

PENERAPAN METODE WATERFALL PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN HOTEL

Lathifa Nur Azizah
Teknologi Informasi
*) llatifanur@gmail.com

Abstrak

Hotel adalah bangunan yang menyediakan jasa penginapan, restoran, dan jasa lainnya yang memberikan jasa komersial bagi pengunjung. Penggunaan pelayanan hotel yang masih manual akan ditangani pada efektivitas pelayanan prima dalam pengelolaan hotel. Dukungan teknologi komputer dapat menjadi solusi dalam mengoptimalkan kegiatan administrasi, peningkatan informasi, dan pengambilan keputusan. Hotel XYZ sebagai salah satu yang masih menggunakan sistem transaksi manual. Sehingga diperlukan integrasi data untuk setiap transaksi menggunakan database yang saling berhubungan. Langkah-langkah dalam pengembangan sistem informasi perlu diperhatikan dalam meningkatkan pelayanan setiap hotel. Teknik pengumpulan data untuk menghasilkan studi literatur merupakan langkah yang tepat untuk menganalisis sistem yang lama dan mengembangkan sistem yang diharapkan. Hasilnya akan berupa rancangan sistem untuk database sehingga saling berhubungan dan antar muka mudah dipahami oleh pengguna sehingga memudahkan dalam proses implementasi sistem. Setelah dilakukan penelitian maka dilakukan uji blackbox dengan nilai 100% dengan hasil yang diharapkan. Perbandingan sistem lama dapat dilakukan oleh Microsoft Excel dengan database yang saling berhubungan menyajikan laporan dalam bentuk cetak dan dapat memenuhi tingkat kepuasan pengguna dengan nilai 95,3% dari hasil kuesioner dari 5 responden yang terlibat.

Kata Kunci: sistem, informasi dan sistem informasi.

PENDAHULUAN

Hotel merupakan bangunan yang sengaja di bangun untuk akomodasi pelayanan penginapan, penyediaan restoran, dan pelayanan lain yang diolah secara komersial untuk pengunjung (Gerai et al., 2021), (Siregar & Utami, 2021). Pada setiap kegiatan perhotelan, pihak manajemen hotel akan berorientasi pada keuntungan maka kegiatan perhotelan selalu meningkatkan pelayanan yang prima kepada tamunya (Wahyudi & Utami, 2021). Peningkatan pelayanan dimulai dari bagian front office, yang diharuskan memiliki pelayanan yang prima dengan berpenampilan rapi, sopan dan komunikatif kepada setiap pengunjung (Agustina & Utami, 2021). Selain itu, pelayanan prima dari bagian Bell Boy perlu menjadi perhatian, apabila tamu membutuhkan sesuatu tugas Bell Boy sigap menanggapi. Tingkat kepuasan tamu juga dilihat dari pelayanan yang diberikan Customer Service sebagai informan yang menyenangkan bagi tamunya (Yudha & Utami, 2022), (Prayoga & Utami, 2021), (Wahyuni et al., 2021)

Penggunaan pelayanan kegiatan hotel yang masih manual tentu akan berpengaruh pada ke efektifan pelayanan prima pada manajemen perhotelan. Dukungan teknologi komputer bisa menjadi solusi dalam mengoptimalkan kegiatan administratif, meningkatkan kekuatan informasi, dan pengambilan keputusan (Gustanti & Ayu, 2021), (Arrahman, 2022). Beberapa penelitian yang memanfaatkan sistem informasi reservasi kamar menghasilkan

peningkatan yang signifikan dalam pengelolaan kegiatan tersebut. Penelitian lain oleh menghasilkan perancangan sistem reservasi hotel yang mampu updating harga kamar namun belum memiliki fitur untuk fasilitas lain dan penelitian dilakukan struktur tabel pada database kurang bervariasi. Penelitian lain dari aplikasi reservasi hotel hanya sebatas check in dan check out (Pajar et al., 2017), (*MEMBIMBING Dan MENGUJI KP 2020.Pdf*, n.d.), (Kutipan et al., n.d.).

Perlunya pengembangan Sistem Informasi sebagai upaya dalam menunjang pelayanan pada perhotelan. Sistem Informasi Manajemen menampung sekumpulan interaksi-interaksi yang terjadi antar sistem yang berisikan ketersediaan informasi manajerial dan operasional. Tentu saja hal ini akan mempercepat proses kinerja manual menjadi terkomputerisasi. Salah satu sistem Informasi berbasis dekstop memiliki keunggulan performa yang baik karena tidak memerlukan integrasi hardware karena sudah ditentukan sebelumnya dan tidak diperlukan waktu untuk menghubungkan data antar server (Artikel, 2020), (Pustika, 2010), (Safitri et al., 2019). Pemanfaatan sistem informasi berbasis dekstop kini sudah digunakan pada pelayanan perhotelan. Terdapat beberapa hotel, salah satunya adalah Hotel XYZ yang didirikan pada tahun 1999. Lokasi hotel strategis, dekat dengan tempat wisata, mudah dijangkau kendaraan umum dan berada di tengah-tengah berbagai macam kampus. Kegiatan operasional hotel ini sama seperti perhotelan pada umumnya, dipimpin langsung oleh General Manager dan memiliki beberapa karyawan dengan tugas masing-masing. Namun, ada kegiatan yang masih manual sehingga diperlukan pengembangan secara system (Ramdan & Utami, 2020).

KAJIAN PUSTAKA

Sistem

Sistem adalah cara untuk melakukan sesuatu. Ini didefinisikan seperti satu set benda atau perangkat terhubung yang beroperasi bersama (E. Putri, 2022), (Arrahman, 2021). Pengertian sistem juga bisa berarti satu set peralatan komputer dan program yang digunakan bersama untuk tujuan tertentu atau sekumpulan organ atau struktur dalam tubuh yang memiliki tujuan tertentu (Samanik & Lianasari, 2018), (Arwani & Firmansyah, 2013). Sistem adalah interaksi secara teratur atau kelompok item yang saling bergantung membentuk satu kesatuan yang utuh (Firma Sahrul B, 2017). Sistem juga didefinisikan Meriam-Webster sebagai seperangkat ajaran, gagasan, atau asas yang terorganisasi biasanya dimaksudkan untuk menjelaskan pengaturan atau cara kerja dari keseluruhan yang sistematis. Sistem adalah suatu kumpulan objek yang meliputi hubungan antara objek tersebut, serta hubungan antara sifat yang mereka punya (Website & Cikarang, 2020), (Firmansyah M et al., 2017), (N. U. Putri et al., 2020). Sistem adalah kumpulan atau grup dari sub sistem/bagian/komponen atau apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan dapat bekerja sama untuk mencapai satu tujuan tertentu (Wulandari, 2018), (Setri & Setiawan, 2020). Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses pencapaian suatu tujuan utama (Mertania & Amelia, 2020). Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari suatu unsur, komponen, atau variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu (Lestari & Wahyudin, 2020), (E. Putri & Sari, 2020). Suatu sistem terdiri atas sejumlah komponen yang saling berhubungan, yang berarti saling berkerjasama untuk membentuk satu kesatuan. Pada komponen sistem tersebut terdiri atas komponen berupa bagian-bagian dari sistem atau subsistem (Apriyanti & Ayu, 2020), (Firmansyah et al., 2017).

Informasi

Informasi sebagai data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut ((Suprayogi et al., 2021). Informasi adalah hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat. Informasi adalah pengumpulan atau pengolahan data untuk memberikan pengetahuan atau keterangan (Samanik, 2021), (Fithratullah, 2021). Informasi adalah data yang penting yang memberikan pengetahuan yang berguna. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna bagi yang menerimanya (Dakwah et al., 2021), (Robot, 2007). Informasi adalah data yang diolah sehingga dapat dijadikan dasar untuk mengambil keputusan yang tepat (H Kara, 2014).

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang menerima input atau masukan data dan instruksi, mengolah data sesuai dengan instruksi dan mengeluarkan hasilnya (Firmansyah et al., 2018). Sistem informasi adalah Sistem Informasi adalah kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mengatur jaringan komunikasi yang penting, proses transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai intern dan ekstern dan menyediakan dasar untuk pengambilan keputusan yang tepat (Pratama, 2018), (Asia & Samanik, 2018), (Nindyarini Wirawan, 2018). Sistem informasi adalah alat untuk menyajikan informasi sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimanya (Keanu, 2018). Tujuannya adalah untuk memberikan informasi dalam perencanaan, memulai, pengorganisasian, operasional sebuah perusahaan yang melayani sinergi organisasi dalam proses mengendalikan pengambilan keputusan (Nurmalasari & Samanik, 2018), (Gita & Setyaningrum, 2018). Sistem informasi yang diselenggarakan cara untuk mengumpulkan, memasukkan, mengolah, dan menyimpan data dan terorganisir cara untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan dan melaporkan informasi dengan cara yang suatu organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Sidiq & Manaf, 2020), (Sulistiani & Aldino, 2020). Sistem Informasi merupakan sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi (Sidiq et al., 2015). Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat manajerial dalam kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan. Sistem informasi adalah sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, membantu dan mendukung kegiatan operasi, bersifat manajerial dari suatu organisasi dan membantu mempermudah penyediaan laporan yang diperlukan (Fithratullah, 2019), (Webqual, 2022), (Hartanto et al., 2022). (Safitri et al., 2019)

METODE

Pengumpulan Data

Data didapatkan dari interview dengan berinteraksi secara langsung dengan pihak manajemen hotel, observasi dengan perangkat sistem agar sesuai kebutuhan lapangan, dokumentasi. Dilakukan studi pustaka untuk membandingkan hasil wawancara dan observasi mengacu pada buku penunjang, dari hasil ini menjadi catatan untuk pengembangan sistem selanjutnya. Pada tahap ini menghasilkan beberapa data, profil hotel dan transaksi yang terlibat didalamnya. Adapun sumber daya manusia yang terlibat pada

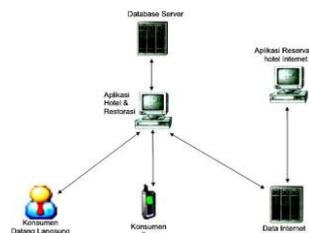
kegiatan operasional antara lain, pimpinan sebagai Grand Manager, bendahara dalam mencatat transaksi keuangan, front office supervisor bertugas mengawasi kinerja resepsionis, resepsionis bertugas melayani dan memberikan info kepada customer, dan Room Boy atau Bell Boy melayani tamu dengan layanan kamar, resto dan laundry tamu.

Analisis Sistem Manual Yang Berjalan

Analisa sistem didapatkan dari sistem manual yang telah berjalan pada Hotel XYZ, sehingga didapatkan beberapa jenis proses data yang menunjang perancangan sistem antara lain; proses transaksi check in yang dibatasi sampai pukul 13.00 WIB. Transaksi pemesanan kamar dengan datang langsung atau melalui telepon dan proses check out dibatasi sampai pukul 12.00 WIB. Pelayanan fasilitas lain yaitu restoran dan transaksi laundry ditambahkan pada nota tagihan tamu. Pencatatan semua transaksi yang terjadi ditampung pada Microsoft Excel.

Analisis Kebutuhan Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem dilakukan sesuai kebutuhan manual yang berjalan. Proses manual akan diintegrasikan dalam bentuk aplikasi *client server* yang dapat diakses melalui sms dan internet untuk membantu jalannya transaksi. Pada proses transaksi dibuat sistem pencatatan kamar, pendataan identitas dan waktu ketika tamu *check in*, *check out*, transaksi reservasi restoran dan *laundry*. Maka akan dibuat modul alur perjalanan sistem Gambar 1.

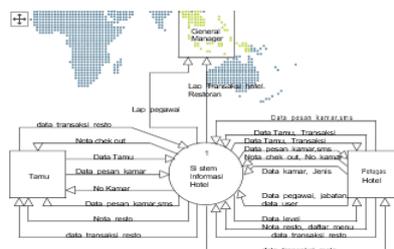


Gambar 1 Alur Perjalanan Sistem

Dijelaskan pada Gambar 1 seluruh data saling berhubungan, dimana terdapat 2 kondisi ketika konsumen hendak melakukan transaksi maka akan terekam pada aplikasi hotel dan restorasi yang tersimpan pada database server. Proses didukung oleh data internet, yang selalu melakukan updating ketersediaan kamar pada aplikasi reservasi hotel agar bisa dilihat langsung secara online oleh pengunjung.

Perancangan Desain Proses

Perancangan sistem digambarkan dengan konteks diagram yang memuat dalam satu proses keseluruhan dari kinerja sistemnya. Konteks diagram bisa di lihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Diagram Konteks Sistem Informasi

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pengembangan Sistem

Hasil pengembangan sistem disesuaikan tiap prosesnya, seperti Gambar 3. tampilan transaksi Check In yang menampilkan form dengan isian data berupa data transaksi yang dibutuhkan.

Gambar 4 Form

Sistem

Pengujian menjadi penting sebagai pengukuran kualitas dan sebagai hasil dari representasi dari kajian pustaka, tahap pengumpulan data, tahap perancangan analisa data dan sistem serta saat implementasi sistem. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian Blackbox Testing, Perbandingan Manual dan Implementasi dan Tingkat Kepuasan Pengguna.

Blackbox Testing

Pengujian Blackbox berguna sebagai tolak ukur keberhasilan kesesuaian antara hasil input dan output. Pengujian ini bersifat fundamental sistem yang tidak mengacu pada struktural pada internal perancangan software. Pengujian dilakukan pengecekan ketika mengoperasikan sistem informasi berbasis dekstop ini, kemudian dicocokkan dengan output yang diharapkan. Sehingga pengujian ini bisa disebut sebagai pengujian Fungsionalitas.

Perbandingan Pengerjaan Sistem Lama dan Sistem Baru

Tabel 2 Hasil Perbandingan Pengerjaan Sistem Lama dan Sistem Baru

No.	Proses	Sistem Lama	Sistem Baru
1.	Proses Pemesanan	± 10 menit	± 5 menit
2.	Status Reservasi	Tidak ada	Database
3.	Laporan Data Tamu	Microsoft Excel	Otomatis pada Database dan printout
4.	Laporan Transaksi Hotel	Microsoft Excel	Otomatis pada Database dan printout
5.	Laporan Pemesanan Hotel	Microsoft Excel	Otomatis pada Database dan printout
6.	Laporan Reservasi Restaurant	Microsoft Excel	Otomatis pada Database dan printout
7.	Laporan Reservasi Laundry	Microsoft Excel	Otomatis pada Database dan printout
8.	Rekap Laporan Keuangan	Microsoft Excel	Otomatis pada Database dan printout

Pada Tabel 2 telah ditampilkan hasil timbal balik yang terdapat pada sistem lama dan sistem baru yang telah divalidasi oleh pihak- pihak yang terlibat dalam pengoperasian sistem secara langsung, yaitu pimpinan (General Manager), bendahara, front office supervisor, receptionist.

Tingkat Kepuasan Pengguna

Pada tahap pengujian kepuasan pengguna diberikan beberapa pertanyaan dalam kuesioner untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap pengembangan sistem yang dibuat. Perhitungan hasil kuesioner memanfaatkan metode skala Likert dengan 4 tingkatan. Metode ini akan menampilkan perhitungan mengenai hasil dari opini dan persepsi responden terhadap 15 pernyataan yang diajukan. Kuesioner ini diisi oleh 5 (lima) orang yang terlibat dalam operasional sistem. Pengguna yang terlibat adalah satu pimpinan, satu bendahara, satu front office supervisor dan dua receptionist. Sehingga keterlibatan 5 (lima) orang tersebut dijadikan responden dengan hasil kuesioner pada Tabel 3.

Tabel 3 Hasil Kuesioner Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Hotel

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Informatif					
1.	Infomasi yang dihasilkan sistem akurat	0	0	1	4
2.	Ketersediaan keluaran laporan sesuai yang dibutuhkan	0	0	2	3
3.	Informasi yang disediakan detil dan relevan	0	0	1	4
Format Informasi					
4.	Informasi yang dihasilkan jelas dan mudah dimengerti	0	0	3	2
5.	Tata letak fungsi tombol, form dan fungsi lain menarik sehingga mudah dipahami	0	0	0	5
6.	Hasil keluaran informasi menghasilkan kesimpulan yang selaras pada tiap kebutuhan level pengguna	0	0	1	4
Kemudahan Penggunaan					
7.	Sistem mudah dipelajari dan digunakan	0	0	0	5
8.	Proses <i>input</i> yang mudah dioperasikan dan <i>output</i> mudah dibaca	0	0	1	4
9.	Sistem mudah diakses berbagai level pengguna	0	0	1	4
Ketepatan Waktu					
10.	Ketersedian infomasi selalu <i>up to date</i> (terbaru)	0	0	0	5
11.	Ketersediaan laporan bersifat periodik untuk memenuhi kebutuhan regular	0	0	1	4
12.	Ketersediaan informasi mendukung pengambilan keputusan dengan cepat	0	0	0	5
Keandalan					
13.	Jarang ditemukan sistem <i>crash</i> dengan menghadirkan sistem "not responding"	0	0	1	4
14.	Layanan sistem informasi andal dan terpercaya	0	0	0	5
15.	Ketersediaan layanan peralatan, perangkat lunak dan dokumentasi yang dapat diandalkan dalam menyajikan informasi	0	0	2	3
Total Responden				14	61

Keterangan Tabel 4. :

STS : Sangat Tidak Setuju, diberi skor nilai 1

TS : Tidak Setuju, diberi skor nilai 2

S : Setuju, diberi skor nilai 3

SS : Sangat Setuju, diberi skor nilai 4

Persamaan nilai untuk mengetahui total skor pada hasil kuesioner (1) (3)

$Total\ Skor\ Pernyataan = Total\ Responden\ Tiap\ Pernyataan * Skor\ Nilai\ Tiap\ Pertanyaan$ (1)

Total Skor = (2)

Sehingga didapatkan perhitungan;

Jawaban STS : 0 responden * 1 (skor nilai) = 0

Jawaban TS : 0 responden * 2 (skor nilai) = 0

Jawaban S : 14 responden * 3 (skor nilai) = 42

Jawaban SS : 61 responden * 4 (skor nilai) = 244

Sehingga didapatkan *total skor* : $42 + 244 = 286$ Persamaan untuk nilai indeks dalam persen (%) (3) (4) (5)

$$\text{Skor Maksimum} = \text{Total Responden} * \text{Skor Tertinggi} \quad (3)$$

$$\text{Skor Minimum} = \text{Total Responden} * \text{Skor Terendah} \quad (4)$$

$$\text{Indeks (\%)} = (\text{Total Skor} / \text{Skor Maksimum} * 100) \quad (5)$$

$$\text{Diketahui Skor Maksimum} = 75 * 4 = 300$$

$$\text{Diketahui Skor Minimum} = 75 * 1 = 75$$

Persamaan perhitungan indeks (%)

$$\text{Indeks (\%)} = (286 / 300) * 100$$

$$\text{Indeks (\%)} = 95,3\%$$

Berdasarkan hasil kuesioner pada Tabel 3. didapatkan tingkat kepuasan pengguna bernilai 95,3 %, bahwasanya dapat disimpulkan pengguna sebagai responden “Sangat Setuju” sesuai dengan interval penilaian.

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian pengembangan sistem informasi sebagai penunjang pelayanan hotel pada hotel XYZ menghasilkan pengujian dengan blackbox testing dengan nilai 100% dimana pengujian fungsionalitas tersebut menunjukkan hasil yang sesuai diharapkan. Hasil pada perbandingan sistem lama dan sistem baru penyimpanan semua data transaksi dalam bentuk database dan keluaran dapat dalam bentuk cetak (print out). Interval pada kepuasan penggunaan menunjukkan pada tingkat kepuasan “Sangat Setuju” dengan nilai 95%, sehingga dianggap sistem mampu memenuhi nilai informatif, format informasi yang mudah dipahami, kemudahan pengoperasian terhadap pengguna, ketepatan informasi sebagai penunjang keputusan dan layanan sistem informasi andal dan terpercaya.

REFERENSI

- Agustina, E. T., & Utami, A. R. (2021). *STUDENTS ' INTERESTING WTH ENGLISH TEXT. 11(3)*, 1–12.
- Anisa Martadala, D., Redi Susanto, E., & Ahmad, I. (2021). Model Desa Cerdas Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus: Desa Kotabaru Barat Kecamatan Martapura Kabupaten Oku Timur). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(2), 40–51. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Apriyanti, D., & Ayu, M. (2020). Think-Pair-Share: Engaging Students in Speaking Activities in Classroom. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 13–19. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.246>
- Arrahman, R. (2021). Automatic Gate Based on Arduino Microcontroller Uno R3. *Jurnal Robotik*, 1(1), 61–66.
- Arrahman, R. (2022). Rancang Bangun Pintu Gerbang Otomatis Menggunakan Arduino Uno R3. *Jurnal Portal Data*, 2(2), 1–14. <http://portaldata.org/index.php/portaldata/article/view/78>
- Artikel, J. (2020). *HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH: PROSIDING* Komponen yang dinilai a . Kelengkapan unsur isi prosiding (10 %) b . Ruang lingkup dan kedalaman c . Kecukupan dan kemutakhiran

data (30 %) d . Kelengkapan unsur dan kualitas Nil. 1–2.

- Arwani, M., & Firmansyah, M. A. (2013). Identifikasi Kerangka Pengetahuan Masyarakat Nelayan di Kota Bengkulu Dalam Kesiapsiagaan Bencana Sebagai Basis Dalam Merumuskan Model Pengelolaan Bencana. *Jurnal Dialog Penganggulangan Bencana*, 4(1), 57–64.
- Asia, J., & Samanik. (2018). Dissociative Identity Disorder Reflected in Frederick Clegg ' S Character in the Collectors Novel. *ELLiC*, 2(1), 424–431.
- Dakwah, J., Televisi, E., Pada, B., & Pandemi, M. (2021). *AL-IDZA ' AH AL-IDZA ' AH*. 12–22.
- Firma Sahrul B, M. A. S. O. D. W. (2017). Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Transformasi*, 12(1), 1–4.
- Firmansyah, M. A., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2017). Kampanye Pilpres 2014 dalam Konstruksi Akun Twitter Pendukung Capres. *Jurnal The Messenger*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v9i1.430>
- Firmansyah, M. A., Mulyana, D., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2018). Kontestasi Pesan Politik dalam Kampanye Pilpres 2014 di Twitter: Dari Kultwit Hingga Twitwar. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 16(1), 42. <https://doi.org/10.31315/jik.v16i1.2681>
- Firmansyah M, Lomi, A., & Gustopo, D. (2017). Meningkatkan Mutu Kain Tenun Ikat Tradisional Di Desa/Kelurahan Roworena Secara Berkesinambungan Di Kabupaten Ende Dengan Pendekatan Metode TQM. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 3(1), 5–13. <https://doi.org/10.36040/jtmi.v3i1.171>
- Fithratullah, M. (2019). Globalization and Culture Hybridity; The Commodification on Korean Music and its Successful World Expansion. *Digital Press Social Sciences and Humanities*, 2(2018), 00013. <https://doi.org/10.29037/digitalpress.42264>
- Fithratullah, M. (2021). Representation of Korean Values Sustainability in American Remake Movies. *Teknosastik*, 19(1), 60. <https://doi.org/10.33365/ts.v19i1.874>
- Gerai, S., Donald, M., Indriani, R., & Firmansyah, M. A. (2021). *STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI BTS MEAL OLEH RESTORAN MC . DONALDS DAN PERSEPSI KONSUMEN Abstrak*. 3(1), 3–12.
- Gita, V., & Setyaningrum, Y. (2018). *Hedonism As Reflected in Hemingway ' S the Snows of. 2*, 450–456.
- Gustanti, Y., & Ayu, M. (2021). *the Correlation Between Cognitive Reading Strategies and Students ' English Proficiency Test*. 2(2), 95–100.
- H Kara, O. A. M. A. (2014). 濟無No Title No Title No Title. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 107–115.
- Hartanto, Y., Firmansyah, M. A., & Adhrianti, L. (2022). Implementation Digital Marketing Pesona 88 Curup in to Build Image for the Decision of Visit Tourist Attraction. *Proceedings of the 4th Social and Humanities Research Symposium (SoRes 2021)*, 658(SoRes 2021), 589–594. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220407.121>
- Keanu, A. (2018). Narrative Structure of the Minds of Billy Milligan Novel and Split Film. *2nd English Language and Literature International Conference (ELLiC)*, 2, 440–444.

- Kutipan, K., Ulama, N., & Solihin, D. A. N. (n.d.). *Mutiara hikmah ulama*.
- Lestari, M., & Wahyudin, A. Y. (2020). Language learning strategies of undergraduate EFL students. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 25–30.
- MEMBIMBING dan MENGUJI KP 2020.pdf*. (n.d.).
- Mertania, Y., & Amelia, D. (2020). Black Skin White Mask: Hybrid Identity of the Main Character as Depicted in Tagore's The Home and The World. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 7–12. <https://doi.org/10.33365/llj.v1i1.233>
- Nindyarini Wirawan, A. and S. (2018). *Sociopathic Personality Disorder in Humbert Humbert'S Character of Nabokov'S Lolita*. 2, 432–439. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/viewFile/3568/3394>
- Nurmalasari, U., & Samanik. (2018). A Study of Social Stratification In France In 19th Century as Portrayed in 'The Necklace 'La Parure'' Short Story by Guy De Maupassant. *English Language & Literature International Conference*, 2, 2. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/view/3570>
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., & Darmawan, S. (2017). *Deteksi Bola Multipola Pada Robot Krakatau FC*. 6–9.
- Pratama, P. G. (2018). *Transgender Personality Reflected in Buffalo Bill ' S Character As Seen in Harris ' the Silence of the Lambs*. 2, 417–423.
- Prayoga, A., & Utami, A. R. (2021). *USE OF TECHNOLOGY AS A LANGUAGE LEARNING*. 14(3), 1–10.
- Pustika, R. (2010). Improving Reading Comprehension Ability Using Authentic Materials For Grade Eight Students Of MTSN Ngemplak, Yogyakarta. *Topics in Language Disorders*, 24(1), 92–93.
- Putri, E. (2022). An impact of the use Instagram application towards students vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(2), 1–10.
- Putri, E., & Sari, F. M. (2020). Indonesian Efl Students' Perspectives Towards Learning Management System Software. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 20–24. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.244>
- Putri, N. U., Oktarin, P., & Setiawan, R. (2020). Pengembangan Alat Ukur Batas Kapasitas Tas Sekolah Anak Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik*, 1(1), 14–22. <https://doi.org/10.33365/jimel.v1i1.189>
- Ramdan, S. D., & Utami, N. (2020). Pengembangan Koper Pintar Berbasis Arduino. *Journal ICTEE*, 1(1), 4–8. <https://doi.org/10.33365/jictee.v1i1.699>
- Robot, S. N. (2007). *Sistem kontrol pergerakan robot beroda pemadam api*. 2007(Snati), 1–4.
- Safitri, V. A., Sari, L., & Gamayuni, R. R. (2019). Research and Development, Environmental Investments, to Eco-Efficiency, and Firm Value. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 22(03), 377–396. <https://doi.org/10.33312/ijar.446>
- Samanik, S. (2021). Imagery Analysis In Matsuoka's Cloud Of Sparrows. *Linguistics and Literature Journal*, 2(1), 17–24.
- Samanik, S., & Lianasari, F. (2018). Antimatter Technology: The Bridge between Science and Religion toward Universe Creation Theory Illustrated in Dan Brown's Angels and

- Demons. *Teknosastik*, 14(2), 18. <https://doi.org/10.33365/ts.v14i2.58>
- Sari, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUS. Sari, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN METODE FAST (FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM THINKING)(STUDI KASUS: SMAN 1 NEGERI KATON). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 69–77.
- Setri, T. I., & Setiawan, D. B. (2020). Matriarchal Society in The Secret Life of Bees by Sue Monk Kidd. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 28–33. <https://doi.org/10.33365/llj.v1i1.223>
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel Cantik Itu Luka Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Sidiq, M., Nurdjali, B., & Idham, M. (2015). Karakteristik dan Kerapatan Sarang Orangutan (*Pongo pygmaeus wurmbii*) di Hutan Desa Blok Pematang Gadung Kabupaten Ketapang Propinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Hutan Lestari*, 3, 322–331.
- Siregar, A., & Utami, A. R. (2021). *ENGLISH LEARNING CURRICULUM IN JUNIOR HIGH*. 8(3), 2–9.
- Sulistiani, H., & Aldino, A. A. (2020). Decision Tree C4.5 Algorithm for Tuition Aid Grant Program Classification (Case Study: Department of Information System, Universitas Teknokrat Indonesia). *EduTic - Scientific Journal of Informatics Education*, 7(1), 40–50. <https://doi.org/10.21107/edutic.v7i1.8849>
- Suprayogi, S., Samanik, S., & Chaniago, E. P. (2021). Penerapan Teknik Mind Mapping, Impersonating dan Questionning dalam Pembelajaran Pidato di SMAN 1 Semaka. *JAMU: Jurnal Abdi Masyarakat UMUS*, 2(01), 33–40. <https://doi.org/10.46772/jamu.v1i02.475>
- Wahyudi, C., & Utami, A. R. (2021). *EXPLORING TEACHERS ' STRATEGY TO INCREASE THE MOTIVATION OF THE STUDENTS DURING ONLINE*. 9(3), 1–9.
- Wahyuni, A., Utami, A. R., & Education, E. (2021). the Use of Youtube Video in Encouraging Speaking Skill. *Pustakailmu.Id*, 7(3), 1–9. <http://pustakailmu.id/index.php/pustakailmu/article/view/62>
- Webqual, C. M. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kawasan Agrowisata*. 8(1), 13–19.
- Website, B., & Cikarang, D. I. (2020). *Jurnal Informatika SIMANTIK Vol.5 No.2 September 2020 PENERAPAN METODE*. 5(2), 18–23.
- Wulandari, G. H. (2018). Factors That Influence the Timeliness of Publication Offinancial Statements on Banking in Indonesia. *TECHNOBIZ : International Journal of Business*, 1(1), 16. <https://doi.org/10.33365/tb.v1i1.201>
- Yudha, H. T., & Utami, A. R. (2022). the Effect of Online Game Dota 2 in Students' Vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(1), 1–9.