

PENERAPAN METODE DELONE MCLEAN DENGAN PLS SEM UNTUK PENINGKATAN EVALUASI E GOVERNMENT

Aji Adrian Anggani
Teknologi Informasi
*) AdrianMuda756@gmail.com

Abstrak

Salah satu kota di Indonesia, berkomitmen untuk memajukan inisiatif Smart City. Salah satu manfaatnya adalah luasnya ruang yang tersedia bagi penghuni untuk berpartisipasi aktif dalam membimbing pembangunan kota melalui inovasi. EGovernment LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Rakyat Online) digunakan oleh layanan teknologi informasi terapan. Menganalisis LAPOR Keberhasilan implementasi layanan memerlukan penggunaan sistem informasi e-government. Tujuannya untuk melihat tingkat keberhasilan sistem E-Government LAPOR. untuk menentukan apa yang menyebabkan sistem teknologi informasi menjadi sukses. Oleh karena itu, pendekatan Pls-Sem dan model Delone-Mclean diperlukan sebagai elemen penentu keputusan dan kepuasan pengguna. Temuan mengungkapkan bahwa kepuasan pengguna tidak dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas informasi, sedangkan kualitas sistem secara signifikan dipengaruhi oleh kepuasan pengguna, kualitas layanan secara signifikan dipengaruhi oleh kepuasan pengguna, dan kualitas informasi tidak secara signifikan mempengaruhi manfaat bersih melalui kepuasan pengguna. Keuntungan bersih melalui kepuasan pelanggan, yang dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas layanan, dan tingkat keberhasilan implementasi sistem sebesar 73,4%, menunjukkan bahwa sistem telah berhasil digunakan.

Kata Kunci: Delone Mclean, E-Goverment, Laporan Evaluasi.

PENDAHULUAN

Dalam rangka memberikan informasi dan layanan elektronik kepada penduduk Kota di Indonesia, meluncurkan Laporan E-Government pada tahun 2018 (Kurniawan, 2020; Setiawan, 2021; Wantoro et al., 2021). Inisiatif ini mengakui nilai pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kinerja dan transparansi di lingkungan kota (Lestari et al., 2021; Nabila et al., 2021; Rahman Isnain, Pasha, et al., 2021; Susanto et al., 2019). Pemberian pelayanan yang bermutu kepada seluruh masyarakat merupakan salah satu tugas pemerintah, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Alita, 2021; Melinda et al., 2018; Rosmalasari, 2017). Pelayanan publik menurut yaitu hal yang sangat penting untuk mendukung aktifitas semua masyarakat sehari-hari (Dewi, 2018; Maskar & Dewi, 2020; Permata et al., 2020; Pratomo & Gumantan, 2021). Partisipasi masyarakat diperlukan dalam membantu kinerja pemerintah untuk memberikan pelayanan publik supaya lebih baik lagi untuk

pengembangan pembangunan nasional (Aldino, Hendra, et al., 2021; Budiman, Sucipto, et al., 2021; Hendrastuty et al., 2021; Savestra et al., 2021).

Kota yang ada di Indonesia yang sangat serius untuk dikembangkan Kota Pintar (Ahdan & Susanto, 2021; Gunawan et al., 2018; Prasetyawan et al., 2021; Ramdan & Utami, 2020). Di Indonesia telah memberikan prestasi bagi pelayanan publik kota yang ada di Indonesia menduduki peringkat keempat skala nasional menurut versi ombudsman (Febrian Eko Saputra, 2018; Fithratullah, 2021; Patmawati, 2016). Di Indonesia merupakan salah satu kota Smart City karena beberapa keunggulannya yaitu lebih banyak ruang dan saatnya masyarakat Kota Di Indonesia aktif menyampaikan aspirasinya untuk pengawasan pembangunan Kota Di Indonesia dengan inovatif dan kreatif (Darwis et al., 2021; Oktaviani et al., 2021; Ramadhanu & Priandika, 2021; Rizki & Op, 2021). Beberapa upaya dapat dilakukan untuk memberikan pelayanan publik yang lebih baik dengan memaksimalkan penggunaan perangkat teknologi informasi dan komunikasi (Marlina & Bakri, 2021; Qoniah & Priandika, 2020; Syah & Witanti, 2022). Kemajuan dari segi teknologi informasi menunjukkan manfaat yang cukup besar dalam pelayanan bagi Publik (Ahdan et al., 2021; Ahluwalia, 2020; Utami Putri, 2022). Pastinya di dunia ini yang serba bisa, kemajuan teknologi dan komunikasi dibutuhkan dan digunakan di segala bidang [33]–[35]. Beberapa daerah yang terkena dampak Teknologi informasi merupakan layanan di lingkungan pemerintahan bagi masyarakat, untuk membentuk pemerintahan yang sangat baik [39]–[43], pemerintahan yang baik, beberapa upaya adalah penggunaan alat-alat teknologi informasi dan komunikasi atau yang populer disebut E-Government [36]–[38].

Untuk mengukur sejauh mana keberhasilan E-Government Report efektif dan efisien [47], [48]. Oleh karena itu diperlukan suatu alat untuk mengukurnya. Ada banyak model yang sudah ditemukan di mengukur keberhasilan suatu sistem. Model DeLone dan McLean adalah bagian dari model yang dapat digunakan untuk mengukur sejauh mana E-Government Report diimplementasikan (Ameraldo et al., 2022; Puspita, n.d.; Samsugi et al., 2020). Ada setidaknya 5 tahap dalam model DeLone dan McLean ini yang diterapkan sebagai referensi keberhasilan suatu sistem, yaitu: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna dan kemanfaatan sistem.

METODE

Penelitian ini dilaksanakan di kelurahan cicaheum, yang dijadikan subjek penelitian yaitu responden atau seluruh warga cicaheum sebanyak 8.681 warga (Al-Ayyubi et al., 2021; Handoko & Gumantan, 2021; Ulinuha & Widodo, 2018), dengan pengukuran jumlah sampel menggunakan rumus Slovin maka diperoleh jumlah sampel 125 warga atau responden [51]–[55]. Secara lebih rinci informasi menghasilkan 8 Hipotesis penelitian adalah sebagai berikut:

1. Seberapa besar pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna

Kepuasan pengguna adalah perasaan yang dialami oleh pengguna ketika mereka menggunakan suatu produk atau layanan. Kepuasan pengguna ditentukan oleh berbagai faktor, termasuk kualitas produk, harga, manfaat yang didapat, kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan waktu tunggu. Kepuasan pengguna memiliki dampak langsung pada keberhasilan bisnis, karena konsumen yang puas dengan produk atau layanan yang mereka gunakan lebih cenderung untuk berbelanja di toko tersebut lagi, mengajak teman-teman mereka, dan merekomendasikannya (Santikha & Nani, 2021; *Strategi Pengembangan Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Keripik Pisang Dengan Pendekatan Business Model Canvas*, 2020; Windane & Lathifah, 2021).

2. Seberapa besar pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna

Kualitas informasi adalah karakteristik yang mengukur sejauh mana informasi yang diperoleh memenuhi tujuan pembuatannya. Biasanya, kualitas informasi dinilai berdasarkan tingkat ketepatan, akurasi, keandalan, keterbacaan, relevansi, dan ketepatan waktu [63]–[65]. Kualitas informasi yang baik akan menyediakan informasi yang akurat, tepat waktu, relevan, dan dapat diandalkan untuk membuat keputusan yang tepat.

3. Seberapa besar pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna

Kualitas layanan adalah sejumlah kriteria yang digunakan untuk menilai tingkat kepuasan konsumen terhadap suatu layanan. Kualitas layanan berhubungan dengan kesesuaian antara produk atau layanan yang diberikan dengan harapan atau kebutuhan pelanggan (Nugroho et al., 2021; Pratiwi et al., 2021; Rahmanto et al., 2021). Kualitas layanan juga berkaitan dengan kompetensi dan keahlian karyawan serta keandalan dan keterjangkauan layanan.

4. Seberapa besar pengaruh kepuasan pengguna terhadap net benefit

Pengaruh kepuasan pengguna adalah nilai yang diukur untuk mengetahui sejauh mana pengguna puas dengan suatu produk atau layanan. Ini umumnya digunakan untuk melacak kinerja produk atau layanan, memahami kebutuhan konsumen, dan mengetahui bagaimana produk dibandingkan dengan pesaingnya. Kepuasan pengguna juga bisa digunakan untuk memahami tingkat kepuasan konsumen dan mengukur kontribusi produk atau layanan terhadap keberhasilan bisnis (Fakhrurozi et al., 2021; Firnando, 2021).

5. Seberapa besar pengaruh kualitas sistem terhadap net benefit melalui kepuasan pengguna

Kualitas sistem memiliki pengaruh besar terhadap net benefit. Ini karena sistem yang berkualitas tinggi akan meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan kepuasan karyawan. Dengan demikian, peningkatan kualitas sistem akan meningkatkan net benefit karena mengurangi biaya dan membuat proses lebih efisien. Sistem yang berkualitas tinggi juga dapat meningkatkan tingkat pelanggan dan menciptakan kepuasan yang lebih baik. Dengan demikian, peningkatan kualitas sistem akan membuat net benefit lebih tinggi.

6. Seberapa besar pengaruh kualitas informasi terhadap net benefit melalui kepuasan pengguna

Pengaruh kualitas informasi terhadap net benefit adalah dampak yang ditimbulkan oleh kualitas informasi yang diterima oleh seseorang atau organisasi terhadap keuntungan net yang diperoleh. Kualitas informasi yang baik akan menghasilkan informasi yang akurat dan relevan yang dapat membantu seseorang atau organisasi untuk membuat keputusan yang tepat, yang pada gilirannya akan meningkatkan keuntungan net. Selain itu, kualitas informasi yang buruk dapat menghambat keputusan yang tepat dan akhirnya dapat mengurangi keuntungan net.

7. Seberapa besar pengaruh kualitas layanan terhadap net benefit melalui kepuasan pengguna

Pengaruh kualitas layanan terhadap net benefit adalah sebuah konsep yang menggambarkan bagaimana peningkatan kualitas layanan dapat membantu perusahaan meningkatkan keuntungan. Kualitas layanan yang lebih tinggi dapat

meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan tingkat loyalitas pelanggan dan meningkatkan pendapatan yang dihasilkan oleh perusahaan. Dengan demikian, peningkatan kualitas layanan dapat membantu perusahaan mencapai net benefit yang lebih tinggi.

8. Beberapa tingkat kesuksesan sistem LAPOR

Sistem LAPOR! adalah singkatan dari Layanan Aduan Pengaduan Online Rakyat. Merupakan sebuah sistem teknologi informasi yang dikembangkan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika Indonesia untuk menangani laporan masyarakat terhadap pelanggaran hak asasi manusia, korupsi, kejahatan lingkungan, dan pelanggaran hak-hak lingkungan. Sistem ini juga dapat digunakan untuk menyampaikan laporan kepada instansi terkait seperti kepolisian, Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK), dan kepada instansi lainnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Model pengukuran (Outer model) Sebelum melakukan pengujian hipotesis untuk memprediksi hubungan antar variabel laten dalam model struktural, langkah pertama yang dilakukan yaitu mengevaluasi model pengukuran untuk memastikan indikator dan variabel laten yang diukur untuk analisis selanjutnya Indikator reliability Setiap variabel laten harus dapat menjelaskan varian indikator masing-masing setidaknya sebesar 50% oleh karena itu loading baku absolut bagian luar harus dengan nilai $> 0,7$.

diketahui bahwa lebih dari 70% dari varian masing-masing pada ketiga indikator, yaitu KI1, KI2, KI3, KI4, KI5 dapat dijelaskan oleh variabel laten Kualitas informasi. Variabel laten kualitas sistem mampu menjelaskan varian dari indikator KS1, KS2, KS3, KS4, KS5 sebesar lebih dari 70% . indikator KL1, KL2, KL3 dapat dijelaskan oleh variabel latenkualitas layanan sebesar lebih dari 80% dan indikator KP1, KP2, KP3 dapat dijelaskan oleh variabel laten kepuasan pengguna dengan nilai sebesar lebih dari 80% sedangkan variabel laten Net benefit mampu menjelaskan kedua indikatornya yaitu NB1, NB2 dengan nilai sebesar lebih dari 90%. Secara keseluruhan masing-masing variabel laten sudah mampu menjelaskan varian indikator masing-masing lebih dari 70%.

Nilai Composite reliability semua indikator $> 0,6$ maka telah memenuhi asumsi Composite reliability. dan menunjukkan bahwa semua blok indikator memiliki konsistensi yang tinggi.

Nilai AVE yang ditunjukkan pada tabel 4 menyatakan bahwa kelima variabel laten memiliki nilai AVE diatas kriteria minimum, yaitu 0,5 sehingga dapat dikatakan bahwa variabel laten telah memenuhi kriteria validitas konvergen. Model struktural (Inner model) Model yang menggambarkan hubungan antar variabel laten yang dievaluasi menggunakan koefisien jalur (coefficient path), R², F², Q². koefisien jalur (coefficient path) Untuk mengetahui estimasi tingkat kepentingan variabel laten eksogenus ke variabel laten Endogenus.

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan terhadap sistem informasi LAPOR, dengan nilai persentase kesuksesan yang didapat sebesar 73,4% dan dibandingkan dengan tabel tingkat kesuksesan, maka persentase sebesar 73,4% berada pada tingkat antara 61% - 80% yang mempunyai makna bahwa sistem sukses, hasil tersebut menunjukkan hasil yang lebih baik karena ada 2 pendekatan yaitu model Delon & Mclean ditambah perhitungan uji kesuksesan dibandingkan dengan penelitian lain hanya menggunakan pendekatan Delon & Mclean saja atau perhitungan uji kesuksesan saja.

SIMPULAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, Kualitas sistem memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi tidak memiliki signifikan terhadap net benefit melalui kepuasan pengguna, kualitas sistem memiliki pengaruh signifikan terhadap net benefit melalui kepuasan pengguna, kualitas layanan memiliki pengaruh signifikan terhadap net benefit melalui kepuasan pengguna dan tingkat kesuksesan penerapan sistem memiliki persentase sebesar 73,4%, maka penerapan sistem tersebut dapat dikatakan sukses, diharapkan penelitian selanjutnya menggunakan taraf kesalahan 10% sehingga jumlah sample atau responden lebih banyak, dan perlu ditingkatkannya kualitas variabel sampai berada ditingkat sangat sukses.

REFERENSI

- Ahdan, S., Sucipto, A., Priandika, A. T., & ... (2021). Peningkatan Kemampuan Guru SMK Kridawisata Di Masa Pandemi Covid-19 Melalui Pengelolaan Sistem Pembelajaran Daring. *Jurnal ABDINUS* ..., 5(2), 390–401. <http://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/PPM/article/view/15591>
- Ahdan, S., & Susanto, E. R. (2021). IMPLEMENTASI DASHBOARD SMART ENERGY

UNTUK PENGONTROLAN RUMAH PINTAR PADA PERANGKAT BERGERAK BERBASIS INTERNET OF THINGS. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 26–31.

- Ahluwalia, L. (2020). EMPOWERMENT LEADERSHIP AND PERFORMANCE: ANTECEDENTS. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 7(1), 283.
[http://www.nostarch.com/javascriptforkids%0Ahttp://www.investopedia.com/terms/i/in_specie.asp%0Ahttp://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo de Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOL](http://www.nostarch.com/javascriptforkids%0Ahttp://www.investopedia.com/terms/i/in_specie.asp%0Ahttp://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOL)
- Al-Ayyubi, M. S., Sulistiani, H., Muhaqiqin, M., Dewantoro, F., & Isnain, A. R. (2021). Implementasi E-Government untuk Pengelolaan Data Administratif pada Desa Banjar Negeri, Lampung Selatan. *E-Dimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 12(3), 491–497. <https://doi.org/10.26877/e-dimas.v12i3.6704>
- Aldino, A. A., Darwis, D., Prastowo, A. T., & Sujana, C. (2021). Implementation of K-Means Algorithm for Clustering Corn Planting Feasibility Area in South Lampung Regency. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1), 12038. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012038>
- Aldino, A. A., Hendra, V., & Darwis, D. (2021). Pelatihan Spada Sebagai Optimalisasi Lms Pada Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(2), 72. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i2.1330>
- Alita, D. (2021). Multiclass SVM Algorithm for Sarcasm Text in Twitter. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 118–128. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.646>
- Ameraldo, F., Rizki, M. F., & Rabaya, A. J. (2022). CSR Disclosure of Shari'ah Compliant Companies in Indonesia: The Extent and Quality Examination. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.21043/equilibrium.v10i1.14239>
- Anantama, A., Apriyantina, A., Samsugi, S., & Rossi, F. (2020). Alat Pantau Jumlah Pemakaian Daya Listrik Pada Alat Elektronik Berbasis Arduino UNO. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 1(1), 29–34.
- Athaya, H., Nadir, R. D. A., Sensuse, D. I., Kautsarina, K., Suryono, R. R., Indra Sensuse, D., Kautsarina, K., & Suryono, R. R. (2021). Moodle Implementation for E-Learning: A Systematic Review. *ACM International Conference Proceeding Series, September*, 106–112. <https://doi.org/10.1145/3479645.3479646>
- Borman, R. I. (2017). *Implementasi Augmented Reality pada Aplikasi Android Pegenalan Gedung Pemerintahan Kota Bandar Lampung*.
- Budiman, A., Sucipto, A., & Dian, A. R. (2021). Analisis Quality of Service Routing MPLS OSPF Terhadap Gangguan Link Failure. *Techno.Com*, 20(1), 28–37. <https://doi.org/10.33633/tc.v20i1.4038>
- Budiman, A., Sunariyo, S., & Jupriyadi, J. (2021). Sistem Informasi Monitoring dan Pemeliharaan Penggunaan SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition). *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 168. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1159>
- Darwis, D., Pamungkas, N. B., & Wamiliana. (2021). Comparison of Least Significant Bit, Pixel Value Differencing, and Modulus Function on Steganography to Measure Image

- Quality, Storage Capacity, and Robustness. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1), 12039. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012039>
- Dewi, P. S. (2018). Efektivitas PMR ditinjau dari Kemampuan Berpikir Kreatif dan Disposisimatematis Siswa. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 1(2), 355–365.
- Dewi, P. S. (2021). E-Learning: PjBL Pada Mata Kuliah Pengembangan Kurikulum dan Silabus. *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 05(02), 1332–1340. <https://j-cup.org/index.php/cendekia/article/view/572>
- Fakhrurozi, J., Pasha, D., Jupriyadi, J., & Anggrenia, I. (2021). Pemertahanan Sastra Lisan Lampung Berbasis Digital Di Kabupaten Pesawaran. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(1), 27. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i1.1068>
- Febrian Eko Saputra, L. F. L. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) (Periode 2014-2016). *Jurnal EMT KITA*, 2(2), 62. <https://doi.org/10.35870/emt.v2i2.55>
- Firnando, O. (2021). *ANALISIS PENGARUH SALURAN DISTRIBUSI DAN PROMOSI PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK (SURVEY PADA KONSUMEN PT INTI BHARU MAS LAMPUNG)*. Universitas Teknokrat Indonesia.
- Fithratullah, M. (2021). Representation of Korean Values Sustainability in American Remake Movies. *Teknosastik*, 19(1), 60. <https://doi.org/10.33365/ts.v19i1.874>
- Gunawan, R. D., Oktavia, T., & Borman, R. I. B. I. (2018). Perancangan Sistem Informasi Beasiswa Program Indonesia Pintar (PIP) Berbasis Online (Tudi Kasus: SMA N 1 Kota Bumi). *MIKROTIK: Jurnal Manajemen Informatika*, 8(1), 43–54.
- Handoko, D., & Gumantan, A. (2021). Penerapan Permainan Tradisional Dalam Pembelajaran Olahraga di SMAN 1 Baradatu. *Journal Of Physical Education*, 2(1), 1–7.
- Hendrastuty, N., Rahman Isnain, A., & Yanti Rahmadhani, A. (2021). *Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine*. 6(3), 150–155. <http://situs.com>
- Ismatullah, H., & Adrian, Q. J. (2021). Implementasi Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Ikatan Keluarga Alumni Santri Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa* ..., 2(2), 3–10. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/924>
- Kurniawan, A. H. (2020). Konsep Altmetrics dalam Mengukur Faktor Dampak Artikel Melalui Academic Social Media dan Non-academic Social Media. *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*, 11(1), 43–49.
- Kurniawati, R. D., & Ahmad, I. (2021). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KELAYAKAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING PADA UPTD PLUT KUMKM PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 74–79.
- Lestari, F., Susanto, T., & Kastamto, K. (2021). Pemanenan Air Hujan Sebagai Penyediaan Air Bersih Pada Era New Normal Di Kelurahan Susunan Baru. *SELAPARANG Jurnal*

- Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(2), 427.
<https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i2.4447>
- Marlina, D., & Bakri, M. (2021). PENERAPAN DATA MINING UNTUK MEMREDIKSI TRANSAKSI NASABAH DENGAN ALGORITMA C4. 5. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 23–28.
- Maskar, S., & Dewi, P. S. (2020). Praktikalitas dan Efektifitas Bahan Ajar Kalkulus Berbasis Daring Berbantuan Geogebra. *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 4(2), 888–899.
- Melinda, M., Borman, R. I., & Susanto, E. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 1–4.
- Mutmainnah, S. (2020). Pemilihan Moda Transportasi Kereta Api Menuju Pelabuhan Bakauheni. *JICE (Journal of Infrastructural in Civil Engineering)*, 1(01), 33.
<https://doi.org/10.33365/jice.v1i01.854>
- Nabila, Z., Rahman Isnain, A., & Abidin, Z. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 100.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Nani, D. A. (2019). Islamic Social Reporting: the Difference of Perception Between User and Preparer of Islamic Banking in Indonesia. *TECHNOBIZ : International Journal of Business*, 2(1), 25. <https://doi.org/10.33365/tb.v2i1.280>
- Nugroho, R. A., Yuliandra, R., Gumantan, A., & Mahfud, I. (2021). Pengaruh Latihan Leg Press dan Squat Thrust Terhadap Peningkatan Power Tungkai Atlet Bola Voli. *Jendela Olahraga*, 6(2), 40–49. <https://doi.org/10.26877/jo.v6i2.7391>
- Oktaviani, L., Fernando, Y., Romadhoni, R., & Noviana, N. (2021). Developing a web-based application for school counselling and guidance during COVID-19 Pandemic. *Journal of Community Service and Empowerment*, 2(3), 110–117.
<https://doi.org/10.22219/jcse.v2i3.17630>
- Patmawati, D. (2016). *Pedoman Penulisan Skripsi (Pass:08FPsi2020)*. 59, 96–144.
- Permata, P., Abidin, Z., & Ariyani, F. (2020). Efek Peningkatan Jumlah Paralel Korpus Pada Penerjemahan Kalimat Bahasa Indonesia ke Bahasa Lampung Dialek Api. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 41–49.
- Prasetyawan, P., Samsugi, S., & Prabowo, R. (2021). Internet of Thing Menggunakan Firebase dan Nodemcu untuk Helm Pintar. *Jurnal ELTIKOM*, 5(1), 32–39.
<https://doi.org/10.31961/eltikom.v5i1.239>
- Pratiwi, D., Studi, P., Sipil, T., Teknik, F., Metro, U. M., Hujan, I., & Biopori, L. (2021). *Salah Satu Mitigasi Banjir Perkotaan Pada Jalan Seroja , Kecamatan Tanjung Senang*. 02(02), 46–56.
- Pratomo, C., & Gumantan, A. (2021). Analisis Efektifitas Pembelajaran Daring Terhadap Hasil Belajar Pendidikan Olahraga Pada Masa Pandemi Covid-19 SMK SMTI Bandarlampung. *Journal Of Physical Education*, 2(1), 26–31.
- Puspa, M. (2019). Decision Support System For Supplementary Food Recipients (PMT) By Using The Simple Additive Weighting (SAW) Method. *Jurnal Teknik Informatika*

- CIT Medicom*, 11(2). www.medikom.iocspublisher.org/index.php/JTI
- Puspita, D. (n.d.). CORPUS BASED STUDY: STUDENTS' LEXICAL COVERAGE THROUGH BUSINESS PLAN REPORT WRITING. 16 November 2019, Bandar Lampung, Indonesia I.
- Putri, R. H. (2022). Pengaruh Kebijakan Subsidi, Foreign Direct Investment (Fdi) Dan Tata Kelola Pemerintahan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi (Studi Kasus Negara – Negara Di Asean). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 129–144. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.11621>
- Qoniah, I., & Priandika, A. T. (2020). ANALISIS MARKET BASKET UNTUK MENENTUKAN ASSOSSIASI RULE DENGAN ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS: TB. MENARA). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 26–33.
- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, 2(1), 31–37. <https://t.co/NfhmfMjtXw>
- Rahman Isnain, A., Pasha, D., & Sintaro, S. (2021). Workshop Digital Marketing “Temukan Teknik Pemasaran Secara Daring.” *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(2), 113–120. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JSSTCS/article/view/1365>
- Rahmanto, Y., Alfian, J., Damayanti, D., & Borman, R. I. (2021). Penerapan Algoritma Sequential Search pada Aplikasi Kamus Bahasa Ilmiah Tumbuhan. *Jurnal Buana Informatika*, 12(1), 21. <https://doi.org/10.24002/jbi.v12i1.4367>
- Rahmanto, Y., Hotijah, S., & Damayanti, . (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS KEBUDAYAAN LAMPUNG BERBASIS MOBILE. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 1(1), 19. <https://doi.org/10.33365/jdmsi.v1i1.805>
- Ramadhanu, P. B., & Priandika, A. T. (2021). Rancang Bangun Web Service Api Aplikasi Sentralisasi Produk Umkm Pada Uptd Plut Kumkm Provinsi Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 59–64. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Ramadona, S., Diono, M., Susantok, M., & Ahdan, S. (2021). Indoor location tracking pegawai berbasis Android menggunakan algoritma k-nearest neighbor. *JITEL (Jurnal Ilmiah Telekomunikasi, Elektronika, Dan Listrik Tenaga)*, 1(1), 51–58. <https://doi.org/10.35313/jitel.v1.i1.2021.51-58>
- Ramdan, S. D., & Utami, N. (2020). Pengembangan Koper Pintar Berbasis Arduino. *Journal ICTEE*, 1(1), 4–8. <https://doi.org/10.33365/jictee.v1i1.699>
- Rizki, M. A. K., & Op, F. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 1–13.
- Rosmalasari, T. D. (2017). Analisa Kinerja Keuangan Perusahaan Agroindustri Go Publik Sebelum dan Pada Masa Krisis. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 3(2 Agustus), 393–400.
- Samsugi, S., Yusuf, A. I., & Trisnawati, F. (2020). Sistem Pengaman Pintu Otomatis Dengan Mikrokontroler Arduino Dan Module Rf Remote. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.33365/jimel.v1i1.188>

- Santikha, I. A., & Nani, D. A. (2021). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN GO-FOOD DI BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*.
- Savestra, F., Hermuningsih, S., & Wiyono, G. (2021). Peran Struktur Modal Sebagai Moderasi Penguatan Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 6(1), 121–129.
- Setiawan, D. (2021). *RANCANG BANGUN PENGENDALI PINTU DAN GERBANG MENGUNAKAN ANDROID BERBASIS INTERNET OF THING*. Universitas Teknokrat Indonesia.
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel Cantik Itu Luka Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Suaidah, S., Warnars, H. L. H. S., & Damayanti, D. (2018). IMPLEMENTASI SUPERVISED EMERGING PATTERNS PADA SEBUAH ATTRIBUT:(STUDI KASUS ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA DAERAH (APBD) PERUBAHAN PADA PEMERINTAH DKI JAKARTA). *Prosiding Semnastek*.
- Suprayogi, S., Pranoto, B. E., Budiman, A., Maulana, B., & Swastika, G. B. (2021). Pengembangan Keterampilan Menulis Siswa SMAN 1 Semaka Melalui Web Sekolah. *Madaniya*, 2(3), 283–294. <https://doi.org/10.53696/27214834.92>
- Surahman, A., Prastowo, A. T., & Aziz, L. A. (2014). *RANCANG ALAT KEAMANAN SEPEDA MOTOR HONDA BEAT BERBASIS SIM GSM MENGGUNAKAN METODE RANCANG BANGUN*.
- Susanto, E. R., Puspaningrum, A. S., & Neneng, N. (2019). Model Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 1–12.
- Strategi Pengembangan Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Keripik Pisang Dengan Pendekatan Business Model Kanvas, 19 *Journal Management, Business, and Accounting* 320 (2020).
- Syah, H., & Witanti, A. (2022). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Vaksinasi Covid-19 Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (Svm). *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 5(1), 59–67. <https://doi.org/10.47080/simika.v5i1.1411>
- Syaifulloh, M. D., & Aguss, R. M. (2021). *Analisis peningkatan gerak dasar dalam permainan kasti*. 1(1), 51–57.
- Tansir, F. A., Megawati, D. A., & Ahmad, I. (2021). *PENGEMBANGAN SISTEM KEHADIRAN KARYAWAN PARUH WAKTU BERBASIS RFID (STUDI KASUS : PIZZA HUT ANTASARI , LAMPUNG)*. 2, 40–52.
- Ulinuha, A., & Widodo, W. A. (2018). Rancang Bangun Pembangkit Listrik Tenaga Angin Skala Mikro Untuk Keperluan Penerangan Jalan. *The 7th University Research Colloquium*, 128–135.
- Utami Putri, N. (2022). Rancang Bangun Perangkat Hama Serangga Pada Padi Dengan Sumber Sel Surya (Studi Kasus: Rama Otama 1, Seputih Raman, Lampung Tengah, Lampung). *Electrician*, 16(1), 123–128. <https://doi.org/10.23960/elc.v16n1.2265>

- Wantoro, A., Admi Syarif, A. S., Muludi, K., & Berawi, K. N. (2021). *Peer Review: Fuzzy-Based Application Model and Profile Matching for Recommendation Suitability of Type 2 Diabetic*.
- Windane, W. W., & Lathifah, L. (2021). E-Commerce Toko Fisago.Co Berbasis Android. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 285–303. <https://doi.org/10.33365/jatika.v2i3.1139>