

Implementasi Sistem Untuk Kepuasan Pengguna Mahasiswa Terhadap Kepuasan Layanan

Annisa Putra Asmal
Teknologi Informasi
*) AnnisaAsmal2571@gmail.com

Abstrak

Layanan tugas Akhir adalah supervisi dosen pembimbing bagi mahasiswa yang sedang menyusun skripsi. Pelayanan yang memuaskan dapat secara efektif mempromosikan calon siswa. Tim pengendalian mutu (XYZ) Kampus XYZ melakukan salah satu tugasnya yaitu menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan tugas akhir sebagai penilaian kinerja pembimbing tugas akhir dan juga untuk meningkatkan pelayanan tugas akhir. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu pegawai XYZ untuk mendapatkan hasil yang akurat dalam menganalisis kepuasan mahasiswa. Metode berorientasi objek digunakan sebagai metode pengembangan sistem. Pada sistem informasi berbasis web yang dibangun (disebut WALTA (Web Analysis of Final Assignment Service Satisfaction)), kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajer proyek diukur dengan menggunakan metode pengukuran Likert pada tingkat 5 kelas, yaitu sangat memuaskan, memuaskan, adil memuaskan, kurang memuaskan dan tidak memuaskan. Kehadiran staf WALTA XYZ Kampus XYZ bekerja lebih efisien dan efektif karena tidak perlu mengumpulkan mahasiswa lokal untuk menyelesaikan survei, tidak perlu mencetak kuesioner, dan pengolahan data survei serta hasil survei langsung terlihat oleh WALTA. Pada skripsi semester gasal 2018/2019 yang berjumlah 32 dosen pembimbing, ternyata 9 dosen memberikan skripsinya pada kategori sangat memuaskan dan 23 dosen pada kategori memuaskan. Selain itu, hasil evaluasi ini akan menjadi salah satu alat untuk mengevaluasi kinerja guru.

Kata Kunci: Layanan Kampus, Website, Sistem Informasi.

PENDAHULUAN

Seiring perubahan waktu, terjadi perubahan pola pikir masyarakat akan pentingnya pendidikan (Hendrastuty et al., 2021; Megawaty et al., 2021; A. D. Putri & Ghazali, 2021; E. Putri & Sari, 2020; V. H. Saputra & Pasha, 2021). Hal ini juga memberikan pengaruh terhadap peningkatan minat masyarakat untuk mengikuti pendidikan tinggi (Borman et al., 2020; Marsi et al., 2019; Nurkholis et al., 2022; Widodo et al., 2020), Pendidikan tinggi memiliki peranan yang sangat penting dalam menumbuhkembangkan kemampuan dan kompetensi masyarakat yang berkualitas (Hasri & Alita, 2022; Nani, 2020; Suaidah, 2021). Sejalan dengan pertumbuhan kebutuhan pendidikan tinggi maka perkembangan perguruan tinggi menjadi perhatian masyarakat (Abidin et al., 2021; Aldino et al., 2021; Priandika et al., 2022). Berdasarkan Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDIKTI), jumlah mahasiswa baru di Indonesia terus meningkat sejak tahun ajaran 2016/2017 sampai 2018/2019 (Fernando et al., 2021; Firdaus et al., 2021; Widiana. Rina, 2016). Pada tahun ajaran

2016/2017, jumlah mahasiswa baru naik 3,7% menjadi 1,44 juta orang. Hal tersebut mengindikasikan tingkat apresiasi terhadap perguruan tinggi semakin tinggi (Astuti H et al., 2022; Sidiq & Manaf, 2020; Yudhistiraa et al., 2022). Oleh karena itu, perguruan tinggi perlu mencapai *service excellence* agar dapat mempertahankan reputasi dan mahasiswa memperoleh *value* yang dari keikutsertaan mereka dalam pendidikan di perguruan tinggi (Kusnadi et al., 2021; Nani & Ali, 2020; Purwarianti, 2014).

Sebagai perguruan tinggi swasta Kampus XYZ berupaya untuk selalu eksis sebagai perguruan tinggi yang menghasilkan lulusan yang handal di bidang komputer. Dalam upaya menjaga eksistensinya tersebut Kampus XYZ selalu melakukan perbaikan mutu (Ahluwalia, 2020; Kapitalisme, 2013; Purwayoga & Nurkholis, 2023), penambahan fasilitas dan memberikan layanan yang memuaskan kepada mahasiswanya (Darwis et al., 2020; Maharani, 2020; Rusliyawati et al., 2021). Adanya kepuasan mahasiswa terhadap layanan-layanan di perguruan tinggi dapat memberikan beberapa manfaat (Herison et al., 2019; Listiono et al., 2021; Yunita et al., 2022), diantaranya hubungan harmonis antara perguruan tinggi dengan mahasiswa dan memberikan informasi baik kepada calon mahasiswa dari mulut ke mulut (*word of mounth*) yang menguntungkan bagi perguruan tinggi (Abdul Maulud et al., 2021; Borman et al., 2018; Dharlie, 2021; Hartanto et al., 2022). Mahasiswa yang puas, secara tidak langsung dapat sebagai alat promosi yang efektif.

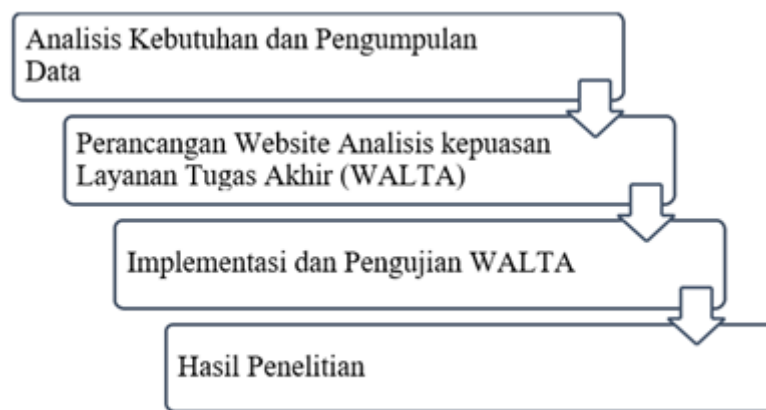
Tugas akhir merupakan mata kuliah yang harus ditempuh oleh seorang mahasiswa menjelang akhir studinya, yaitu suatu karya tulis ilmiah berupa tulisan hasil penelitian yang membahas masalah faktual dengan menggunakan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku (Azmi et al., 2022; Dita et al., 2021; Pasha et al., 2023). Penyelesaian tugas akhir dilakukan oleh mahasiswa di bawah bimbingan dosen pembimbing (Dan, 2021; Larasati Ahluwalia, 2020; Marsheilla Aguss et al., 2022; Novitasari et al., 2021). Untuk penyusunan tugas akhir di Kampus XYZ, mahasiswa dibimbing oleh dua dosen, yaitu dosen pembimbing 1 sebagai dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing 2 sebagai dosen pembimbing pendamping (Aldino et al., 2021; Borman; Imam Ahmad; Yuri Rahmanto; Devin Pratama; Rohmat Indra, 2021; Smk & Huda, 2022; Susuanto et al., 2022). Mahasiswa diharapkan dapat menyelesaikan tugas akhir dalam satu semester, dan maksimal tiga semester (Hidayati et al., 2020; Kiswardhani & Ayu, 2021; Maskar et al., 2020; Setiawan et al., n.d.). Pada umumnya, tantangan dan hambatan yang terjadi pada

mahasiswa dalam proses penyelesaian tugas akhir adalah timbulnya rasa malas, kesulitan memperoleh literatur, ketidakmampuan mengatur waktu, kurangnya dukungan atau adanya aktivitas lain seperti bekerja paruh waktu (Kardiansyah, 2019; Mahfud et al., 2022; Neneng et al., 2021; Nomor et al., 2022; Parjito & Permata, 2017). Oleh karena itu, peran dosen pembimbing sangat dibutuhkan dalam membantu mahasiswa bimbingan tugas akhir (Priyopradono et al., 2018; Rachman & Nasution, 2017; Ribhan & Yusuf, 2016; Yusuf, 2021). Bukan hanya membantu mahasiswa bimbingannya dalam segi teori, materi atau pun penulisan penelitian saja, melainkan dosen pembimbing juga berperan sebagai fasilitator, mediator, narasumber, dan motivator agar mahasiswa bimbingannya mampu menyelesaikan tugas akhir dengan kualitas yang baik dan selesai tepat pada waktunya serta penelitiannya dapat digunakan oleh pihak yang membutuhkan (Ahmad et al., 2018; Annisa et al., 2015; Pramita et al., 2022).

Salah satu upaya Kampus XYZ untuk meningkatkan pelayanan bimbingan tugas akhir yang memuaskan untuk mahasiswanya adalah Kampus XYZ melakukan analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan tugas akhir melalui kuesioner (Anissa & Prasetio, 2021; Bimrew Sendekie Belay, 2022; A. K. Saputra & Fahrizal, n.d.). Kegiatan ini dilakukan oleh Gugus Kampus XYZ. Berdasarkan observasi yang dilakukan, dalam mendapatkan data kepuasan mahasiswa, pegawai XYZ melakukan pengumpulan data secara manual yaitu dengan mencetak kuesioner dan menyebarkannya dengan mengumpulkan mahasiswa dalam local (Nani, 2020; Pratiwi et al., 2022). Hal ini memakan waktu yang lama, biaya besar dalam penggunaan kertas yang terus menerus, sehingga menjadi masalah utama yang dihadapi dalam pengumpulan data (Fauzi et al., 2021; Najib et al., 2021). Selain itu, terjadi kesulitan pada saat pengolahan data, pegawai XYZ harus menginput isian kuesioner mahasiswa satu per satu ke *Microsoft Excel* dalam waktu yang lama dan untuk proses perhitungannya, pegawai harus fokus akan rumus yang digunakan (Adrian Sitinjak & Ghufroni An, 2022; Ahdan et al., 2020; ANGGARINI & PERMATASARI, 2020), salah rumus yang diketikkan di *Microsoft Excel* maka salah juga dalam menganalisisnya. Berdasarkan permasalahan di atas, agar pengumpulan data, pengolahan data, dan analisis yang dilakukan oleh pegawai XYZ ini menghasilkan hasil yang akurat maka perlu dibangunnya sistem informasi berbasis website yang mampu mengukur tingkat layanan tugas akhir yang diberikan dosen pembimbing kepada mahasiswanya dengan sudut pandang penilaian dari mahasiswa. Adanya sistem informasi ini menjadikan kerja XYZ lebih efektif dan efisien. Pegawai XYZ tidak perlu mengumpulkan mahasiswa dalam lokal

untuk mengisi kuesioner dan tidak perlu mencetak kuesioner karena mahasiswa dapat mengisi kuesioner kapan pun dan di mana pun secara *online* melalui *website*. Selain itu, pengolahan data kuesioner tersebut dan hasil kuesioner pun langsung dihasilkan sistem. Hasil penilaian ini akan menjadi salah satu instrumen evaluasi kinerja dosen guna meningkatkan mutu pelayanan bimbingan tugas akhir yang diberikan oleh dosen pembimbing.

METODE



Gambar 1. Alur Tahapan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Penggunaan metode deskriptif bertujuan untuk menggambarkan secara jelas tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan tugas akhir tahun akademik 2018/2019. Alur penelitian ini terdiri dari analisis kebutuhan dan pengumpulan data, perancangan sistem, perancangan Website Analisis kepuasan Layanan Tugas Akhir (WALTA), implementasi dan pengujian WALTA, dan hasil penelitian. Alur ini ditunjukkan pada Gambar 1. Berdasarkan Gambar 1, alur penelitian dimulai dari analisis kebutuhan dan pengumpulan data dengan melakukan wawancara terhadap Kepala Kampus XYZ untuk memperoleh informasi terkait layanan tugas akhir mahasiswa. Selanjutnya dilakukan perancangan sistem menggunakan alat bantu perancangan sistem yaitu *Unified Modelling Language* (UML). Hasil dari rancangan sistem ini digunakan untuk merancang WALTA menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai bahasa pemrograman guna mendukung pemrograman berorientasi objek dan MySQL sebagai perancangan *database*. Selanjutnya dilakukan implementasi dan pengujian WALTA. Dalam melakukan implementasi sistem, mahasiswa mengisi kuesioner bimbingan tugas akhir 2018/2019 melalui WALTA, yaitu berupa skor jawaban mahasiswa atas penyebaran kuesioner bersifat tertutup dan berskala Likert. Kuesioner yang bersifat

tertutup yaitu subjek penelitian hanya diperkenankan memilih jawaban yang telah tersedia pada setiap pertanyaan. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai peristiwa atau fenomena sosial. Pilihan jawaban yang digunakan pada kuesioner memiliki rentang skala penilaian sebagai berikut: sangat memuaskan diberi skor 5, memuaskan diberi skor 4, cukup memuaskan diberi skor 3, kurang memuaskan diberi skor 2, dan tidak memuaskan diberi skor 1. Tahapan akhir berupa hasil dari penelitian yang dilakukan.

Populasi penelitian (N) didapatkan dari daftar mahasiswa bimbingan tugas akhir 2018/2019 pada Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) Kampus XYZ yang berjumlah 155 mahasiswa. Sedangkan, sampel penelitian (n) didapatkan berdasarkan teknik Slovin dengan perkiraan tingkat kesalahan (e) Setiap mahasiswa mengisi 2 kuesioner yaitu kuesioner untuk dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2. Ada 32 dosen pembimbing tugas akhir Semester Ganjil 2018/2019.

Sistem yang akan dibangun adalah sistem untuk menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing tugas akhir menggunakan metode pengukuran skala Likert dengan kriteria penilaian yaitu jaminan (*assurance*), daya tanggap (*responsiveness*), keandalan (*reliability*), empati (*empathy*) dan bukti langsung (*tangible*). Kriteria-kriteria ini digunakan sebagai landasan dalam penilaian terhadap layanan bimbingan berdasarkan analisis kepuasan layanan (*service quality*) yang dikenal dengan SERVQUAL. Adapun indikator pertanyaan dari kelima kriteria ini adalah:

- a. Jaminan (*assurance*), dengan indikator pertanyaan; kemampuan dosen dalam menguasai metodologi penelitian, kemampuan dosen dalam menguasai tata tulis ilmiah, relevansi bidang keilmuan dosen dengan judul tugas akhir mahasiswa, jumlah penelitian dosen yang telah dipublikasikan, dan lamanya dosen menjadi dosen pembimbing;

Daya tanggap (*responsiveness*), dengan indikator pertanyaan; arahan dosen pembimbing terhadap tugas akhir mahasiswa, perlakuan adil dosen terhadap mahasiswa yang dibimbing dalam bimbingan, lamanya proses pemeriksaan hasil revisi tugas akhir mahasiswa oleh dosen, kemudahan dalam menghubungi dosen pembimbing, waktu tunggu untuk melakukan bimbingan; Keandalan (*reliability*), dengan indikator pertanyaan; kesesuaian pelaksanaan bimbingan dengan jadwal yang disepakati d. Empati (*empathy*), dengan

indikator pertanyaan; keramahan dosen dengan mahasiswa saat bimbingan, komunikasi dosen dengan mahasiswa saat bimbingan, kesabaran dosen menghadapi mahasiswa dalam bimbingan, kemampuan menumbuhkan rasa percaya diri mahasiswa bimbingan, kemampuan memotivasi mahasiswa bimbingan, kesantunan dalam bimbingan, kepedulian terhadap kesulitan mahasiswa, pengertian yang diberikan terhadap mahasiswa yang bermasalah dalam bimbingan, kemampuan memahami mahasiswa yang dibimbing;

Bukti langsung (*tangible*), dengan indikator pertanyaan; kenyamanan tempat konsultasi bimbingan, pemanfaatan buku pedoman penulisan tugas akhir.

Untuk menganalisis data tingkat kepuasan layanan tugas akhir ini maka dilakukan metode

pengukuran skala Likert dengan perhitungan-perhitungan sebagai berikut:

1. Menentukan Nilai Max dan Nilai Min

Nilai max = total responden $\times$ skor terbesar

Nilai min = total responden $\times$ skor terkecil

Menentukan Wilayah Data (WD)

$WD = \text{nilai max} - \text{nilai min}$

Menentukan Interval Data untuk menghitung jarak kategori

penilaian Interval data = $WD / (\text{banyak skor})$

Menentukan total nilai responden dengan rumus:

$(F1 \times 1) + (F2 \times 2) + (F3 \times 3) + (F4 \times 4) + (F5 \times 5)$

Keterangan:

F1: frekuensi jawaban dari responden untuk jawaban tidak memuaskan

F2: frekuensi jawaban dari responden untuk jawaban kurang memuaskan

F3: frekuensi jawaban dari responden untuk jawaban cukup memuaskan

F4: frekuensi jawaban dari responden untuk jawaban memuaskan

F5: frekuensi jawaban dari responden untuk jawaban sangat memuaskan

Sebelum melakukan tahapan data tingkat kepuasan layanan tugas akhir, maka sistem akan melakukan pengujian terhadap instrumen kuesioner yang digunakan, yaitu uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah data yang didapat dari pengisian kuesioner memiliki tingkat kevalidan yang dapat digunakan untuk uji selanjutnya. Pengambilan keputusan interpretasi data dalam uji validitas yaitu:

- a. Jika nilai $R_{hitung} > R_{tabel}$, maka indikator pertanyaan dalam kuesioner dinyatakan signifikan berkorelasi terhadap skor total dinyatakan valid.
- b. Jika nilai $R_{hitung} < R_{tabel}$, maka indikator pertanyaan dalam kuesioner dinyatakan tidak signifikan berkorelasi terhadap skor total dinyatakan tidak valid.
- c. Simbol R adalah Koefisien korelasi product moment. Reliabilitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran pada kuesioner tetap konsisten bila diukur beberapa kali dengan alat ukur yang sama. Reliabilitas dilihat dari hasil perhitungan nilai Cronbach's alpha ($\alpha > 0,60$) maka variabel dinyatakan reliabel. Jika perhitungan pada nilai Cronbach's alpha ($\alpha < 0,60$) maka variabel dinyatakan tidak reliabel.

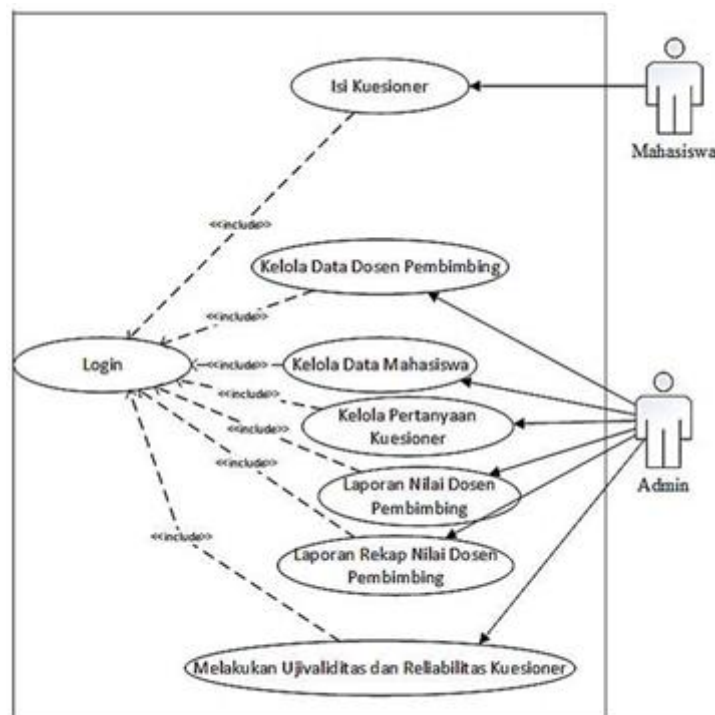
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil analisis dan identifikasi kebutuhan sebagai tahap awal dalam metode berorientasi objek berdasarkan wawancara langsung terhadap Kepala Gugus Kampus XYZ, Sistem WALTA menghasilkan fitur yang memenuhi kebutuhan XYZ yaitu terkait dengan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing tugas akhir. Adapun fitur yang dibutuhkan adalah:

- a. Pengisian kuesioner dimana mahasiswa dapat secara online memberikan penilaian terhadap dosen pembimbing tugas akhir
- b. Pengelolaan hasil data kuesioner dilakukan secara langsung dilengkapi dengan hasil uji validitas dan reliabilitas
- c. Tampilan nilai kuesioner dosen pembimbing yang diisi oleh mahasiswa

- d. Tampilan hasil nilai dosen pembimbing tugas akhir yang dilengkapi dengan indikator pertanyaan beserta lima kriteria penilaian yaitu jaminan (assurance), daya tanggap (responsiveness), keandalan (reliability), empati (empathy) dan bukti langsung (tangible).
- e. Tampilan rekap nilai kepuasan mahasiswa untuk keseluruhan dosen pembimbing tugas akhir

Tahapan selanjutnya adalah perancangan menggunakan *use case diagram*. Aktor yang terlibat dalam sistem layanan tugas akhir ini terdiri dari Mahasiswa dan Admin. Admin di sini adalah staf XYZ. Admin mengelola data dosen pembimbing tugas akhir, data mahasiswa, data pertanyaan kuesioner, melakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap hasil data kuesioner yang diinputkan oleh mahasiswa, laporan nilai dosen pembimbing dan rekap nilai dosen pembimbing. Mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner secara *online* dengan *login* terlebih dahulu ke WALTA. *Use case diagram* WALTA dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Use Case Diagram WALTA

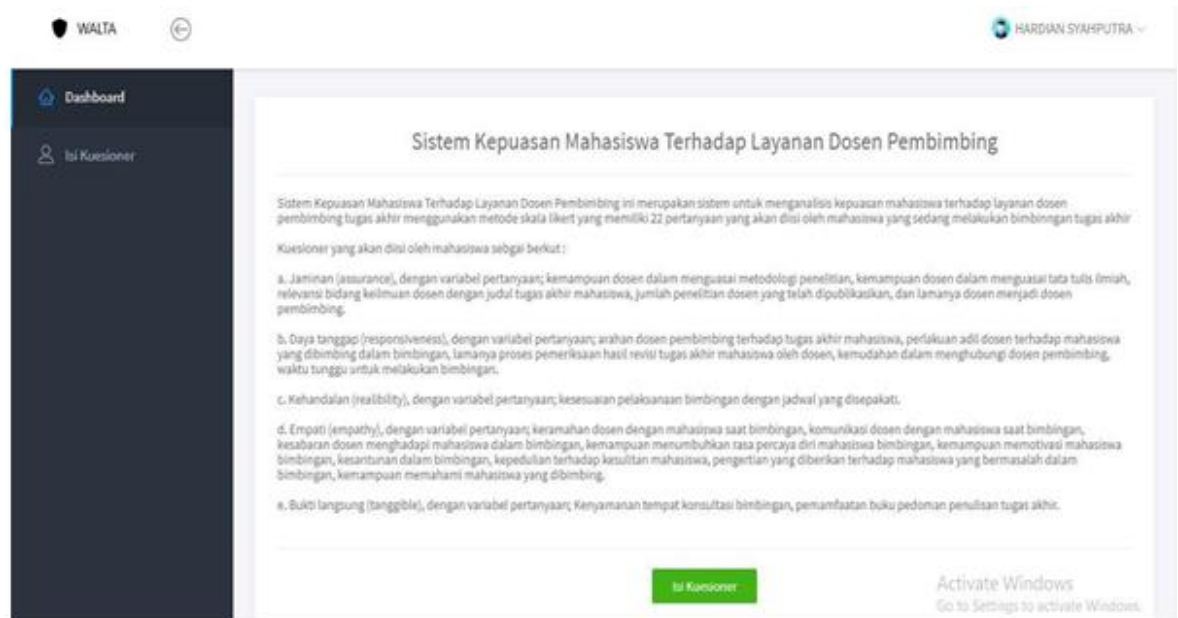
Selanjutnya dilakukan implementasi dan pengujian sistem WALTA. implementasi sistem WALTA terdiri dari: halaman *login*, halaman *dashboard* mahasiswa, halaman dosen pembimbing mahasiswa, halaman isi kuesioner, halaman *dashboard* admin, halaman data mahasiswa, halaman data dosen pembimbing, halaman Pertanyaan Kuesioner, halaman uji validitas dan reliabilitas kuesioner, halaman nilai dosen pembimbing, halaman nilai kuesioner dosen pembimbing, halaman laporan nilai dosen pembimbing dan halaman laporan rekap nilai dosen pembimbing.

1. Halaman Login

Halaman login (ditunjukkan pada Gambar 3) dipergunakan oleh admin dan mahasiswa yang akan mengakses WALTA. Admin dan mahasiswa diberikan username dan password untuk login. Setelah memasukkan username dan password lalu klik login, admin atau mahasiswa akan masuk ke dalam sistem.

2. Halaman *Dashboard* Mahasiswa

Halaman dashboard mahasiswa (ditunjukkan pada Gambar 4) terdapat menu isi kuesioner yang akan digunakan mahasiswa untuk memberi penilaian ke pada dosen pembimbing tugas akhir, dan menampilkan informasi terkait kuesioner.



Gambar 3. Halaman Dashboard

3. Halaman Pertanyaan Kuesioner

Admin dapat mengelola pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan kepada mahasiswa sebagai gambaran bagaimana layanan bimbingan tugas akhir. Pertanyaan-pertanyaan ini dikelola di Halaman Pertanyaan Kuesioner (ditunjukkan pada Gambar 4). Pertanyaan yang ada pada WALTA terdapat 22 pertanyaan.

ID	Isi	Skor	Kategori
1	Kemampuan dosen dalam menguasai metodologi penelitian	5,00	Memuaskan
2	Kemampuan dosen dalam menguasai tata tulis ilmiah	5,00	Memuaskan
3	Relevansi bidang keilmuan dosen dengan judul tugas akhir mahasiswa	5,00	Memuaskan
4	Jumlah penelitian dosen yang telah dipublikasikan	5,00	Memuaskan
5	Lamanya dosen menjadi dosen pembimbing	5,00	Memuaskan
6	Arahkan dosen pembimbing terhadap tugas akhir mahasiswa	5,00	Memuaskan
7	Perlakuan adil dosen terhadap mahasiswa yang dibimbing dalam bimbingan	5,00	Memuaskan
8	Lamanya proses pemeriksaan hasil revisi tugas akhir mahasiswa oleh dosen	5,00	Memuaskan
9	Kemudahan dalam menghubungi dosen pembimbing	5,00	Memuaskan
10	Waktu tunggu untuk melakukan bimbingan	5,00	Memuaskan
11	Kesediaan pelaksanaan bimbingan dengan jadwal yang disepakati	5,00	Memuaskan
12	Keramahan dosen dengan mahasiswa saat bimbingan	5,00	Memuaskan
13	Komunikasi dosen dengan mahasiswa saat bimbingan	5,00	Memuaskan
14	Kesabaran dosen menghadapi mahasiswa dalam bimbingan	5,00	Memuaskan
15	Kemampuan memunculkan rasa percaya diri mahasiswa bimbingan	5,00	Memuaskan
16	Kemampuan memotivasi mahasiswa bimbingan	5,00	Memuaskan
17	Kesantunan dalam bimbingan	5,00	Memuaskan
18	Kepedulian terhadap kesulitan mahasiswa	5,00	Memuaskan
19	Pengertian yang diberikan terhadap mahasiswa yang bermasalah dalam bimbingan	5,00	Memuaskan
20	Kemampuan memahami mahasiswa yang dibimbing	5,00	Memuaskan
21	Kenyamanan tempat konsultasi bimbingan	5,00	Memuaskan
22	Pemanfaatan buku pedoman penulisan tugas akhir	5,00	Memuaskan

Gambar 4. Halaman Pertanyaan Kuisioner

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis memperoleh kesimpulan bahwa sistem informasi berbasis website (bernama WALTA) mampu mengukur tingkat layanan tugas akhir yang diberikan dosen pembimbing kepada mahasiswanya dengan sudut pandang penilaian dari mahasiswa. Sistem WALTA membantu pihak Kampus XYZ dalam melakukan pengumpulan data kuesioner, pengolahan data kuesioner, dan laporan kuesioner secara efektif dan efisien. Laporan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pembimbing tugas akhir Semester Ganjil 2018/2019 menunjukkan bahwa dari 32 dosen pembimbing terdapat 9 dosen memberikan layanan bimbingan tugas akhir dengan kategori sangat memuaskan dan 23 dosen dengan kategori memuaskan. Hasil yang diperoleh dari sistem WALTA dapat menjadi ajuan Kampus XYZ Indonesia untuk mengevaluasi kinerja dosen pembimbing tugas akhir secara berkala sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan bimbingan tugas akhir di Kampus XYZ.

REFERENSI

- Abdul Maulud, K. N., Fitri, A., Wan Mohtar, W. H. M., Wan Mohd Jaafar, W. S., Zuhairi, N. Z., & Kamarudin, M. K. A. (2021). A study of spatial and water quality index during dry and rainy seasons at Kelantan River Basin, Peninsular Malaysia. *Arabian Journal of Geosciences*, 14(2). <https://doi.org/10.1007/s12517-020-06382-8>
- Abidin, Z., Wijaya, A., & Pasha, D. (2021). Aplikasi Stemming Kata Bahasa Lampung Dialek Api Menggunakan Pendekatan Brute-Force dan Pemograman C. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(1), 1–8.

- Adrian Sitinjak, P., & Ghufroni An, M. (2022). Arsitektur Enterprise Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru (Studi Kasus: Smp Kristen 2 Bandar Jaya). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSDI)*, 3(1), 1–11. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSDI>
- Ahdan, S., Putri, A. R., & Sucipto, A. (2020). Aplikasi M-Learning Sebagai Media Pembelajaran Conversation Pada Homey English. *Sistemasi*, 9(3), 493. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i3.884>
- Ahluwalia, L. (2020). EMPOWERMENT LEADERSHIP AND PERFORMANCE: ANTECEDENTS. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 7(1), 283. [http://www.nostarch.com/javascriptforkids%0Ahttp://www.investopedia.com/terms/i/in_specie.asp%0Ahttp://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo de Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOL](http://www.nostarch.com/javascriptforkids%0Ahttp://www.investopedia.com/terms/i/in_specie.asp%0Ahttp://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOL)
- Ahmad, I., Surahman, A., Pasaribu, F. O., & Febriansyah, A. (2018). Miniatur Rel Kereta Api Cerdas Indonesia Berbasis Arduino. *CIRCUIT: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, 2(2).
- Aldino, A. A., Hendra, V., & Darwis, D. (2021). Pelatihan Spada Sebagai Optimalisasi Lms Pada Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(2), 72. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i2.1330>
- ANGGARINI, D. R., & PERMATASARI, B. (2020). PENGARUH NILAI TUKAR DOLAR ANGGARINI, D. R., & PERMATASARI, B. (2020). PENGARUH NILAI TUKAR DOLAR DAN INFLASI TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA. 1(2).DAN INFLASI TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA. 1(2).
- Anissa, R. N., & Prasetyo, R. T. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Responsif: Riset Sains Dan Informatika*, 3(1), 122–128. <https://doi.org/10.51977/jti.v3i1.497>
- Annisa, R., Nurseto, F., & Suranto, S. (2015). Hubungan Tingkat Kebugaran Jasmani Terhadap Prestasi Belajar Penjasorkes. *JUPE (Jurnal Penjaskesrek)*, 2(2), 60–71. <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JUPE/article/view/8806>
- Astuti H, M., Pratiwi, A., & Anggarini, D. R. (2022). Pengaruh Sistem Reward Dan Punishment Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan Pt. Yamaha Lautan Teduh Interniaga Lampung. *International Journal of Business*, 5(1), 59–67. <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/8166>
- Azmi, U., Hafid Syaifudin, W., Oktavia Siswono, G., Mohamad Atok, R., Safawi Ahmad, I., Paramitha Oktaviana, P., & Maitriani, C. (2022). “Actuarial Science Online Short Course : A10 Financial Mathematics (ASOSC)” Sebagai Upaya Pemberian Dukungan Bagi Calon Peserta Ujian Profesi Aktuaries di Indonesia. *Sewagati*, 6(3). <https://doi.org/10.12962/j26139960.v6i3.200>
- Bimrew Sendekie Belay. (2022). No Title, הארץ, הכי קשה לראות את מה שבאמת לנגד העיניים. 1(8.5.2017), 2003–2005.
- Borman;Imam Ahmad; Yuri Rahmanto; Devin Pratama; Rohmat Indra. (2021). Development of augmented reality application for introducing tangible cultural heritages at the lampung museum using the multimedia development life cycle.

ILKOM Jurnal Ilmiah, 13(2), 187–194.

- Borman, R. I., Megawaty, D. A., & Attohiroh, A. (2020). Implementasi Metode TOPSIS Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Biji Kopi Robusta Yang Bernilai Mutu Ekspor (Studi Kasus: PT. Indo Cafco Fajar Bulan Lampung). *Fountain of Informatics Journal*, 5(1), 14–20.
- Borman, R. I., Putra, Y. P., Fernando, Y., Kurniawan, D. E., Prasetyawan, P., & Ahmad, I. (2018). Designing an Android-based Space Travel Application Trough Virtual Reality for Teaching Media. *2018 International Conference on Applied Engineering (ICAE)*, 1–5.
- Dan, M. S. (2021). *PENERAPAN METODE BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK Universitas Teknokrat Indonesia , Bandar Lampung , Indonesia Abstrak PENDAHULUAN Masyarakat modern berkembang dengan cukup pesat mengikuti perkembangan teknologi . Pendidikan berperan penting dalam mengikuti perke.* 10(4), 2330–2341.
- Darwis, D., Pasaribu, A. F. O., & Riskiono, S. D. (2020). Improving Normative And Adaptive Teacher Skills In Teaching Pkwu Subjects. *Mattawang: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 30–38. <https://doi.org/10.35877/454ri.mattawang213>
- Dharlie, K. A. (2021). *IMAGERY ANALYSIS IN MATSUOKA ' S CLOUD OF SPARROWS.* 2(1), 17–24.
- Dita, P. E. S., Al Fahrezi, A., Prasetyawan, P., & Amarudin, A. (2021). Sistem Keamanan Pintu Menggunakan Sensor Sidik Jari Berbasis Mikrokontroler Arduino UNO R3. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 2(1), 121–135.
- Fauzi, F., Antoni, D., & Suwarni, E. (2021). Mapping potential sectors based on financial and digital literacy of women entrepreneurs: A study of the developing economy. *Journal of Governance and Regulation*, 10(2 Special Issue), 318–327. <https://doi.org/10.22495/JGRV10I2SIART12>
- Fernando, J., Mahfud, I., & Indonesia, U. T. (2021). *SURVEY MOTIVASI ATLET FUTSAL SMKN 2 BANDAR LAMPUNG DIMASA PANDEMI COVID-19.* 2(2), 39–43.
- Firdaus, M. B., Habibie, D. S., Suandi, F., Anam, M. K., & Lathifah, L. (2021). Perancangan Game OTW SARJANA Menggunakan Metode Forward Chaining. *Simkom*, 6(2), 66–74. <https://doi.org/10.51717/simkom.v6i2.56>
- Hartanto, Y., Firmansyah, M. A., & Adhrianti, L. (2022). Implementation Digital Marketing Pesona 88 Curup in to Build Image for the Decision of Visit Tourist Attraction. *Proceedings of the 4th Social and Humanities Research Symposium (SoRes 2021)*, 658(SoRes 2021), 589–594. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220407.121>
- Hasri, C. F., & Alita, D. (2022). Penerapan Metode Naïve Bayes Classifier Dan Support Vector Machine Pada Analisis Sentimen Terhadap Dampak Virus Corona Di Twitter. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 3(2), 145–160. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Hendrastuty, N., Ihza, Y., Ring Road Utara, J., & Lor, J. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Santri Berbasis Android. *Jdmsi*, 2(2), 21–34.

- Herison, A., Romdania, Y., Akbar, D., & Pramanda, D. (2019). PERAN AESTHETIC EXPERENTIAL QUALITIES DAN PERCEIVED VALUE UNTUK KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGUNJUNG WISATA BAHARI DI PROVINSI LAMPUNG. *Pariwisata Pesona*, 04(1), 1–10.
- Hidayati, Abidin, Z., & Ansari, B. I. (2020). Improving students' mathematical communication skills and learning interest through problem based learning model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1460(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1460/1/012047>
- Kapitalisme, K. (2013). *Karakteristik Kapitalisme yang Terefleksikan dalam Cerpen Hikayat Keluarga Pembuat Mangkuk Kayu Karya Jia Pingwua (Sebuah Analisis Struktural)*. 11(1).
- Kardiansyah, M. Y. (2019). Wattpad as a Story Sharing Website; Is it a field of literary production? *ELLiC Proceedings*, 3, 419–426.
- Kiswardhani, A. M., & Ayu, M. (2021). *MEMORIZATION STRATEGY DURING LEARNING PROCESS : STUDENTS ' REVIEW*. 2(2), 68–73.
- Kusnadi, N. S., Oktavia, R., Sukmasari, D., & Yuliansyah, Y. (2021). Pengaruh Partisipasi Penganggaran terhadap Kesenjangan Anggaran dengan Komunikasi sebagai Variabel Moderasi: Studi Perusahaan di Batam. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(1), 31–49. <https://doi.org/10.35912/jakman.v3i1.647>
- Larasati Ahluwalia, K. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan Pada Kinerja Dan Keseimbangan Pekerjaan-Rumah Di Masa Pandemi Ncovid-19. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, VII(2), 119–128.
- Listiono, E. D., Surahman, A., & Sintaro, S. (2021). ENSIKLOPEDIA ISTILAH GEOGRAFI MENGGUNAKAN METODE SEQUENTIAL SEARCH BERBASIS ANDROID STUDI KASUS: SMA TELADAN WAY JEPARA LAMPUNG TIMUR. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 35–42.
- Maharani, Y. D. (2020). *Pengaruh Green Brand Image, Eco – Label, Dan Green Perceived Quality Terhadap Green Purchase Intention Melalui Green Trust*.
- Mahfud, I., Yuliandra, R., Gumantan, A., Olahraga, P., Teknokrat, U., Ratu, L., & Bandar, K. (2022). *Model Latihan Shooting Bola Basket Dengan Modifikasi Ring Pada Anak Usia Sekolah*. 2(1), 49–56.
- Marsheilla Aguss, R., Ameraldo, F., Reynaldi, R., & Rahmawati, A. (2022). Pelatihan Peningkatan Kapasitas Manajemen Olahraga SMAN 1 RAJABASA LAMPUNG SELATAN. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 306. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2182>
- Marsi, fella rizki, Husaini, & Ilyas, F. (2019). *PENGARUH KARAKTERISTIK DEWAN PENGAWAS SYARIAH TERHADAP KINERJA PERBANKAN YANG DIMODERASI OLEH PENGAMBILAN RISIKO BANK*. 2–3.
- Maskar, S., Indonesia, U. T., & Ability, N. (2020). *Pengaruh Metode Penugasan Terbimbing Terhadap Pemahaman Konsep Siswa SMP Pada Pokok Bahasan Garis dan Sudut*. April.
- Megawaty, D. A., Alita, D., & Dewi, P. S. (2021). *Penerapan Digital Library Untuk Otomatisasi*. 2(2), 121–127.

- Najib, M., Satria, D., Mahfud, I., & Surahman, A. (2021). *PESAWARAN*. 2(2), 108–112.
- Nani, D. A. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Insentif Bagi Manajer Dan Karyawan. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 6(1), 44–54.
- Nani, D. A., & Ali, S. (2020). Determinants of Effective E-Procurement System: Empirical Evidence from Indonesian Local GovernmeNani, D. A., & Ali, S. (2020). Determinants of Effective E-Procurement System: Empirical Evidence from Indonesian Local Governments. *Jurnal Dinamika Akuntansi. Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis*, 7(1), 33–50. <https://doi.org/10.24815/jdab.v7i1.15671>
- Neneng, N., Puspaningrum, A. S., Lestari, F., & Pratiwi, D. (2021). SMA Tunas Mekar Indonesia Tangguh Bencana. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(6), 335–342. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.61>
- Nomor, V., Desember, O., Yulyani, V., Furqoni, P. D., Nuryani, D. D., Ahmad, I., & Depari, R. (2022). *Poltekita : Jurnal Pengabdian Masyarakat Pernafasan Atas (ISPA) paling banyak prevalensinya diderita oleh anak kategori usia perilaku higiene sanitasi yang tidak baik (Zulaikhah , Soegeng , & Sumarawati , 2017). dan puskesmas bersama masyarakat itu se. 3, 971–978.* <https://doi.org/10.33860/pjpm.v3i4.1547>
- Novitasari, Y. S., Adrian, Q. J., & Kurnia, W. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website (Studi Kasus: Bimbingan Belajar De Potlood). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 136–147. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Nurkholis, A., Sucipto, A., Pasha, D., & Suhartanto, A. (2022). *Implementasi Sistem E-Learning Pada SMK Minhadrul Ulum Tegineneng Kabupaten Pesawaran*. 1(2), 31–37.
- Parjito, P., & Permata, P. (2017). Penerapan Data Mining Untuk Clustering Data Penduduk Miskin Menggunakan Algoritma Hard C-Means. *Data Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 18(1), 64–69.
- Pasha, D., Sucipto, A., & Nurkholis, A. (2023). *Pelatihan Desain Grafis untuk Meningkatkan Kompetensi Siswa SMKN 1 Padang Cermin*. 1(3), 122–125.
- Pramita, G., Saniati, S., Assuja, M. A., Kharisma, M. P., Hasbi, F. A., Daiyah, C. F., & Tambunan, S. P. (2022). Pelatihan Sekolah Tangguh Bencana Di Smk Negeri 1 Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 264. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2177>
- Pratiwi, D., Fitri, A., Dewantoro, F., Lestari, F., & Pratama, R. (2022). *PEMANENAN AIR HUJAN SEBAGAI ALTERNATIF PENYEDIAAN AIR BERSIH DI DESA BANJARSARI , KABUPATEN TANGGAMUS*. 3(1), 55–62.
- Priandika, A. T., Ulum, B., Putra, A. D., & Megawaty, D. A. (2022). *UMKM Class Determination Support System Using Profile Matching*. 1(2), 46–54.
- Priyopradono, B., Damayanti, E., Rahmanto, Y., & Teknik, F. (2018). *Digital Asset Management : Digitalisasi dan Visualisasi Koleksi Museum Sebagai Upaya Pelestarian Warisan Budaya Bengkulu*. 78–82.
- Purwarianti, A. (2014). Rule based approach for text segmentation on Indonesian news article using named entity distribution. *2014 International Conference on Data and Software Engineering (ICODSE)*, 1–5.

- Purwayoga, V., & Nurkholis, A. (2023). *INFORMATIKA DENGAN MENGGUNAKAN R DAN SHINY*. 17, 183–190.
- Putri, A. D., & Ghazali, A. (2021). *ANALYSIS OF COMPANY CAPABILITY USING 7S MCKINSEY FRAMEWORK TO SUPPORT CORPORATE SUCCESSION (CASE STUDY : PT X INDONESIA)*. 11(1), 45–53. <https://doi.org/10.22219/mb.v11i1>.
- Putri, E., & Sari, F. M. (2020). Indonesian Efl Students' Perspectives Towards Learning Management System Software. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 20–24. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.244>
- Rachman, G. F. N., & Nasution, J. D. H. (2017). Multistage Fitness Test). *Jurnal Pendidikan Olahraga Dan Kesehatan*, 05(1), 44–48.
- Ribhan, R., & Yusuf, N. (2016). Pengaruh Moral Kognitif Pada Kinerja Keperilakuan Dan Kinerja Hasil Tenaga Penjualan. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan| Journal of Theory and Applied Management*, 6(1), 67–78. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v6i1.2660>
- Rusliyawati, R., Muludi, K., Wantoro, A., & Saputra, D. A. (2021). Implementasi Metode International Prostate Symptom Score (IPSS) Untuk E-Screening Penentuan Gejala Benign Prostate Hyperplasia (BPH). *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 28–37.
- Saputra, A. K., & Fahrizal, M. (n.d.). RANCANG BANGUN BERBASIS WEB CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) BERBASIS WEB STUDI KASUS PT BUDI BERLIAN MOTOR HAJIMENA BANDAR LAMPUNG. In *Portaldata.org* (Vol. 17, Issue 1).
- Saputra, V. H., & Pasha, D. (2021). Comics as Learning Medium During the Covid-19 Pandemic. *Proceeding International Conference on Science and Engineering*, 4, 330–334.
- Setiawan, D. B., Prameswari, S. R., & Putri, S. R. (n.d.). *MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI ANAK-ANAK PANTI ASUHAN*. 23–28.
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel Cantik Itu Luka Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Smk, D. I., & Huda, A. L. (2022). *Nicky Dwi Puspaningtyas 1* , Putri Sukma Dewi 2 , Lia Febria Lina 3*. 2(1), 17–22.
- Suaidah, S. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi Web Engineering Pelayanan Pengaduan Masyarakat Menggunakan Technology Acceptance Model. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 299–311. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.600>
- Susanto, E. R., Putra, A. D., Bachtar, A. F., Mahendra, A., & Mila, N. A. (2022). *PELATIHAN DIGITAL MARKETING BAGI PEMUDA-PEMUDI*. 3(2), 254–259.
- Widiana. Rina, S. R. (2016). *EFEK TOKSIT DAN TERATOGENIK EKSTRAK BROTOWALI (Tinospora crispa L.) TERHADAP SISTEM REPRODUKSI DAN EMBRIO MENCIT (Mus musculus L. Swiss Webster)*. II(1), 1–11.
- Widodo, T., Irawan, B., Prastowo, A. T., & Surahman, A. (2020). Sistem Sirkulasi Air Pada Teknik Budidaya Bioflok Menggunakan Mikrokontroler Arduino Uno R3. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(2), 1–6.

- Yudhistiraa, A., Aldino, A. A., & Darwis, D. (2022). *Analisis Klasterisasi Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Fuzzy C-Means (Studi Kasus : Pengadilan Tinggi Agama bandar lampung)*. 9(1), 77–82.
- Yunita, L., Isnain, A. R., & Dellia, P. (2022). *Analisis Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pencatatan Dan Pengelolaan Keuangan Pada Yayasan Panti Asuhan Harapan Karomah*. 2(2), 62–68.
- Yusuf, N. (2021). The Effect of Online Tutoring Applications on Student Learning Outcomes during the COVID-19 Pandemic. *Italienisch*, 11(2), 81–88. <http://www.italienisch.nl/index.php/VerlagSauerlander/article/view/100>