ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP

Adara Cantika
Teknologi Informasi
*) Adaraku8821@gmail.com

Abstrak

Menerapkan Enterprise Resource Planning (ERP) di suatu sektor memungkinkan bisnis untuk berkolaborasi secara efektif dan untuk menetapkan arah strategi bisnis mereka dengan mendapatkan akses ke informasi yang lebih akurat dan terkini dari sumber yang dapat diandalkan. Implementasi ERP dapat mencakup keberhasilan atau kegagalan. Untuk memastikan tidak adanya keterpurukan selama implementasi ERP, maka diperlukan pengetahuan tentang faktor-faktor yang merupakan key success factors (CSFs), seperti masyarakat dan lingkungan. Untuk memahami dampak sosial dan lingkungan dari implementasi ERP, Science Direct telah melanjutkan analisis sebelumnya dari total 14 penelitian. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode tinjauan pustaka sistematis. Berdasarkan tesis tersebut, ada tiga teori yang dapat dibahas, yaitu implementasi ERP, faktor penentu keberhasilan implementasi ERP, dan hubungan antara masyarakat dan lingkungan dengan implementasi ERP.

Kata Kunci: ERP, Sektor Bisnis, Sentimantis.

PENDAHULUAN

Perkembangan proses bisnis industri yang kompleks dengan berbagai persaingan di seluruh tingkat industri internasional (Ahluwalia, 2020; Permatasari & Anggarini, 2020), (Utami & Rahmanto, 2021), memberikan tantangan tersendiri bagaimana manajemen suatu industri untuk dapat mengembangkan (Sedyastuti et al., 2021; Suprayogi et al., 2021), (Sulistiani et al., 2019), alur komunikasi antar divisi yang terdapat pada suatu Banyak industri yang memiliki keinginan untuk terus mencapai kesuksesan dan keuntungan dalam perdagangan internasional industri terkait akan terus menerapkan berbagai program manajemen informasi yang secara terus menerus sesuai untuk industri khusus mereka (Fitri et al., 2021; Novitasari et al., 2021), (Windane & Lathifah, 2021). Menerapkan standar prosedural untuk industri apa pun untuk Menerapkan prosedur di industri tertentu untuk memungkinkan terciptanya ketahanan di semua divisi di dalamnya adalah praktik umum yang menimbulkan beberapa masalah signifikan (Rizki & Op, 2021; Wantoro et al., 2021), (Mahmuda et al., 2021). Prosedur pemanfaatan yang dilaporkan efektif untuk setiap divisi tidak selalu dapat diandalkan untuk memberikan tingkat transisi industri yang efisien (Ismatullah & Adrian, 2021), (Jayadi, 2022; Yasin et al., 2021). Alasan mengapa situasi ini sering terjadi adalah karena beberapa divisi terkadang bekerja sama (Budiman et al., 2021;

Ramadona et al., 2021), (Hendrastuty et al., 2021), yang menyebabkan hilangnya data antar industri (Damayanti et al., 2021), (Maskar et al., 2021), (Choirunnisa & Sari, 2021). Suatu saat untuk solusi ini adalah dengan metode menghubungkan proses informasi (Permana & Puspaningrum, 2021), (Sulistiyawati & Supriyanto, 2021), (Sulistiyawati & Supriyanto, 2021), mengembangkan efektivitas sistem informasi pada proses usaha, yang dapat dilaksanakan melalui pelaksanaan proses perencanaan sumber daya perusahaan (ERP) (Alifah et al., 2021), (Megawaty, Alita, et al., 2021), (Yulianti et al., 2021).

Pada periode-periode sebelumnya, Enterprise Resource Planning (ERP) telah dikenal sebagai alat yang dapat mendukung aktivitas suatu entitas bisnis dengan cara saling terhubung satu sama lain (Nugroho et al., 2021; Sidiq & Manaf, 2020), (Lestari et al., 2021), sehingga dapat mendukung prosedur bisnis dalam suatu industri dengan menggunakan pintu asal ringkas dan informasi yang tepat (Oktaviani et al., 2022), (Febrian & Ahluwalia, 2020), (Prasetyo & Nani, 2021). Sistem informasi ERP adalah kumpulan perangkat lunak yang berguna dalam mengelola kekuatan internal suatu industri untuk menciptakan sistem manajemen yang optimal dan maksimal untuk mengevaluasi informasi industri (Damayanti & Sumiati, 2018), (Heaverly & EWK, 2020), (Rido & Hatmannaja, n.d.). Penggunaan ERP dapat menggabungkan semua sistem komputer di area fungsi atau divisi dari setiap aspek dalam sistem yang terhubung (Yanuarsyah et al., 2021), (Rahman Isnain, Pasha, et al., 2021), (Susanto et al., 2019), yang dapat masuk ke pusat informasi untuk melayani berbagai kebutuhan data untuk mengembangkan hubungan dalam suatu industri (Ahmad & Indra, 2016), (Kurniawati & Ahmad, 2021), (Agus & Fahrizqi, 2020). Penerapan sistem ERP pada suatu perusahaan atau industri memiliki berbagai keunggulan (Surahman et al., 2020), (Pindrayana et al., 2018), (R. H. Putri, 2022). Implementasi ERP, dapat mengembangkan efektivitas perusahaan melalui pengurangan anggaran dan mengembangkan keuntungan industri (Kurniawan, 2020), (Ahmad et al., 2021), (Fadly & Alita, 2021). Hubungan yang baik di setiap bagian area efektif perusahaan mendukung kemajuan bisnis yang efisien dan meminimalkan anggaran untuk layanan kerja ekstra (Rahmanto et al., 2020), (Agung Prastowo Tri Nugroho, bambang Priyono, 2014), (Sandika & Mahfud, 2021). Namun, sistem ERP tidak terstruktur untuk diimplementasikan pada industri tertentu, melainkan sistem umum yang menggabungkan berbagai aplikasi sistem terbaik yang digunakan dalam kebutuhan bisnis (Yuliana et al., 2021), (S. eka Y. Putri & Surahman, 2019), (Damayanti, 2021). Sehingga industri yang menerapkan sistem

ERP akan menyesuaikan dan menyelaraskan langkah-langkah pemasaran industri, karyawan, dan berbagai faktor melalui sistem ERP sehingga tidak terjadi kegagalan (Nani, 2020). Dapat dikatakan bahwa hal ini mungkin mengharuskan industri untuk mengubah metode implementasi bisnisnya agar industri dapat memaksimalkan penggunaan ERP, dan tidak mengalami kerugian.

Pada dasarnya bahwa ada beberapa industri yang belum mampu menerapkan sistem ERP. Jika beberapa peneliti memprediksi 90% implementasi ERP disampaikan tepat waktu atau melebihi biaya dan aktivitas industri (Febrian Eko Saputra, 2018), yang mewakili 67% dari total kerugian industri untuk mencapai tujuan dan dianggap gagal (Megawaty, Damayanti, et al., 2021), (Anderha & Maskar, 2021). Berdasarkan penjelasan tersebut, dapat dimaklumi jika persentase keberhasilan penerapan sistem ERP berada pada level yang rendah, dan beberapa industri yang telah menerapkannya namun belum maksimal dapat memanfaatkan keunggulan sistem ERP tersebut (Teknologi et al., 2021), (Pustika, 2010). Agar tidak ada kerugian dalam implementasi sistem ERP, maka perlu dipahami faktor-faktor yang membentuk critical success factor, bagaimana cara mencapainya, karena critical success factor merupakan hal utama dalam implementasi ERP (Suaidah, 2021), (Alfiah & Damayanti, 2020). Faktor penentu keberhasilan tercakup dalam beberapa aspek, antara lain budaya dan lingkungan.

Dalam sejumlah penelitian dengan masalah dijelaskan jika implementasi sistem ERP dapat dicakup oleh aspek budaya dan lingkungan (budaya dan lingkungan) (Ahdan et al., 2020), (Herlinda et al., 2021). Dalam langkah implementasi sistem ERP, pengenalan terhadap berbagai faktor penentu keberhasilan harus dilakukan, termasuk budaya dan lingkungan perusahaan. Perubahan budaya yang bergerak dari perilaku yang berorientasi pada manusia ke operasi standar yang didukung oleh sistem ERP sehingga kekuatan lingkungan dapat menggerakkan karyawan untuk melakukan aktivitas kerja yang lebih baik. Penerapan ekonomi pasar telah menyebabkan bisnis yang semakin kompleks dan tidak pasti sesuai dengan lingkungan tetapi juga untuk secara formal menumbuhkan fitur-fitur penting (Jupriyadi, 2018), (Rahman Isnain, Indra Sakti, et al., 2021), karena budaya bisnis dibentuk oleh komunikasi pribadi dan kontekstual dalam pengambilan keputusan non-sistemik (Susanto, n.d.), (Nurkholis & Sitanggang, 2020). Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang mempengaruhi keberhasilan prosedur

implementasi ERP dari perspektif budaya dan lingkungan (Arrahman, 2022), (Aguss & Yuliandra, 2021), (A. D. Putri, 2021).

Peneliti menggunakan teknik Systematic Literature Review melalui review terhadap berbagai penelitian sebelumnya yang telah mengkaji secara menyeluruh dampak budaya dan lingkungan terhadap implementasi ERP.

METODE

Penelitian ini menggunakan teknik tinjauan pustaka sistematis. Teknik tinjauan pustaka sistematis adalah alat yang tersedia untuk penilaian dan pengumpulan data yang sesuai untuk bidang studi tertentu. Berlandaskan terhadap, teknik Systematic Literature Review (SLR) meliputi enam proses yakni pengkajian isu, penetapan bacaan yang sesuai, mengoleksi hasil riset, tidak bacaan, evaluasi hasil riset, penilaian mutu informasi hasil riset dan penulisan. Pada langkah pertama, masalah dinilai dengan menggunakan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh penelitian yang diabaikan oleh tujuan penelitian. rencana penetapan sumber bacaan selaras pada kajian isu penelitian dan penetapan sasaran bacaan pada akhir bab kedua. Langkah pertama meliputi peninjauan setiap hash sumber bacaan dari hasil, dan langkah kedua melibatkan analisis sumber bacaan yang digunakan untuk menentukan apakah hasilnya memuaskan. Pada tahap kelima, sebuah sumber bacaan yang telah diidentifikasi dianalisis melalui penggunaan pengkajian syarat-syarat, dan suatu tahap menginformasikan laporan penelitian tentang hasil dan informasinya.

Objektif pada Systematic Literature Review ini yaitu untuk memahami dampak budaya dan lingkungan industri pada kesuksesan implementasi sistem ERP. Supaya meraih objektif itu, dibutuhkan pengkajian isu melalui perumusan sejumlah riset atau research questions (RQs). Pada langkah ini didapati 3 RQs, yakni :

1. RQ1 : Bagaimana dampak budaya dan lingkungan pada implementasi ERP diamati dari sejumlah persoalan?
2. RQ2 : Apa saja aspek-aspek dari budaya dan lingkungan yang berdampak pada tahapan implementasi ERP?
3. RQ3 : Apa penyelesaian yang bisa dipakai untuk mengatasi aspek-aspek tersebut supaya bisa Mencari Literatur

Proses kedua yaitu mencari sumber bacaan yang meliputi makalah yang relevan pada dampak budaya dan lingkungan terhadap implementasi ERP. Dalam menentukan sumber bacaan diutamakan terhadap keywords ERP implementation, ERP critical success factor, ERP implementation & organizational culture. Sumber bacaan bisa didapati melalui institusi penyedia makalah international Science Direct.

Melalui hasil penelusuran itu, tahap berikutnya yaitu menyeleksi hasil pencarian sumber bacaan yang relevan agar memperoleh sumber bacaan yang hendak dipakai dalam sumber bacaan review ini. Serta mengoleksi informasi hasil dan ringkasan sumber bacaan yang hendak dipakai dalam Systematic Literature Review ini.

Proses ketiga yaitu menyeleksi hasil pencarian melalui seleksi makalah dan hasil pertemuan yang sudah diperoleh menurut batas yang telah ditentukan. Dasar yang ditetapkan yaitu meliputi :

1. Hasil temuan sumber bacaan meliputi makalah dan hasil pertemuan harus dengan lugas menjawab isu menurut pengkajian isu atau research questions (RQs) yang dibahas dalam review ini.
2. Hasil penelusuran wajib didapat melalui sejumlah makalah dan hasil pertemuan yang terpercaya.
3. Hasil penelusuran publikasi merupakan 5 tahun terakhir, yakni mulai tahun 2015 sampai 2020.

Sumber bacaan yang diperoleh dilaksanakan seleksi sesuai tahun pembuatan serta ketentuan pada pembagian hasil pencarian sumber bacaan. Kemudian, dilaksanakan penyingkiran pada makalah ataupun jurnal yang berulang. Jadi, melalui hasil pencarian sejumlah sumber bacaan yang meliputi makalah dan hasil pertemuan, sudah didapati sebanyak 14 sumber bacaan. Hasil dari sejumlah sumber bacaan yang sudah didapati dipakai selaku patokan untuk melaksanakan analisa.

Melalui 14 sumber bacaan kemudian dijalankan tahap seleksi menurut metodologi. Hasil sumber bacaan yang telah dikelompokkan dipakai selaku patokan dasar untuk melaksanakan kajian tersebut.

Proses keempat yaitu melaksanakan analisa dari hasil pencarian sumber bacaan yang telah dikelompokkan dalam proses ketiga. Analisa dilaksanakan melalui mengoleksi dan menyimpulkan sejumlah hasil pencarian sumber bacaan yang relevan pada dampak culture

dalam implementasi ERP. Untuk memudahkan pelaksanaan analisa, diperlukan pengkategorian sumber bacaan sesuai tipe dari isi iterasinya selaras pada kajian isu. Ada tiga tipe pengkategorian sumber bacaan, yakni penerapan ERP, faktor kritis kesuksesan dalam implementasi ERP, budaya serta lingkungan di penerapan ERP.

Proses kelima merupakan proses akhir yang meliputi keseluruhan proses sebelumnya. Dalam proses ini, diwajibkan mengerti pencarian yang telah dilaksanakan pada proses sebelumnya. Supaya dalam proses ini bisa dilaksanakan perancangan hasil kajian tinjauan terkait dampak culture dalam implementasi ERP. Menurut kajian isu, maka kajian sumber bacaan ini bisa diamati melalui tiga persepsi, yakni pengkategorian sumber bacaan, yakni implementasi ERP, faktor kritis kesuksesan dalam implementasi ERP, budaya dan lingkungan di penerapan ERP, dan kajian dampak culture pada implementasi ERP. Beberapa sumber bacaan yang diperoleh dipakai untuk mengkaji terkait dampak culture dalam implementasi ERP.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pencarian dan Kategorisasi Menurut proses pencarian sumber bacaan yang sudah dilaksanakan, didapati sumber bacaan yang diperlukan dari Science Direct. Sumber bacaan sejumlah 14 yang telah diseleksi dan dikonsiderasikan tepat untuk dijadikan patokan dasar, yang kemudian hendak dilaksanakan pengkategorian. Pengkategorian dilaksanakan menurut tiga tipe evaluasi dalam riset ini, yakni terkait penerapan ERP, faktor kritis kesuksesan dalam implementasi ERP, budaya dan lingkungan di penerapan ERP. Tabel 2 berisi hasil pengkategorian jurnal menurut isi kajian dalam riset ini. Selanjutnya, ditampilkan hasil perbandingan dari tiap-tiap jurnal yang sudah dikategorikan.

Menurut hasil pengkategorian jurnal yang hendak dikaji, maka hendak diperoleh hasil kajian ulang yang hendak mengkaji dampak budaya dan lingkungan kepada kesuksesan penerapan ERP, dengan mengacu pada tiga persepsi sumber bacaan yang sudah diperoleh. Implementasi sistem ERP dalam industri memiliki sejumlah pengaruh positif. Dengan melaksanakan ERP, industri dapat mengembangkan efektivitas industri dengan cara meminimalisir anggaran pengeluaran serta mengembangkan perolehan. Oleh sebab itu, sejumlah industri memiliki objektif dalam implementasi sistem ERP untuk memperoleh beragam keuntungan dari sistem ERP. Namun, sejumlah persoalan menunjukkan jika tidak seluruh implementasi ERP terlaksana dengan baik. Ada sejumlah kerugian dalam implementasi ERP yang diakibatkan oleh sejumlah aspek. Sejumlah persoalan

menunjukkan budaya dan lingkungan industri berdampak pada kesuksesan implementasi sistem ERP. Hasil dari kajian persoalan tersebut menampilkan jika sejumlah isu yang muncul dari budaya dan lingkungan industri yaitu kerja sama serta relasi antar kelompok/divisi, rencana kepemimpinan, serta budaya industri.

SIMPULAN

Menurut aspek-aspek yang telah dijelaskan, bisa dirumuskan sejumlah solusi yang bisa dipakai untuk mengurangi terjadinya masalah di masa kemudian. Solusi pertama yaitu memperhatikan peran serta pengguna pada sistem ERP dengan cara mengutamakan hal-hal yang dibutuhkan oleh perusahaan dan pengguna dalam implementasi sistem ERP. Solusi ini bertujuan guna menyelaraskan tujuan implementasi ERP dengan tujuan perusahaan.

REFERENSI

- Agung Prastowo Tri Nugroho, bambang Priyono, A. W. (2014). Journal of Physical Education , Sport , Health and Recreations. *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation*, 4(2), 102–108.
- Agus, R. M., & Fahrizqi, E. B. (2020). Analisis Tingkat Kepercayaan Diri saat Bertanding Atlet Pencak Silat Perguruan Satria Sejati. *Multilateral: Jurnal Pendidikan Jasmani Dan Olahraga*, 19(2), 164–174.
- Aguss, R. M., & Yuliandra, R. (2021). The effect of hypnotherapy and mental toughness on concentration when competing for futsal athletes. *Medikora*, 20(1), 53–64. <https://doi.org/10.21831/medikora.v20i1.36050>
- Ahdan, S., Putri, A. R., & Sucipto, A. (2020). Aplikasi M-Learning Sebagai Media Pembelajaran Conversation Pada Homey English. *Sistemasi*, 9(3), 493. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i3.884>
- Ahluwalia, L. (2020). EMPOWERMENT LEADERSHIP AND PERFORMANCE: ANTECEDENTS. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 7(1), 283. [http://www.nostarch.com/javascriptforkids%0Ahttp://www.investopedia.com/terms/i/in_specie.asp%0Ahttp://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo de Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOL](http://www.nostarch.com/javascriptforkids%0Ahttp://www.investopedia.com/terms/i/in_specie.asp%0Ahttp://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOL)
- Ahmad, I., & Indra, H. (2016). Rancang Bangun Sistem Tiket Masuk Pada Objek Wisata Pantai Mutun. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 61–71.
- Ahmad, I., Prastowo, A. T., Suwarni, E., & Borman, R. I. (2021). *PENGEMBANGAN APLIKASI ONLINE DELIVERY SEBAGAI UPAYA Masyarakat (PPKM). Langkah tersebut dilakukan guna membatasi ada di kota , namun usaha ini beroperasi melalui grup WhatsApp dan*. 5(6), 4–12.
- Alfiah, A., & Damayanti, D. (2020). Aplikasi E-Marketplace Penjualan Hasil Panen Ikan Lele (Studi Kasus: Kabupaten Pringsewu Kecamatan Pagelaran). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 111–117. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Alifah, R., Megawaty, D. A., & ... (2021). Pemanfaatan Augmented Reality Untuk Koleksi

- Kain Tapis (Study Kasus: Uptd Museum Negeri Provinsi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan ...*, 2(2), 1–7.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/831>
- Anderha, R. R., & Maskar, S. (2021). PENGARUH KEMAMPUAN NUMERASI DALAM MENYELESAIKAN MASALAH MATEMATIKA TERHADAP PRESTASI BELAJAR MAHASISWA PENDIDIKAN MATEMATIKA. *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik*, 2(1), 1–10.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/pendidikanmatematika/article/view/774>
- Arrahman, R. (2022). Rancang Bangun Pintu Gerbang Otomatis Menggunakan Arduino Uno R3. *Jurnal Portal Data*, 2(2), 1–14.
<http://portaldata.org/index.php/portaldata/article/view/78>
- Budiman, A., Sunariyo, S., & Jupriyadi, J. (2021). Sistem Informasi Monitoring dan Pemeliharaan Penggunaan SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition). *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 168. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1159>
- Choirunnisa, M. R., & Sari, F. M. (2021). TED Talks Use in Speaking Class for Undergraduate Students. *Jambura Journal of English Teaching and Literature*, 2(1), 35–40. <https://doi.org/10.37905/jetl.v2i1.7319>
- Damayanti. (2021). Digitalisasi Sistem Peminjaman Buku Pada Smk Negeri 2 Kalianda Lampung Selatan. *Journal of Social ...*, 2(2), 128–138.
<https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JSSTCS/article/view/1368>
- Damayanti, D., Sulistiani, H., & Umpu, E. F. G. S. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Tabungan Siswa pada SD Ar-Raudah Bandarlampung. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 11(1), 40–50.
<https://doi.org/10.34010/jati.v11i1.3392>
- Damayanti, D., & Sumiati, S. (2018). Sistem Informasi Daya Tarik Pembelian Produk UMKM Home Industri Berbasis WEB. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- Fadly, M., & Alita, D. (2021). *Optimalisasi pemasaran umkm melalui E-MARKETING MENGGUNAKAN MODEL AIDA PADA MISS MOJITO LAMPUNG*. 4(3), 416–422.
- Febrian, A., & Ahluwalia, L. (2020). Analisis Pengaruh Ekuitas Merek pada Kepuasan dan Keterlibatan Pelanggan yang Berimplikasi pada Niat Pembelian di E-Commerce. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 13(3), 254. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i3.19967>
- Febrian Eko Saputra, L. F. L. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) (Periode 2014-2016). *Jurnal EMT KITA*, 2(2), 62.
<https://doi.org/10.35870/emt.v2i2.55>
- Fitri, A., Maulud, K. N. A., Rossi, F., Dewantoro, F., Harsanto, P., & Zuhairi, N. Z. (2021). Spatial and Temporal Distribution of Dissolved Oxygen and Suspended Sediment in Kelantan River Basin. *4th International Conference on Sustainable Innovation 2020–Technology, Engineering and Agriculture (ICoSITEA 2020)*, 199(ICoSITEA 2020), 51–54. <https://doi.org/10.2991/aer.k.210204.011>
- Heaverly, A., & EWK, E. N. (2020). Jane Austen’s View on the Industrial Revolution in Pride and Prejudice. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 1–6.

<https://doi.org/10.33365/llj.v1i1.216>

- Hendrastuty, N., Rahman Isnain, A., & Yanti Rahmadhani, A. (2021). *Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine*. 6(3), 150–155. <http://situs.com>
- Herlinda, V., Darwis, D., & Dartono, D. (2021). ANALISIS CLUSTERING UNTUK RECREDESIALING FASILITAS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY C-MEANS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 94–99.
- Ismatullah, H., & Adrian, Q. J. (2021). Implementasi Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Ikatan Keluarga Alumni Santri Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa* ..., 2(2), 3–10. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/924>
- Jayadi, A. (2022). Pelatihan Aplikasi Administrasi Perangkat Desa Sidosari, Lampung Selatan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 85. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1770>
- Jupriyadi, J. (2018). Implementasi Seleksi Fitur Menggunakan Algoritma Fvbrm Untuk Klasifikasi Serangan Pada Intrusion Detection System (Ids). *Prosiding Semnastek*.
- Kurniawan, A. H. (2020). Konsep Altmetrics dalam Mengukur Faktor Dampak Artikel Melalui Academic Social Media dan Non-academic Social Media. *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*, 11(1), 43–49.
- Kurniawati, R. D., & Ahmad, I. (2021). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KELAYAKAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING PADA UPTD PLUT KUMKM PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 74–79.
- Lestari, F., Susanto, T., & Kastamto, K. (2021). Pemanenan Air Hujan Sebagai Penyediaan Air Bersih Pada Era New Normal Di Kelurahan Susunan Baru. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(2), 427. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i2.4447>
- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (TKB)(Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 14–23.
- Maskar, S., Puspaningtyas, N. D., Fatimah, C., & Mauliya, I. (2021). Catatan Daring Matematika: Pelatihan Pemanfaatan Google Site Sebagai Media Pembelajaran Daring. *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 487–493. <https://doi.org/10.31004/cdj.v2i2.1979>
- Megawaty, D. A., Alita, D., & Dewi, P. S. (2021). *Penerapan Digital Library Untuk Otomatisasi*. 2(2), 121–127.
- Megawaty, D. A., Damayanti, D., Assubhi, Z. S., & Assuja, M. A. (2021). Aplikasi Permainan Sebagai Media Pembelajaran Peta Dan Budaya Sumatera Untuk Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Komputasi*, 9(1), 58–66. <https://doi.org/10.23960/komputasi.v9i1.2779>
- Nani, D. A. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Insentif Bagi Manajer Dan Karyawan. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 6(1), 44–54.

- Novitasari, Y. S., Adrian, Q. J., & Kurnia, W. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website (Studi Kasus: Bimbingan Belajar De Potlood). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 136–147. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Nugroho, R. A., Yuliandra, R., Gumantan, A., & Mahfud, I. (2021). Pengaruh Latihan Leg Press dan Squat Thrust Terhadap Peningkatan Power Tungkai Atlet Bola Voli. *Jendela Olahraga*, 6(2), 40–49. <https://doi.org/10.26877/jo.v6i2.7391>
- Nurkholis, A., & Sitanggang, I. S. (2020). Optimization for prediction model of palm oil land suitability using spatial decision tree algorithm. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 8(3), 192–200. <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.2020.13657>
- Oktaviani, L., Suaidah, Aldino, A. A., & Lestari, Y. T. (2022). *Penerapan Digital Marketing Pada E-Commerce Untuk Meningkatkan Penjualan UMKM Marning*. 379–385.
- Permana, J. R., & Puspaningrum, A. S. (2021). *IMPLEMENTASI METODOLOGI WEB DEVELOPMENT LIFE CYCLE UNTUK MEMBANGUN SISTEM PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : MAN 1 LAMPUNG TENGAH)*. 2(4), 435–446.
- Permatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Oleh Strategi Sebagai Variabel Intervening Pada WaruPermatasari, B., Permatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). KepuaPermatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Oleh Strategi Sebagai Variabel In. *Jurnal Manajerial*, 19(2), 99–111.
- Pindrayana, K., Borman, R. I., Prasetyo, B., & Samsugi, S. (2018). Prototipe Pemandu Parkir Mobil Dengan Output Suara Manusia Menggunakan Mikrokontroler Arduino Uno. *CIRCUIT: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, 2(2).
- Prasetyo, S. D., & Nani, D. A. (2021). Pengaruh Pengungkapan Corporate Social Responsibility Terhadap Harga Saham (Studi Empiris Pada Perusahaan Perkebunan Sub Sektor Sawit Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2017 -2019). *Accounting Global Journal*, 5(2), 123–151. <https://doi.org/10.24176/agj.v5i2.6230>
- Pustika, R. (2010). Improving Reading Comprehension Ability Using Authentic Materials For Grade Eight Students Of MTSN Ngeplak, Yogyakarta. *Topics in Language Disorders*, 24(1), 92–93.
- Putri, A. D. (2021). Maksimalisasi Media Sosial untuk Meningkatkan Pendapatan dan Pengembangan Diri Generasi Z di MAN 1 Pesawaran. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(2), 37. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i2.1180>
- Putri, R. H. (2022). Pengaruh Kebijakan Subsidi, Foreign Direct Investment (Fdi) Dan Tata Kelola Pemerintahan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi (Studi Kasus Negara – Negara Di Asean). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 129–144. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.11621>
- Putri, S. eka Y., & Surahman, A. (2019). Penerapan Model Naive Bayes Untuk Memprediksi Potensi Pendaftaran Siswa Di Smk Taman Siswa Teluk Betung Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 93–99. <https://doi.org/10.33365/jatika.v1i1.228>
- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). Sentimen

- Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, 2(1), 31–37. <https://t.co/NfhmfMjtXw>
- Rahman Isnain, A., Pasha, D., & Sintaro, S. (2021). Workshop Digital Marketing “Temukan Teknik Pemasaran Secara Daring.” *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(2), 113–120. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JSSTCS/article/view/1365>
- Rahmanto, Y., Hotijah, S., & Damayanti, . (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS KEBUDAYAAN LAMPUNG BERBASIS MOBILE. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 1(1), 19. <https://doi.org/10.33365/jdmsi.v1i1.805>
- Ramadona, S., Diono, M., Susantok, M., & Ahdan, S. (2021). Indoor location tracking pegawai berbasis Android menggunakan algoritma k-nearest neighbor. *JITEL (Jurnal Ilmiah Telekomunikasi, Elektronika, Dan Listrik Tenaga)*, 1(1), 51–58. <https://doi.org/10.35313/jitel.v1.i1.2021.51-58>
- Rido, A., & Hatmannaja, H. (n.d.). *THE DEMANDS FOR 21 st CENTURY GLOCAL WORKFORCE VIS A VIS SECONDARY VOCATIONAL SCHOOL 2013 CURRICULUM: SCHOOLS AND INDUSTRIES? VOICES.*
- Rizki, M. A. K., & Op, F. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 1–13.
- Sandika, A., & Mahfud, I. (2021). Penerapan Model Latihan Daya Tahan Kardiovaskuler With the Ball Permainan Sepak Bola Ssb Bu Pratama. *Journal Of Physical Education*, 2(1), 32–36.
- Sedyastuti, K., Suwarni, E., Rahadi, D. R., & Handayani, M. A. (2021). Human Resources Competency at Micro, Small and Medium Enterprises in Palembang Songket Industry. *Proceedings of the 2nd Annual Conference on Social Science and Humanities (ANCOSH 2020)*, 542(Ancosh 2020), 248–251. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210413.057>
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel Cantik Itu Luka Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Suaidah, S. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi Web Engineering Pelayanan Pengaduan Masyarakat Menggunakan Technology Acceptance Model. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 299–311. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.600>
- Sulistiani, H., Muludi, K., & Syarif, A. (2019). Implementation of Dynamic Mutual Information and Support Vector Machine for Customer Loyalty Classification. *Journal of Physics: Conference Series*, 1338(1), 12050. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1338/1/012050>
- Sulistiyawati, A., & Supriyanto, E. (2021). Implementasi Algoritma K-means Clustering dalam Penentuan Siswa Kelas Unggulan. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 25. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1162>
- Suprayogi, S., Samanik, S., & Chaniago, E. P. (2021). No Title. *JAMU : Jurnal Abdi Masyarakat UMUS*, 01. <https://doi.org/10.46772/jamu.v1i02.475>

- Surahman, A., Octaniansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Teknologi Web Crawler Sebagai Alat Pengembangan Market Segmentasi Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Pada E-Marketplace. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 15(1), 118–126.
- Susanto, E. R. (n.d.). *Sistem Penunjang Keputusan Cerdas Spasial Pengendalian Avian Influenza H5n1 Pada Unggas Peternakan Rakyat Non Komersial: Studi Kasus Provinsi Lampung*. Bogor Agricultural University (IPB).
- Susanto, E. R., Puspaningrum, A. S., & Neneng, N. (2019). Model Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 1–12.
- Teknologi, J., Jtsi, I., Rahmadhani, T., Isnaini, F., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Perusahaan (Studi Kasus : Pt Mutiara Ferindo Internusa)*. 2(4), 16–21.
- Utami, Y. T., & Rahmanto, Y. (2021). Rancang Bangun Sistem Pintu Parkir Otomatis Berbasis Arduino Dan Rfid. *Jtst*, 02(02), 25–35.
- Wantoro, A., Samsugi, S., & Suharyanto, M. J. (2021). Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung). *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 15(1), 116–130.
- Windane, W. W., & Lathifah, L. (2021). E-Commerce Toko Fisago.Co Berbasis Android. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 285–303. <https://doi.org/10.33365/jatika.v2i3.1139>
- Yanuarsyah, M. R., Muhaqiqin, M., ..., & Napianto, R. (2021). Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). *Jurnal Teknologi Dan ...*, 2(2), 61–68. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/869>
- Yasin, I., Yolanda, S., Studi Sistem Informasi Akuntansi, P., & Neneng, N. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada PT Java Sarana Mitra Sejati. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA)*, 1(1), 24–34.
- Yuliana, Y., Paradise, P., & Kusriani, K. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Ispa Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier Berbasis Web. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 10(3), 127. <https://doi.org/10.22303/csrid.10.3.2018.127-138>
- Yulianti, T., Samsugi, S., Nugroho, A., & Anggono, H. (2021). Rancang Bangun Alat Pengusir Hama Babi Menggunakan Arduino Dengan Sensor Gerak. *Jtst*, 02(01), 21–27.