. (2019). Sistem Kontrol Pengering Makanan Berbasis LED Inframerah. *Jurnal Teknik ITS*, 7(2). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v7i2.30921>
- Nurhidayah, N., & Indayani, B. (2020). Analisis Kualitatif Hubungan Budaya Kerja

- Organisasi dengan Opini Audit: (Studi Kasus Pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Majene). *Owner : Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 4(2), 505–516. <https://app.dimensions.ai/details/publication/pub.1130034973%0Ahttps://owner.polgan.ac.id/index.php/owner/article/download/303/141>
- Nurkholis, A., & Saputra, E. (2021). *E-Health Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Layanan Klinik*. 15(2), 127–133.
- Nurkholis, A., & Sitanggang, I. S. (2020). Optimization for prediction model of palm oil land suitability using spatial decision tree algorithm. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 8(3), 192–200. <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.2020.13657>
- Pandu Buana, Y., & Destiani Siti Fatimah, D. (2016). Pengembangan Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Kelinci. *Jurnal Algoritma*, 12(2), 596–601. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.12-2.596>
- Paramesti, A., & Setyanto, Y. (2022). Strategi Komunikasi PT Indofarma Tbk dalam Membangun Kepercayaan Konsumen di Masa Pandemi. *Kiwari*, 1(1), 62. <https://doi.org/10.24912/ki.v1i1.15508>
- Pramono, S., Ahmad, I., & Borman, R. I. (2020). Analisis Potensi Dan Strategi Penembaan Ekowisata Daerah Penyangga Taman Nasional Way Kambas. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 57–67. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Prasetyawan, P., Samsugi, S., & Prabowo, R. (2021). Internet of Thing Menggunakan Firebase dan Nodemcu untuk Helm Pintar. *Jurnal ELTIKOM*, 5(1), 32–39. <https://doi.org/10.31961/eltikom.v5i1.239>
- Pratama, G. (2020). Analisis Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Angkatan Kerja Generasi Z. *Jurnal Ekonomi : Journal of Economic*, 11(2). <https://doi.org/10.47007/jeko.v11i2.3503>
- Priandika, A. T., Tanthowi, A., & Pasha, D. (2022). Permodelan Sistem Pembayaran SPP Berbasis Sms Gateway Pada SMK Negeri 1 Bandar Lampung. *Journal of Engineering and Information Technology for Community Service*, 1(1), 21–25. <https://doi.org/10.33365/jeit-cs.v1i1.130>
- Purnomo, D. (2013). KONSEP DESIGN THINKING BAGI PENGEMBANGAN RENCANA PROGRAM DAN PEMBELAJARAN KREATIF DALAM KURIKULUM BERBASIS KOMPETENSI. *Konferensi Nasional “Inovasi Dan Technopreneurship” IPB International Convention Center, Mkk 2308*, 18–19.
- Puspaningrum, A. S., & Susanto, E. R. (2021). Penerapan Puspaningrum, A. S., & Susanto, E. R. (2021). Penerapan Dan Pelatihan e-Learning Pada SMA Tunas Mekar Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) TABIKPUN*, 2(2), 91–100. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i2.1180>
- Putri, A. D. (2021). Maksimalisasi Media Sosial untuk Meningkatkan Pendapatan dan Pengembangan Diri Generasi Z di MAN 1 Pesawaran. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(2), 37. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i2.1180>
- Putri, A. D., Novita, D., & Maskar, S. (2022). Pengenalan Wawasan Bisnis Di Era Digital Bagi Siswa/I Smk Yadika Bandarlampung. *Journal of Social Sciences and*

- Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 213.
<https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2129>
- Putri, R. H. (2022). Pengaruh Kebijakan Subsidi, Foreign Direct Investment (Fdi) Dan Tata Kelola Pemerintahan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi (Studi Kasus Negara – Negara Di Asean). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 129–144.
<https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.11621>
- Putri, R. W., Putri, Y. M., Triono, A., & Aida, M. (2022). *Sosialisasi Rogatory Sistem Bagi Calon Kenshushei Perikanan Sebagai Pekerja Migran Indonesia*. 1(2), 58–65.
- Qodriani, L. U. (2021). English interference in bahasa Indonesia: A phonology-to-orthography case in Instagram caption. *English Language and Literature International Conference (ELLiC) Proceedings*, 3, 349–355.
- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., Satya Marga, N., Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., Marga, N. S., Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, 2(1), 31–37. <https://t.co/NfhnfMjtXw>
- Rahman, Y. A. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Tsaqofah; Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 1–23.
- Rahmanto, Y., Hotijah, S., & Damayanti, . (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS KEBUDAYAAN LAMPUNG BERBASIS MOBILE. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 1(1), 19.
<https://doi.org/10.33365/jdmsi.v1i1.805>
- Ramadona, S., Diono, M., Susantok, M., & Ahdan, S. (2021). Indoor location tracking pegawai berbasis Android menggunakan algoritma k-nearest neighbor. *JITEL (Jurnal Ilmiah Telekomunikasi, Elektronika, Dan Listrik Tenaga)*, 1(1), 51–58.
<https://doi.org/10.35313/jitel.v1.i1.2021.51-58>
- Rasyid, H. Al. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 1(2), 210–223. <https://doi.org/10.31311/jeco.v1i2.2026>
- Rifqi, R. M., Himawat, A., & Agung, W. S. (2018). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Donasi , Kegiatan , dan Relawan bagi Komunitas Sosial di Kota Malang (Studi Kasus : Komunitas TurunTangan Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(9), 3102–3109.
- Ristiandi, B., Suyono, R. S., & Ym, S. (2018). *ANALISIS DAMPAK AKTIVITAS SEKOLAH TERHADAP KINERJA RUAS JALAN (Studi Kasus Yayasan Pendidikan Kalimantan SD – SMP – SMA Katolik Santu Petrus Jalan Karel Satsuit Tubun No . 3 Pontianak)*. 3, 1–11.
- Rizki, M. A. K., & Op, F. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 1–13.
- Rosmalasari, T. D. (2017). Analisa Kinerja Keuangan Perusahaan Agroindustri Go Publik Sebelum dan Pada Masa Krisis. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 3(2 Agustus), 393–400.
- Rosmalasari, T. D., Lestari, M. A., Dewantoro, F., & Russel, E. (2020a). Pengembangan

- E-Marketing Sebagai Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada Mega Florist Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 27. <https://doi.org/10.33365/jta.v1i1.671>
- Rosmalasari, T. D., Lestari, M. A., Dewantoro, F., & Russel, E. (2020b). Pengembangan E-Marketing Sebagai Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada Mega Florist Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 27–32.
- Sari, I. P., Kartina, A. H., Pratiwi, A. M., Oktariana, F., Nasrulloh, M. F., & Zain, S. A. (2020). Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru. *Edsence: Jurnal Pendidikan Multimedia*, 2(1), 45–55. <https://doi.org/10.17509/edsence.v2i1.25131>
- SetiawaTI, C. I., & AhdiyawaTI, S. I. (2021). Kompetensi Kewirausahaan para Knitting Entrepreneur terhadap Kinerja Bisnis (Kasus pada Sentra Industri Rajut Binong Jati Bandung). *Benefit: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 25–40.
- Suaidah, S. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi Web Engineering Pelayanan Pengaduan Masyarakat Menggunakan Technology Acceptance Model. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 299–311. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.600>
- Suaidah, S., Warnars, H. L. H. S., & Damayanti, D. (2018). IMPLEMENTASI SUPERVISED EMERGING PATTERNS PADA SEBUAH ATTRIBUT:(STUDI KASUS ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA DAERAH (APBD) PERUBAHAN PADA PEMERINTAH DKI JAKARTA). *Prosiding Semnastek*.
- Sugama Maskar, Nicky Dwi Puspaningtyas, Putri Sukma Dewi, Putri M. Asmara, I. M. (2022). *Perguruan Tinggi Bagi Masyarakatadesa Hanura-*. 3(1), 324–331.
- Sukmasari, D., Kusumawardani, N., & Sarumpaet, S. (2019). *Penguatan Literasi Finansial Digital dan Perhitungan HPP Sederhana Bagi Remaja Yatim Piatu*. 2–5.
- Sulistiani, H., Rahmanto, Y., Dwi Putra, A., & Bagus Fahrizqi, E. (2020). Penerapan Sistem Pembelajaran Dalam Jaringan Untuk Meningkatkan Kualitas Belajar Dalam Menghasilkan Siswa 4.0. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 2(2), 178–183. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoabdimas>
- Suryadi, E. (2010). Analisis Peranan Leadership dan Budaya Organisasi. *Manajerial*, 08, 1–9.
- Susan, E. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Susanto, E. R., Puspaningrum, A. S., & Neneng, N. (2019). Kombinasi Gifshuffle, Enkripsi AES dan Kompresi Data Huffman Untuk Meningkatkan Keamanan Data. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 1–12.
- SuSucipto, A., & Hermawan, I. D. (2017). Sistem Layanan Kesehatan Puskesmas menggunakan Framework Yii. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 61–65. cipto, A., & Hermawan, I. D. (2017). Sistem Layanan Kesehatan Puskesmas menggunakan Framework Yii. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 61–65.
- Suwarni, E., Rosmalasar, T. D., Fitri, A., & Rossi, F. (2021). Sosialisasi Kewirausahaan Untuk Meningkatkan Minat dan Motivasi Siswa Mathla'ul Anwar. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(4), 157–163. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.28>

- Syah, H., & Witanti, A. (2022). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Vaksinasi Covid-19 Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (Svm). *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 5(1), 59–67. <https://doi.org/10.47080/simika.v5i1.1411>
- Syarifah, I. (2022). Pengaruh Soft Selling dalam Media Sosial Instagram dan Celebrity Endorse Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 6(1), 48–56. <https://doi.org/10.35308/jbkan.v6i1.5247>
- Tamara, S., & Sasana, H. (2017). ANALISIS DAMPAK EKONOMI DAN SOSIAL AKIBAT KEMACETAN LALU LINTAS DI JALAN RAYA BOGOR-JAKARTA. *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 2(2). <https://doi.org/10.31002/rep.v2i3.529>
- Wantoro, A., Samsugi, S., & Suharyanto, M. J. (2021). Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung). *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 15(1), 116–130.
- Wardany, K., Pamungkas, M. P., Sari, R. P., & Mariana, E. (2021). Sosialisasi Dasar Teknik Instalasi Listrik Rumah Tangga di Kelurahan Kecamatan Trimurjo. *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)*, 3(2), 41–48. <https://doi.org/10.36312/sasambo.v3i2.394>
- Widhianingtanti, L. T., & Luijtelaar, G. Van. (2022). *The Maslach-Trisni Burnout Inventory : Adaptation for Indonesia*. 1–21.
- Yasin, I., & Shaskya, Q. I. (2020). Sistem Media Pembelajaran Ips Sub Mata Pelajaran Ekonomi Dalam Jaringan Pada Siswa Mts Guppi Natar Sebagai Penunjang Proses Pembelajaran. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 31–38. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i1.96>
- Yuliana, Y., Paradise, P., & Kusri, K. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Ispa Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier Berbasis Web. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 10(3), 127. <https://doi.org/10.22303/csrid.10.3.2018.127-138>