# PENGEMBANGAN APLIKASI WEB UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN DAN PEMESANAN CUSTOM FURNITURE

Anjana Tagalah
Teknologi Informasi
*) Tagal.Anja554@gmail.com

**Abstrak**

Informasi adalah inti dari dunia bisnis. Perusahaan berlomba-lomba untuk mendapatkan informasi yang akurat dan cepat, sehingga dapat bertahan dan memenangkan persaingan. Perusahaan didorong untuk menggunakan teknologi canggih dan dapat menghasilkan informasi yang akurat dan cepat. Terutama pada perusahaan mebel custom yang memiliki proses bisnis yang panjang. Mulai dari proses pengukuran, pembuatan model, rab, penawaran produk (quotation), pengukuran ulang, quality control, realisasi rab dan invoice. Semua proses tersebut harus diatur dalam 1 manajemen agar perusahaan custom furniture dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat. CV. xyz Interior merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang speciality furniture. Perusahaan memiliki permasalahan dalam proses bisnis mulai dari penempatan dokumen yang tidak terstruktur, pembuatan dokumen yang kurang cepat, jadwal pengukuran yang kurang disiplin, serta konsumen yang ingin memesan secara online dan ingin mengetahui sejauh mana proses pembuatan produk yang dipesannya. Berdasarkan permasalahan tersebut, CV. xyz Interio membutuhkan sistem informasi pemesanan yang terkomputerisasi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi agar dapat mengolah data dan memberikan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu pada saat dibutuhkan.

**Kata Kunci:** Palikasi Web, Kepuasan Pengguna, Pemesanan Furnitur.

## PENDAHULUAN

Informasi merupakan inti dari dunia bisnis. Perusahaan berlomba-lomba untuk mendapatkan informasi yang akurat dan terpercaya cepat, sehingga mereka dapat bertahan dan persaingan yang ketat (Hana et al., 2019; F. Lestari et al., 2021; Permatasari & Anggarini, 2020; Wantoro, Rusliyawati, et al., 2021). Salah satu perubahan yang terjadi dalam dunia teknologi informasi adalah sistem informasi pada suatu perusahaan (Febrian & Hapsari, 2019; Lina & Permatasari, 2020; Safitri et al., n.d.). Penggunaan sistem informasi dalam suatu perusahaan dapat menemukan berbagai proses dalam suatu perusahaan seperti pembuatan laporan transaksi dan dokumen lainnya (Agung Prastowo Tri Nugroho, bambang Priyono, 2014; Ahluwalia, 2020; Wahyudi et al., 2021). CV. xyz Interior adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan furniture dan custom furniture (Alita et al., 2021; Megawaty & Santia, 2019; Rahmansyah & Darwis, 2020; Sulistiani et al., 2020). Berdasarkan hasil wawancara pimpinan CV. xyz Interio, masalah

utama yang terjadi di CV. xyz Interior dalam pembuatan dokumen dalam proses bisnis seperti kutipan, spk, pesanan penjualan (Ahdan et al., 2020; Darwis & KISWORO, 2017; Hendrastuty et al., 2021; Ramdan & Utami, 2020), bill of material tidak dapat dibuat tepat waktu karena proses pembuatan dokumen-dokumen tersebut dilakukan secara terpisah. Padahal dokumen hanya mensyaratkan RAB yang sudah dibuat (Autoridad Nacional del Servicio Civil, 2021; Budiman et al., 2021; Prasetyo & Nani, 2021; T. Yulianti et al., 2021). Kendala lain terjadi pada pengarsipan model. Model disimpan di email dan google drive secara acak sehingga model tersebar dan sulit untuk mendapatkan model tertentu saat dibutuhkan (Khamisah et al., 2020; Saipulloh Fauzi1, 2020; Savestra et al., 2021). Masalah kecil seperti ini sering terjadi keterlambatan dalam proses pembuatan dokumen yang berdampak pada pelanggan sehingga loyalitas pelanggan akan menurun.

Salah satu solusi yang dapat mengatasi masalah tersebut adalah penggunaan sistem informasi. Dalam jurnal yang ditulis oleh Kusnawi berjudul “Merancang Sistem Informasi Pemesanan Meja dan Makanan (Studi Kasus Restoran ABC)” disebutkan bahwa sistem informasi pemesanan online memberikan solusi atas permasalahan utama yang dapat dihadapi oleh restoran ABC yaitu penciptaan dokumen. Oleh karena itu CV Bali Interio membutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, agar dapat mengolah data dan memberikan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu pada saat dibutuhkan serta proses pemesanan produk dapat dilakukan secara online.

## KAJIAN PUSTAKA

### Pengertian Pemesanan

Pemesanan barang dan jasa adalah kegiatan transaksi yang menyatakan keinginan atau rencana untuk memiliki atau membeli barang dan jasa tersebut sebelum melakukan transaksi keuangan (Abidin & Permata, 2021; Febrian et al., 2021; Surahman et al., 2014), yaitu berupa pembayaran keuangan atas produk atau jasa yang diinginkan (Dellia et al., 2017; Riskiono & Reginal, 2018; Saputra & Borman, 2020).

### Pengertian Sistem Informasi Pemesanan

Sistem informasi pemesanan adalah suatu sistem informasi yang mengatur lalu lintas transaksi pemesanan (Kristiawan et al., 2021; Sarasvananda et al., 2021; Surahman et al., 2021; Teknologi, Jtsi, Wulandari, et al., 2021), yaitu proses perencanaan suatu produk atau

jasa sebelum diproses oleh suatu sistem yang terorganisir diikuti dengan transaksi keuangan berupa pembayaran tunai atas produk atau jasa yang diinginkan (Darwis et al., 2020; G. Lestari & Savitri Puspaningrum, 2021; Panjaitan et al., 2020; Teknologi, Jtsi, Rahmadhani, et al., 2021).

**Pengertian Furniture Kustom**

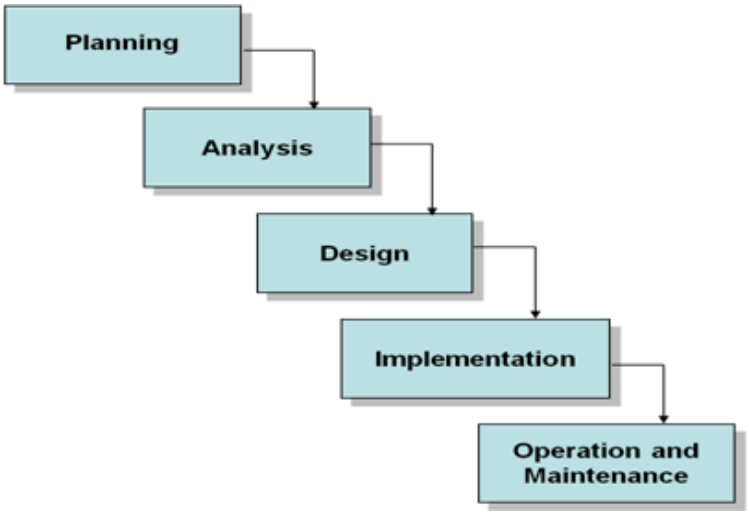
Furniture merupakan fasilitas atau sarana untuk berbagai aktivitas manusia dalam suatu ruangan (Ahdan et al., 2021; Darwis et al., 2020; Safitri et al., n.d.; Susanto et al., 2022). Kata furniture berasal dari kata furniture (Belanda), meubles (Perancis), mobler (Jerman), mobilia (Italia) sedangkan dalam bahasa Inggris dikenal istilah furniture (Agustina et al., 2022; Ahmad et al., 2021; Bakri & Darwis, 2021; Samsugi, 2017; Yusuf, 2021).

Kustom berarti membuat atau mengubah sesuatu sesuai dengan kebutuhan pembeli, pengguna, atau spesifikasi individu tertentu (Ahdan et al., 2018; Damayanti & Sumiati, 2018; Maryana & Permatasari, 2021; Permatasari, 2019). Sehingga dapat diartikan bahwa custom furniture merupakan sarana berbagai aktivitas manusia dalam suatu ruangan yang dapat dibuat sesuai dengan kebutuhan pembeli (Herlinda et al., 2021; Pratiwi et al., 2021; Setiawansyah et al., 2021; Syaifulloh & Aguss, 2021).

## METODE

**Metode Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode SDLC (System Development Life Cycle) (Borman & Purwanto, 2019; Endang Woro Kasih, 2018; rusliyawati et al., 2020; Wantoro et al., 2020; Wantoro, Syarif, et al., 2021). SDLC adalah metodologi klasik yang digunakan untuk mengembangkan, memelihara dan menggunakan sistem informasi (Soraya & Wahyudi, 2021; Sulistiyawati & Supriyanto, 2021; D. T. Yulianti et al., 2021). Metode ini menggunakan pendekatan sistem yang disebut dengan pendekatan waterfall yang menggunakan beberapa tahapan dalam mengembangkan sistem (Fitri et al., 2020; Nurkholis & Sitanggang, 2020; Pratiwi et al., 2022). Adapun Tahapan dalam SDLC (System Development Life Cycle) adalah sebagai berikut:




Gambar 1 Tahapan SDLC

1. Tahap Perencanaan Sistem (System Planning)

   Tahap perencanaan merupakan tahap awal dari pengembangan sistem. Dalam penelitian ini sebelumnya dilakukan perencanaan manajemen proyek yang berisi perkiraan kebutuhan sumber daya seperti peralatan fisik, orang, metode (Megawaty, Setiawansyah, et al., 2021).

2. Tahap Analisis Sistem (System Analysis)

   Data yang dikumpulkan penulis berupa data kualitatif yang diperoleh dari hasil studi literatur dari berbagai penelitian sejenis serta melakukan wawancara dengan pemilik CV. xyz Interio. Kemudian data tersebut dijadikan sebagai acuan dalam pembuatan fitur sistem (Dhiona Ayu Nani, 2021).

3. Tahap Perancangan / Perancangan Sistem (System Design)
   Tahap perancangan sistem adalah tahap setelah analisis sistem yang menentukan proses dan data yang dibutuhkan oleh sistem. Pada penelitian ini perancangan sistem dilakukan dengan membuat alur sistem menggunakan DFD (Data Flow Diagram) dan ERD (Entity Relationship Diagram) (Huang & Fitri, 2019; Megawaty, Damayanti, et al., 2021).
4. Tahap Implementasi Sistem (System Implementation)
   Tahap implementasi adalah konversi hasil desain ke dalam bentuk sistem dengan menggunakan script/kode. Penulis menggunakan bahasa markup HTML5 (HyperText Markup Language versi 5) & CSS3 (Cascading Style Sheet versi 3).

Bahasa pemrogramannya adalah PHP versi 7, Javascript, dengan dukungan editor teks Sublime, dan database yang digunakan adalah MySQL (Rizki & Op, 2021).

5. Tahap Percobaan (Pengujian)

   Melakukan uji coba pada semua fungsi sistem, agar sistem bebas dari kesalahan dan hasilnya sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan sebelumnya. Pada tahap ini dilakukan proses pengujian dengan menggunakan metode Black-Box Testing.

6. Analisis Efektivitas Sistem

   Melakukan analisis efektivitas sistem terkait dengan kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan manfaat sistem bagi pengguna. Untuk mengetahui seberapa besar efektifitas dan kegunaan sistem dilakukan dengan menjajaki 5 karyawan CV. xyz Interio yang kemudian diolah dan dianalisis dengan menarik kesimpulan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Bekerja pada perancangan sistem informasi pemesanan furniture custom pada CV. xyz Interio, dilakukan dengan menerapkan pendekatan sistem menggunakan model SDLC Waterfall yang terdiri dari tahapan, perancangan, implementasi, pengujian dan analisis sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan

   Dari tahap ini diperoleh data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber dan objek penelitian. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dari studi kepustakaan. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data ini yaitu observasi langsung atau observasi terhadap objek penelitian serta in-depth interview atau wawancara mendalam dengan narasumber dari perusahaan dan studi literatur yaitu membaca dan mempelajari teori-teori yang berkaitan dengan kegiatan evaluasi sistem informasi.

2. Tahap Analisis

   Setelah menyimpulkan hasil wawancara dengan manajer CV. xyz Interio dan mengetahui proses bisnis CV. xyz Interio secara keseluruhan dapat dilihat dari fitur situs informasi pemesanan custom furniture CV. xyz Interio.

3. Tahap Desain

Tahap design atau tahap flow design dimulai dari pembuatan desain sistem berupa diagram data, ERD dan desain database.

a. Bagan aliran data
b. Entity Relationship Diagram
c. Desain Basis Data

4. Tahap Implementasi

Antarmuka sistem dan desain antarmuka menggambarkan desain sistem yang meliputi tata letak, ukuran teks, dan kombinasi warna. Perancangan dan implementasi antarmuka sistem dibagi menjadi dua, yaitu antarmuka untuk pelanggan/anggota dan antarmuka untuk administrator.

a. Halaman Untuk Pemesan/Anggota adalah halaman yang dapat diakses oleh pelanggan/anggota.
b. Halaman Pendaftaran dan Login Anggota adalah halaman yang digunakan oleh pengguna umum untuk mendaftarkan diri sebagai anggota. Sedangkan halaman login member adalah halaman yang digunakan oleh user umum yang sudah menjadi member untuk masuk ke sistem.
c. Halaman Pemesanan Produk adalah Halaman ini merupakan halaman yang digunakan member untuk melakukan pemesanan produk furniture custom. Member cukup memilih produk yang ingin dipesan, kemudian memberikan data berupa custom nama produk dan jumlah produk yang ingin dipesan
d. Halaman pelacakan dan Detail Pesanan merupakan halaman yang dapat diakses oleh member atau pengguna yang belum melakukan registrasi. Halaman ini berfungsi untuk melihat transaksi pemesanan produk secara detail. Mulai dari informasi pengguna, produk yang dipesan, harga sementara, harga akhir, penjadwalan pengukuran, dokumen penawaran, proses manufaktur dan faktur.
e. Halaman untuk administrator adalah halaman yang dapat diakses oleh administrator.
f. Halaman login administrator digunakan oleh administrator yang telah memiliki akun aktif
g. Halaman Tambah Pemesanan adalah halaman yang digunakan oleh administrator untuk menambah pemesanan secara langsung/langsung

h. Halaman detail pesanan digunakan oleh administrator untuk melihat pesanan yang telah ditambahkan secara langsung/langsung atau oleh anggota/pemesan secara detail
i. Halaman pemodelan 2D digunakan oleh administrator terutama pada bagian desainer untuk menambahkan model 2D. Desainer dapat mengunggah lebih dari 1 model 2D berbentuk .JPG secara bersamaan. Pesta berikutnya manajer dapat menyetujui desain.
j. Halaman RAB merupakan halaman yang digunakan oleh administrator khususnya pada bagian pembuat RAB untuk membuat RAB dari pesanan produk. Manajer partai dapat menyetujui RAB. Pembuat RAB juga memungkinkan pembuatan RAB dengan versi yang berbeda. Jika RAB telah disetujui oleh pengelola, maka RAB tersebut akan menjadi acuan untuk melakukan penawaran harga kepada pelanggan.
k. Halaman Kutipan adalah halaman yang digunakan administrator untuk melihat penawaran/penawaran kepada pelanggan berdasarkan RAB yang telah setuju. Kutipan juga dapat dicetak pada kertas A4.
l. Halaman pesanan penjualan dan SPK adalah halaman yang digunakan oleh administrator untuk melihat detail dokumen pesanan penjualan yang kemudian dikirim ke manajer pabrik sebagai referensi untuk membuat produk. Sedangkan SPK terbagi menjadi 2 yaitu SPK untuk tukang kayu dan SPK untuk pekerja finishing. SPK diambil dari RAB yang telah disetujui. Semua dokumen ini dapat dicetak di atas kertas A4.
m. Halaman bill of material pada dasarnya adalah halaman yang dapat dicetak sebagai referensi pembelian material, material, dan aksesoris pada pesanan produk. Bill of material diperoleh berdasarkan RAB yang telah disetujui sebelumnya.

5. Tahap Percobaan

Pada tahap ini penulis menguji sistem dengan metode black box testing yaitu pengujian berdasarkan detail aplikasi seperti aplikasi, fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi, dan alur fungsi yang sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan oleh pelanggan. Keefektifan sistem informasi pemesanan custom furniture CV. xyz Interio merupakan tahapan yang menunjukkan seberapa efektif sistem dapat memecahkan masalah dan menjadi solusi bagi

proses bisnis CV. xyz Interio. Penulis menggunakan teknik wawancara mendalam untuk menguji keefektifan sistem. Responden yang diwawancarai terdiri dari lima pengguna sistem informasi pemesanan furnitur khusus yaitu general manager, accounting, factory manager, pembuat dan desainer RAB serta 5 pengguna dari sisi member.

## SIMPULAN

Sistem informasi pemesanan furniture custom CV. xyz Interio dirancang untuk menjawab permasalahan dalam proses bisnis custom furniture CV. xyz Interio yaitu membuat dokumen dengan cepat dan terstruktur, menyajikan informasi yang akurat dan dapat melakukan pemesanan secara online. Alur sistem dirancang menggunakan flowchart, DFD dan ERD yang kemudian diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem informasi custom furniture ini selanjutnya memuat fitur-fitur untuk kebutuhan proses bisnis pada CV. xyz Interio seperti pembuatan kutipan otomatis, faktur, RAB, kontrol kualitas, realisasi RAB, pemodelan dengan versi sistem, penjadwalan proses pengukuran dan dapat melakukan pemesanan secara online.

Penulis melakukan wawancara dengan 5 pengguna sistem informasi custom furniture untuk memvalidasi keefektifan sistem yang telah dibuat. Dari proses wawancara dapat dikatakan bahwa sistem informasi pemesanan berbasis website CV. xyz Interio efektif mengatasi permasalahan dalam proses bisnis pemesanan custom furniture. Sistem informasi pemesanan furnitur khusus mampu menjadwalkan pengukuran, membuat dokumen pengukuran, membuat RAB dan pemodelan dengan sistem versioning, membuat kuotasi, pesanan penjualan dan SPK secara otomatis, mengontrol kualitas produksi, merealisasikan RAB dan invoice, serta melakukan pemesanan secara online yang dapat dipantau untuk setiap item. proses pemesanan. oleh pelanggan.

## REFERENSI

Abidin, Z., & Permata, P. (2021). PENGARUH PENAMBAHAN KORPUS PARALEL PADA MESIN PENERJEMAH STATISTIK BAHASA INDONESIA KE BAHASA LAMPUNG DIALEK NYO. *Jurnal Teknoinfo*, *15*(1), 13. https://doi.org/10.33365/jti.v15i1.889

Agung Prastowo Tri Nugroho, bambang Priyono, A. W. (2014). Journal of Physical Education , Sport , Health and Recreations. *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation*, *4*(2), 102–108.

Agustina, A., Bertarina, B., & Kastamto, dan. (2022). Analisis Karakteristik Aliran Sungai

Pada Sungai Cimadur, Provinsi Banten Dengan Menggunakan Hec-Ras. *Journal of Infrastructural in Civil Engineering (JICE)*, *03*(01), 31–41. https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/jice

Ahdan, S., Gumantan, A., & Sucipto, A. (2021). *Program Latihan Kebugaran Jasmani*. *2*(2), 102–107.

Ahdan, S., Latih, H. S., & Ramadona, S. (2018). Aplikasi Mobile Simulasi Perhitungan Kredit Pembelian Sepeda Motor pada PT Tunas Motor Pratama. *Jurnal Tekno Kompak*, *12*(1), 29–33.

Ahdan, S., Putri, A. R., & Sucipto, A. (2020). Aplikasi M-Learning Sebagai Media Pembelajaran Conversation Pada Homey English. *Sistemasi*, *9*(3), 493. https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i3.884

Ahluwalia, L. (2020). EMPOWERMENT LEADERSHIP AND PERFORMANCE: ANTECEDENTS. *Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952.*, *7*(1), 283. http://www.nostarch.com/javascriptforkids%0Ahttp://www.investopedia.com/terms/i/in_specie.asp%0Ahttp://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo de Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOL

Ahmad, I., Borman, R. I., Caksana, G. G., & Fakhrurozi, J. (2021). IMPLEMENTASI STRING MATCHING DENGAN ALGORITMA BOYER-MOORE UNTUK MENENTUKAN TINGKAT KEMIRIPAN PADA PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI/TA MAHASISWA (STUDI KASUS: UNIVERSITAS XYZ). *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, *4*(1), 53–58.

Alita, D., Setiawansyah, S., & ... (2021). C45 Algorithm for Motorcycle Sales Prediction On CV Mokas Rawajitu. *Jurnal Sisfotek …*, *11*(2), 127–134. http://journal.stmikglobal.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/392

Autoridad Nacional del Servicio Civil. (2021). 済 無 No Title No Title No Title. *Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952.*, *4*(3), 2013–2015.

Bakri, M., & Darwis, D. (2021). *PENGUKUR TINGGI BADAN DIGITAL ULTRASONIK BERBASIS ARDUINO DENGAN LCD DAN OUTPUT*. *2*, 1–14.

Borman, R. I., & Purwanto, Y. (2019). Impelementasi Multimedia Development Life Cycle pada Pengembangan Game Edukasi Pengenalan Bahaya Sampah pada Anak. *JEPIN (Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika)*, *5*(2), 119–124.

Budiman, A., Sunariyo, S., & Jupriyadi, J. (2021). Sistem Informasi Monitoring dan Pemeliharaan Penggunaan SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition). *Jurnal Tekno Kompak*, *15*(2), 168. https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1159

Damayanti, D., & Sumiati, S. (2018). Sistem Informasi Daya Tarik Pembelian Produk UMKM Home Industri Berbasis WEB. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.

Darwis, D., & KISWORO, K. (2017). Teknik Steganografi untuk Penyembunyian Pesan Teks Menggunakan Algoritma End Of File. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, *8*(2).

Darwis, D., Pasaribu, A. F. O., & Riskiono, S. D. (2020). Improving Normative And Adaptive Teacher Skills In Teaching Pkwu Subjects. *Mattawang: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, *1*(1), 30–38. https://doi.org/10.35877/454ri.mattawang213

Dellia, P., Antoni, T. T., & Sulistiani, H. (2017). Rancang Bangun Sistem Infromasi Pengukuran Kesehatan Laporan Keuangan pada Perusahaan Jasa (Studi Kasus Perusahaan Jasa yang Terdaftar di BEI). *Jurnal Tekno Kompak*, *11*(1), 24–28.

Dhiona Ayu Nani, V. A. D. S. (2021). *HOW DOES ECO–EFFICIENCY IMPROVE FIRM*

*FINANCIAL PERFORMANCE? AN EMPIRICAL EVIDENCE FROM INDONESIAN SOEs*. *4*(1), 6.

Endang Woro Kasih, E. (2018). Formulating Western Fiction in Garrett Touch of Texas. *Arab World English Journal For Translation and Literary Studies*, *2*(2), 142–155. https://doi.org/10.24093/awejtls/vol2no2.10

Febrian, A., & Hapsari, chintia annisa vina. (2019). Strategi Pemasaran Dalam Memengaruhi Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli Sebagai Mediasi. *Buletin Studi Ekonomi*, *24*(2), 279–287.

Febrian, A., Lina, L. F., Safitri, V. A. D., & Mulyanto, A. (2021). Pemasaran digital dengan memanfaatkan landing page pada perusahaan start-up. *Jurnal Inovasi Hasil Pengabdian Masyarakat (JIPEMAS)*, *4*(3), 313. https://doi.org/10.33474/jipemas.v4i3.10103

Fitri, A., Maulud, K. N. A., Pratiwi, D., Phelia, A., Rossi, F., & Zuhairi, N. Z. (2020). Trend Of Water Quality Status In Kelantan River Downstream, Peninsular Malaysia. *Jurnal Rekayasa Sipil (JRS-Unand)*, *16*(3), 178–184.

Hana, P., Rusliyawati, R., & Damayanti, D. (2019). Pengaruh Media Richness Dan Frequently Update Terhadap Loyali Tas Civitas Akademika Perguruan Tinggi. *Jurnal Tekno Kompak*, *13*(2), 7. https://doi.org/10.33365/jtk.v13i2.328

Hendrastuty, N., Ihza, Y., Ring Road Utara, J., & Lor, J. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Santri Berbasis Android. *Jdmsi*, *2*(2), 21–34.

Herlinda, V., Darwis, D., & Dartono, D. (2021). ANALISIS CLUSTERING UNTUK RECREDESIALING FASILITAS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY C-MEANS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, *2*(2), 94–99.

Huang, X., & Fitri, A. (2019). *Influence scope of local loss for pipe flow in plane sudden expansions Influence scope of local loss for pipe flow in plane sudden expansions*. https://doi.org/10.1088/1755-1315/365/1/012056

Khamisah, N., Nani, D. A., & Ashsifa, I. (2020). Pengaruh Non Performing Loan (NPL), BOPO dan Ukuran Perusahaan Terhadap Return On Assets (ROA) Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek …. *… : International Journal of …*, *3*(2), 18–23. https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/technobiz/article/view/836

Kristiawan, N., Ghafaral, B., Borman, R. I., & Samsugi, S. (2021). Pemberi Pakan dan Minuman Otomatis Pada Ternak Ayam Menggunakan SMS. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, *2*(1), 93–105.

Lestari, F., Susanto, T., & Kastamto, K. (2021). Pemanenan Air Hujan Sebagai Penyediaan Air Bersih Pada Era New Normal Di Kelurahan Susunan Baru. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, *4*(2), 427. https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i2.4447

Lestari, G., & Savitri Puspaningrum, A. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Tunjangan Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Studi Kasus: Pt Mutiara Ferindo Internusa. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, *2*(3), 38–48. http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI

Lina, L. F., & Permatasari, B. (2020). Social Media Capabilities dalam Adopsi MediLina, L. F., & Permatasari, B. (2020). Social Media Capabilities dalam Adopsi Media Sosial Guna Meningkatkan Kinerja UMKM. Jembatan. *Jembatan : Jurnal Ilmiah Manajemen*, *17*(2), 227–238. https://doi.org/10.29259/jmbt.v17i2.12455

Maryana, S., & Permatasari, B. (2021). *PENGARUH PROMOSI DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ( Studi Kasus Pada Gerai Baru Es Teh Indonesia di Bandar Lampung )*. *4*(2), 62–69.

Megawaty, D. A., Damayanti, D., Assubhi, Z. S., & Assuja, M. A. (2021). Aplikasi

Permainan Sebagai Media Pembelajaran Peta Dan Budaya Sumatera Untuk Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Komputasi*, *9*(1), 58–66. https://doi.org/10.23960/komputasi.v9i1.2779

Megawaty, D. A., & Santia, D. (2019). Assessment of The Alignment Maturity Level of Business and Information Technology at CV Jaya Technology. *2019 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering (ICOMITEE)*, 54–58.

Megawaty, D. A., Setiawansyah, S., Alita, D., & Dewi, P. S. (2021). Teknologi dalam pengelolaan administrasi keuangan komite sekolah untuk meningkatkan transparansi keuangan. *Riau Journal of Empowerment*, *4*(2), 95–104. https://doi.org/10.31258/raje.4.2.95-104

Nurkholis, A., & Sitanggang, I. S. (2020). Optimization for prediction model of palm oil land suitability using spatial decision tree algorithm. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, *8*(3), 192–200. https://doi.org/10.14710/jtsiskom.2020.13657

Panjaitan, F., Surahman, A., & Rosmalasari, T. D. (2020). Analisis Market Basket Dengan Algoritma Hash-Based Pada Transaksi Penjualan (Studi Kasus: Tb. Menara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, *1*(2), 111–119.

Permatasari, B. (2019). Penerapan Teknologi Tabungan Untuk Siswa Di Sd Ar Raudah Bandar Lampung. *TECHNOBIZ : International Journal of Business*, *2*(2), 76. https://doi.org/10.33365/tb.v3i2.446

Permatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Oleh Strategi Sebagai Variabel Intervening Pada WaruPermatasari, B., Permatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). KepuaPermatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Oleh Strategi Sebagai Variabel In. *Jurnal Manajerial*, *19*(2), 99–111.

Prasetyo, S. D., & Nani, D. A. (2021). Pengaruh Pengungkapan Corporate Social Responsibility Terhadap Harga Saham (Studi Empiris Pada Perusahaan Perkebunan Sub Sektor Sawit Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2017 -2019). *Accounting Global Journal*, *5*(2), 123–151. https://doi.org/10.24176/agj.v5i2.6230

Pratiwi, D., Fitri, A., Dewantoro, F., Lestari, F., & Pratama, R. (2022). *PEMANENAN AIR HUJAN SEBAGAI ALTERNATIF PENYEDIAAN AIR BERSIH DI DESA BANJARSARI , KABUPATEN TANGGAMUS*. *3*(1), 55–62.

Pratiwi, D., Studi, P., Sipil, T., Teknik, F., Metro, U. M., Hujan, I., & Biopori, L. (2021). *Salah Satu Mitigasi Banjir Perkotaan Pada Jalan Seroja , Kecamatan Tanjung Senang*. *02*(02), 46–56.

Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus: Cv. Anugrah Ps). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, *1*(2), 42–49.

Ramdan, S. D., & Utami, N. (2020). Pengembangan Koper Pintar Berbasis Arduino. *Journal ICTEE*, *1*(1), 4–8. https://doi.org/10.33365/jictee.v1i1.699

Riskiono, S. D., & Reginal, U. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, *6*(2), 51–62.

Rizki, M. A. K., & Op, F. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website ( Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara ). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, *2*(3), 1–13.

rusliyawati, rusliyawati, Suryani, A. D., & Ardian, Q. J. (2020). Rancang Bangun Identifikasi Kebutuhan Kalori Dengan Aplikasi Go Healthy Life. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, *1*(1), 47–56.

http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/51

Safitri, V. A., Sari, L., & Gamayuni, R. R. (n.d.). No Title. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, *22*, 377–396. https://doi.org/10.33312/ijar.446

Saipulloh Fauzi1, L. F. L. (2020). PERAN FOTO PRODUK, ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING PADA MINAT BELI KONSUMEN. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, *1*(1), 37–47. https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JMMB/article/view/5917

Samsugi, S. (2017). Internet of Things (iot): Sistem Kendali jarak jauh berbasis Arduino dan Modul wifi Esp8266. *ReTII*.

Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, *1*(2), 87–94.

Sarasvananda, I. B. G., Anwar, C., Pasha, D., Styawati, S., Donaya, P., & Styawati, S. (2021). ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MENGGUNKAN PENDEKATAN E-CRM (Studi Kasus: BP3TKI Lampung). *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, *2*(1), 1–9. https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JDMSI/article/view/1026

Savestra, F., Hermuningsih, S., & Wiyono, G. (2021). Peran Struktur Modal Sebagai Moderasi Penguatan Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, *6*(1), 121–129.

Setiawansyah, S., Sulistiani, H., Sulistiyawati, A., & Hajizah, A. (2021). Perancangan Sistem Pengelolaan Keuangan Komite Menggunakan Web Engineering (Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gedong Tataan). *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, *10*(2), 163–171. https://doi.org/10.34010/komputika.v10i2.4329

Soraya, A., & Wahyudi, A. D. (2021). Rancang bangun aplikasi penjualan dimsun berbasis web. *Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, *2*(4), 43–48.

Sulistiani, H., Setiawansyah, S., & Darwis, D. (2020). Penerapan Metode Agile untuk Pengembangan Online Analytical Processing (OLAP) pada Data Penjualan (Studi Kasus: CV Adilia Lestari). *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, *6*(1), 50–56.

Sulistiyawati, A., & Supriyanto, E. (2021). Implementasi Algoritma K-means Clustring dalam Penetuan Siswa Kelas Unggulan. *Jurnal Tekno Kompak*, *15*(2), 25. https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1162

Surahman, A., Aditama, B., Bakri, M., & Rasna, R. (2021). c. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, *2*(1), 13–20.

Surahman, A., Prastowo, A. T., & Aziz, L. A. (2014). *RANCANG ALAT KEAMANAN SEPEDA MOTOR HONDA BEAT BERBASIS SIM GSM MENGGUNAKAN METODE RANCANG BANGUN*.

Susanto, E. R., Budiman, A., Novita, D., Febriyani, A., & Mahendra, A. (2022). *Penerapan website desa kunjir kecamatan raja basa*. *3*(1), 49–54.

Syaifulloh, M. D., & Aguss, R. M. (2021). *Analisis peningkatan gerak dasar dalam permainan kasti*. *1*(1), 51–57.

Teknologi, J., Jtsi, I., Rahmadhani, T., Isnaini, F., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Perusahaan ( Studi Kasus : Pt Mutiara Ferindo Internusa )*. *2*(4), 16–21.

Teknologi, J., Jtsi, I., Wulandari, A., Fakhrurozi, J., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *BERITA HASIL LIPUTAN WARTAWAN BERBASIS WEB ( STUSI KASUS : PWI LAMPUNG )*. *2*(4), 49–55.

Wahyudi, A., Satyarno, I., Budi Suparma, L., & Taufik Mulyono, A. (2021). Quality

Assurance Dan Quality Control Pemeriksaan Jembatan Dengan Aplikasi Invi-J. *Jurnal Transportasi*, *21*(2), 81–92. https://doi.org/10.26593/jtrans.v21i2.5156.81-92

Wantoro, A., Rusliyawati, R., & Wantoro, A. (2021). *Model sistem pendukung keputusan menggunakan FIS Mamdani untuk penentuan tekanan udara ban Decision support system model using FIS Mamdani for determining tire*. *9*(November 2020), 56–63. https://doi.org/10.14710/jtsiskom.2020.13776

Wantoro, A., Syarif, A., Muludi, K., Berawi, K. N., Admi Syarif, A. S., Muludi, K., Berawi, K. N., Syarif, A., Muludi, K., & Berawi, K. N. (2021). Fuzzy-Based Application Model and Profile Matching for Recommendation Suitability of Type 2 Diabetic. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, *11*(3), 1105–1116. https://doi.org/10.18517/ijaseit.11.3.12277

Wantoro, A., Syarif, A., Muludi, K., & Nisa, K. (2020). Implementation of fuzzy-profile matching in determining drug suitability for hypertensive patients. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, *857*(1), 12027. https://doi.org/10.1088/1757-899X/857/1/012027

Yulianti, D. T., Damayanti, D., & Prastowo, A. T. (2021). PENGEMBANGAN DIGITALISASI PERAWATAN KESEHATAN PADA KLINK PRATAMA SUMBER MITRA BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, *2*(2), 32–39.

Yulianti, T., Samsugi, S. S., Nugroho, A., Anggono, H., Nugroho, P. A., & Anggono, H. (2021). Rancang Bangun Pengusir Hama Babi Menggunakan Arduino dengan Sensor Gerak. *Jtst*, *02*(1), 21–27.

Yusuf, N. (2021). The Effect of Online Tutoring Applications on Student Learning Outcomes during the COVID-19 Pandemic. *Italienisch*, *11*(2), 81–88. http://www.italienisch.nl/index.php/VerlagSauerlander/article/view/100