

Sistem Pendukung Keputusan Untuk Karyawan Teller Terbaik Berbasis Kinerja

Yeris Ari Sandi
Teknologi Informasi
yerisarisandi@gmail.com

Abstrak

Dalam upaya memberikan motivasi untuk meningkatkan dedikasi dan kinerja teller, pemilihan teller terbaik dilakukan secara berkala setahun sekali, beberapa kriteria penilaian kinerja adalah disiplin, inisiatif, teliti, ramah, dan kecepatan pelayanan. masalah prioritas dengan banyak kriteria tersebut sehingga Pemimpin Cabang sering mengalami kesulitan untuk memilih karyawan terbaik secara objektif. Demi efisiensi dan efektivitas kerja, diperlukan metode pengambilan keputusan yang tepat dengan tujuan untuk membangun dan memberikan alternatif sistem pendukung keputusan yaitu metode Analytical Hierarchy Process (AHP), dalam metode AHP terdapat eigenvector dari prioritas konsep proses pemeringkatan untuk setiap kriteria berdasarkan matriks perbandingan berpasangan. Hal ini akan memudahkan proses pemilihan teller terbaik karena konsepnya sederhana, mudah dipahami, efisien secara komputasi dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja dan alternatif keputusan dalam bentuk matematis sederhana, sehingga teller terbaik akan memenuhi syarat untuk menerima teller. tunjangan (bonus). yang terbaik dan jenjang karir yang lebih baik di masa depan. Dan program aplikasi dibuat untuk memudahkan penggunaan metode AHP pada saat diimplementasikan.

Kata Kunci: AHP, Keputusan, Komputasi, Efektivitas.

PENDAHULUAN

Peran teller dalam melayani nasabah sangat penting, bank membutuhkan teller yang handal agar lebih produktif agar dapat tumbuh dan memajukan perusahaan di masa yang akan datang, mumpung masih ada. Beberapa pegawai teller meremehkan konsistensi pelayanan seperti salam atau sapa saat bertransaksi hingga akhir transaksi karena menganggap pelanggan yang datang adalah orang yang sama setiap harinya. Oleh karena itu, perlu dilakukan pemilihan teller yang terbaik agar dapat memacu semangat pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya (*MEMBIMBING Dan MENGUJI KP 2020.Pdf*, n.d.), (R Arrahman, 2022), (Pajar et al., 2017). Kinerja pegawai cukup berpengaruh terhadap keuntungan yang diperoleh perusahaan dan untuk memacu kinerja pegawai, perusahaan menyeleksi pegawai berprestasi pada setiap periodenya dengan memberikan bonus atau kenaikan gaji kepada setiap pegawai yang telah dipilih. Perusahaan dalam kurun waktu tertentu selalu mengevaluasi kinerja karyawannya. Penilaian yang dilakukan oleh masing-masing perusahaan mengikuti kebijakan yang berbeda-beda. Penilaian kinerja pegawai merupakan bentuk penilaian kerja secara nyata terhadap standar kualitas dan kuantitas yang dihasilkan oleh pegawai (Kutipan et al., n.d.), (Wahyuni et al., 2021), (Gustanti & Ayu, 2021). Penilaian kinerja penting bagi setiap karyawan dan perusahaan untuk mengambil keputusan dan menentukan kebijakan selanjutnya. Kegagalan perusahaan dalam menilai kinerja karyawan dapat mengakibatkan perusahaan tidak dapat

mencapai target umum perusahaan dan dapat menurunkan motivasi karyawan dalam berprestasi.

Dalam pengambilan keputusan manajemen tentunya dituntut untuk menghasilkan suatu keputusan secara cepat dan tepat, dalam rangka mengimplementasikan kebijakan yang akan dilaksanakan, penggunaan suatu metode untuk mendukung pengambilan keputusan juga sudah banyak diterapkan, karena penggunaan metode dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan (Aldino & Sulistiani, 2020), (Yudha & Utami, 2022), (Prayoga & Utami, 2021). suatu keputusan, selain penggunaan suatu metode Pendukung keputusan juga dinilai memiliki nilai objektif yang tinggi dibandingkan dengan sistem manual yang rawan terhadap keputusan subjektif (Sidiq et al., 2015), (Wahyudi & Utami, 2021), (Agustina & Utami, 2021), dan salah satu metode yang paling banyak digunakan dalam manajemen pengambilan keputusan adalah Analytical Hierarchy Metode Process (AHP) karena konsep metode ini dianggap sederhana, mudah dipahami, efisien secara komputasi dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja dan alternatif keputusan dalam bentuk matematis sederhana (Fithratullah, 2019), (Gita & Setyaningrum, 2018), (Sidiq & Manaf, 2020), (Siregar & Utami, 2021). Penilaian kinerja pegawai Customer Service Representative (CSR) Bank Permata bertujuan untuk meningkatkan kinerja di bagian CSR dan memberikan apresiasi kepada setiap pegawai yang memiliki prestasi lebih tinggi dari pegawai lainnya. Analytic Hierarchy Process (AHP) merupakan metode yang dapat digunakan sebagai sistem pendukung keputusan dalam menentukan penilaian kinerja karyawan (Webqual, 2022), (Keanu, 2018), (Nurmalasari & Samanik, 2018). Uji coba pada sistem ini menggunakan data penilaian pegawai tahun 2016, dan hasilnya jika dibandingkan dengan penilaian dengan proses perhitungan manual sebelumnya, keakuratan hasil berbeda secara signifikan cepat (Hartanto et al., 2022), (Fithratullah, 2021), (Dakwah et al., 2021). Hal ini membuktikan bahwa terdapat ketidakakuratan dalam penilaian kinerja pegawai, karena dengan hasil proses perhitungan manual, memang benar ada keluhan dari karyawan dan meningkatnya kecemburuan sosial antar karyawan (Gerai et al., 2021), (Suprayogi et al., 2021), (Samanik, 2021). Dari penelitian disimpulkan bahwa penerapan metode fuzzy AHP dalam mengevaluasi kinerja pegawai mampu meningkatkan efektivitas proses penilaian (Artikel, 2020), (Arwani & Firmansyah, 2013), (Firma Sahrul B, 2017). Untuk itu perlu menggunakan sistem pendukung keputusan dalam mengevaluasi kinerja teller dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) sebagai metode untuk mendukung proses pemilihan teller terbaik. (AHP).

KAJIAN PUSTAKA

Sistem Informasi

Sistem informasi sebagai sekumpulan organisasi yang ada pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan untuk mengendalikan organisasi (Pustika, 2010), (Ristiandika Arrahman, 2021), (Samanik & Lianasari, 2018). Selanjutnya, sistem informasi diartikan sebagai sistem informasi yang sering digunakan menurut kepada interaksi antara orang, proses, algoritmik, data dan teknologi (Safitri et al., 2019), (Firmansyah et al., 2017), (E. Putri, 2022). Jadi, sistem informasi adalah sekumpulan organisasi yang memberikan informasi untuk mengendalikan organisasi yang di dalamnya terdapat interaksi antara orang, proses, algoritmik, data dan teknologi (Ramdan & Utami, 2020), (E. Putri & Sari, 2020), (Apriyanti & Ayu, 2020).

Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support System)

Sebuah Sistem Pendukung Keputusan (DSS) adalah sistem berbasis komputer interaktif yang membantu pengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model untuk memecahkan masalah tidak terstruktur. Sistem Pendukung Keputusan (DSS) yang didukung oleh sistem informasi berbasis komputer dapat membantu seseorang meningkatkan kinerjanya dalam pengambilan keputusan

Pendukung Atau Pemeliharaan

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke user (Website & Cikarang, 2020), (Mertania & Amelia, 2020), (Lestari & Wahyudin, 2020). Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru (Firmansyah M et al., 2017), (Asia & Samanik, 2018), (Nindyarini Wirawan, 2018). Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan lunak yang sudah ada, tapi tidak membuat perangkat lunak baru (N. U. Putri et al., 2020), (Firmansyah et al., 2018), (Pratama, 2018).

Website

Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa text, gambar, animasi (Wulandari, 2018), (H Kara, 2014), suara, dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia (Setri & Setiawan, 2020), (Robot, 2007).

METODE

Berikut tahapan yang dilakukan dalam penelitian sistem pendukung keputusan pemilihan teller terbaik



Gambar 1 Tahapan Penelitian

Identifikasi masalah dilakukan karena terdapat permasalahan pada saat pemilihan teller terbaik yang dinilai kurang akurat dan tidak objektif, sehingga perumusan masalah

dilakukan dengan mengkaji penelitian sebelumnya dan studi literatur dari berbagai referensi seperti buku dan jurnal serta referensi lainnya. yang mendukung penelitian ini, maka dilakukan observasi dan wawancara. dan pembuatan kuisioner untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan, hasil kuisioner yang telah diisi oleh petugas akan direkap, dan perhitungan dilakukan dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan membuat Aplikasi SPK Seleksi yang terbaik teller, kemudian mendeskripsikan hasil penelitian yang dilakukan dengan membuat kesimpulan dan saran.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengolahan Data Dengan Analytical Hierarchy Process (AHP)

Untuk menentukan penelitian dan pembahasan yang dilakukan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Dengan Prinsip dasar meliputi : Decomposition, Comparative Judgement, Synthesis of priority, Consistency. Setelah nilai dari responden dikonversi dan dijumlahkan keseluruhannya dan dibagi dengan banyaknya responden, maka nilai AHP kemudian dimasukkan ke dalam tabel sebagai berikut:

Penjumlahan Kolom Matrik Berdasarkan Kriteria Utama					
Kriteria	Disiplin	Inisiatif	Teliti	Ramah	Kecepatan P
Disiplin	1,00	2,98	0,44	0,35	0,37
Inisiatif	0,33	1,00	0,61	0,27	0,28
Teliti	2,25	4,60	1,00	2,41	2,23
Ramah	2,81	3,64	0,41	1,00	1,10
Kecepatan P	2,71	3,54	0,44	0,90	1,00
TOTAL	9,10	15,76	2,91	4,94	4,98

Gambar 2 Pengolahan Kriteria Utama

Selanjutnya perbandingan berpasangan antar alternatif berdasarkan kriteria “Disiplin” yang telah di nilai oleh responden dikonversi dan dijumlahkan keseluruhannya dan dibagi dengan banyaknya responden, maka nilai AHP kemudian dimasukkan ke dalam tabel berikut ini :

Penjumlahan Kolom Matrik Berdasarkan Disiplin			
Kriteria	Teller I	Teller 2	Teller 3
Teller I	1,00	2,27	1,34
Teller 2	0,44	1,00	0,80
Teller 3	0,74	1,24	1,00
TOTAL	2,18	4,51	3,14

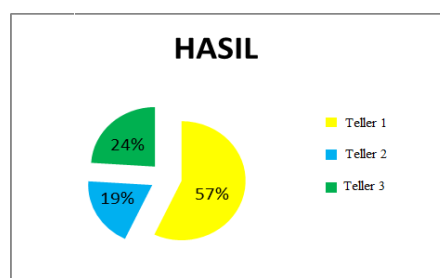
Gambar 3 Pengolahan Berdasarkan Disiplin

Gambar 4 Data Quisioner Karyawan

Konsistensi Hierarki (CRH)

$$CRH = CIH / RIH$$

Jika digambarkan dalam bentuk grafik maka dapat dilihat jumlah presentasenya sebagai berikut :



Gambar 5 Hasil CRH

Berdasarkan eigen vector keputusan, maka didapatkan hasil dari perhitungan dengan metode AHP, Teller 1 sebagai Teller Terbaik. Perhitungan terakhir adalah melakukan pengujian Rasio Konsistensi Hierarki (CRH), Pengujian Rasio Hierarki dapat dilakukan dengan rumus :

$$CRH = CIH / RIH$$

CIH =	CI Level 1	+	(Vector Eigen Level 1)						(CI Level 2)
	0,05319	+	0,12	0,08	0,16	0,22	0,21	0,0074	
								0,00311	
								0,00582	
								0,01175	
								0,01597	
=	0,03319	+	0,0002874	0,00025	0,0021	0,00258	0,00335		
=	0,05319	+	0,0005886						
=	0,0417586								

Gambar 6 Data 1

RIH =	RI Level 1	+	(Vector Eigen Level 1)					(RI Level 2)
=	1,12	+	0,12	0,08	0,36	0,22	0,21	0,58
								0,58
								0,58
								0,58
								0,58
=	1,12	+	0,0696	0,0464	0,2088	0,1275	0,1318	
=	1,12	+	0,5742					
=	1,6942							

Gambar 7 Data 2

$$CRH = 0,0417586 / 1,6942 = 0,02464798$$

Dari perhitungan diatas diperoleh nilai CRH kurang dari 0.1 atau kurang dari 10% maka hirarki secara keseluruhan bersifat konsisten, sehingga kesimpulan yang diperoleh dapat diterima, artinya keputusan yang ditetapkan dapat diandalkan. Dari pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh terhadap nilai dan kinerja para teller sebagai tolak ukur untuk mendapatkan teller yang terbaik dan juga sebagai penilaian terhadap bonus serta promosi yang akan didapatkan oleh teller tersebut.

SIMPULAN

Dari penjelasan pemilihan teller terbaik menggunakan metode Analytical Hierraki Process (AHP), dapat disimpulkan bahwa sebuah aplikasi pendukung keputusan yang dapat membantu, mempermudah, dan membantu manajer atau HRD dalam menentukan pegawai teller terbaik, tingkat akurasi dalam penentuan pegawai teller terbaik menggunakan metode AHP ini dapat dinilai dari Consistency Ratio Hierarchy/CRH < 10% maka hasil perhitungan dapat dinyatakan benar, dalam penelitian ini perhitungan Consistency Ratio Hierarchy/CRH adalah 0,024 atau 2,4% artinya nilai tersebut dapat diterima dan hasilnya dinyatakan benar, Berdasarkan keputusan eigenvectors, Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut: (1) Teller 1 memiliki nilai tertinggi sebesar 0,560. (2). Teller 3 memiliki nilai tertinggi kedua sebesar 0,2435, (3) Teller 2 memiliki nilai terendah sebesar 0,1867, sehingga dapat dibuka pegawai Teller 1 terbaik.

REFERENSI

- Agustina, E. T., & Utami, A. R. (2021). *STUDENTS ' INTERESTING WTH ENGLISH TEXT. 11*(3), 1–12.
- Aldino, A. A., & Sulistiani, H. (2020). Decision Tree C4. 5 Algorithm For Tuition Aid Grant Program Classification (Case Study: Department Of Information System, Universitas Teknokrat Indonesia). *Edutic-Scientific Journal of Informatics Education*, 7(1).
- Apriyanti, D., & Ayu, M. (2020). Think-Pair-Share: Engaging Students in Speaking Activities in Classroom. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 13–19. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.246>
- Arrahman, R. (2022). Rancang Bangun Pintu Gerbang Otomatis Menggunakan Arduino Uno R3. *Jurnal Portal Data*, 2(2), 1–14. <http://portaldata.org/index.php/portaldata/article/view/78>

- Arrahman, Ristiandika. (2021). Automatic Gate Based on Arduino Microcontroller Uno R3. *Jurnal Robotik*, 1(1), 61–66.
- Artikel, J. (2020). *HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : PROSIDING* Komponen yang dinilai a . Kelengkapan unsur isi prosiding (10 %) b . Ruang lingkup dan kedalaman c . Kecukupan dan kemutakhiran data (30 %) d . Kelengkapan unsur dan kualitas Nil. 1–2.
- Arwani, M., & Firmansyah, M. A. (2013). Identifikasi Kerangka Pengetahuan Masyarakat Nelayan di Kota Bengkulu Dalam Kesiapsiagaan Bencana Sebagai Basis Dalam Merumuskan Model Pengelolaan Bencana. *Jurnal Dialog Penganggulangan Bencana*, 4(1), 57–64.
- Asia, J., & Samanik. (2018). Dissociative Identity Disorder Reflected in Frederick Clegg ' S Character in the Collectors Novel. *ELLiC*, 2(1), 424–431.
- Dakwah, J., Televisi, E., Pada, B., & Pandemi, M. (2021). *AL-IDZA ' AH AL-IDZA ' AH*. 12–22.
- Firma Sahrul B, M. A. S. O. D. W. (2017). Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Transformasi*, 12(1), 1–4.
- Firmansyah, M. A., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2017). Kampanye Pilpres 2014 dalam Konstruksi Akun Twitter Pendukung Capres. *Jurnal The Messenger*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v9i1.430>
- Firmansyah, M. A., Mulyana, D., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2018). Kontestasi Pesan Politik dalam Kampanye Pilpres 2014 di Twitter: Dari Kultwit Hingga Twitwar. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 16(1), 42. <https://doi.org/10.31315/jik.v16i1.2681>
- Firmansyah M, Lomi, A., & Gustopo, D. (2017). Meningkatkan Mutu Kain Tenun Ikat Tradisional Di Desa/Kelurahan Roworena Secara Berkesinambungan Di Kabupaten Ende Dengan Pendekatan Metode TQM. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 3(1), 5–13. <https://doi.org/10.36040/jtmi.v3i1.171>
- Fithratullah, M. (2019). Globalization and Culture Hybridity; The Commodification on Korean Music and its Successful World Expansion. *Digital Press Social Sciences and Humanities*, 2(2018), 00013. <https://doi.org/10.29037/digitalpress.42264>
- Fithratullah, M. (2021). Representation of Korean Values Sustainability in American Remake Movies. *Teknosastik*, 19(1), 60. <https://doi.org/10.33365/ts.v19i1.874>
- Gera, S., Donald, M., Indriani, R., & Firmansyah, M. A. (2021). *STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI BTS MEAL OLEH RESTORAN MC . DONALDS DAN PERSEPSI KONSUMEN Abstrak*. 3(1), 3–12.
- Gita, V., & Setyaningrum, Y. (2018). *Hedonism As Reflected in Hemingway ' S the Snows of*. 2, 450–456.
- Gustanti, Y., & Ayu, M. (2021). *the Correlation Between Cognitive Reading Strategies and Students ' English Proficiency Test*. 2(2), 95–100.
- H Kara, O. A. M. A. (2014). 濟無No Title No Title No Title. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 107–115.

- Hartanto, Y., Firmansyah, M. A., & Adhrianti, L. (2022). Implementation Digital Marketing Pesona 88 Curup in to Build Image for the Decision of Visit Tourist Attraction. *Proceedings of the 4th Social and Humanities Research Symposium (SoRes 2021)*, 658(SoRes 2021), 589–594. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220407.121>
- Keanu, A. (2018). Narrative Structure of the Minds of Billy Milligan Novel and Split Film. *2nd English Language and Literature International Conference (ELLiC)*, 2, 440–444.
- Kutipan, K., Ulama, N., & Solihin, D. A. N. (n.d.). *Mutiara hikmah ulama*.
- Lestari, M., & Wahyudin, A. Y. (2020). Language learning strategies of undergraduate EFL students. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 25–30.
- MEMBIMBING dan MENGUJI KP 2020.pdf*. (n.d.).
- Mertania, Y., & Amelia, D. (2020). Black Skin White Mask: Hybrid Identity of the Main Character as Depicted in Tagore's The Home and The World. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 7–12.
- Nindyarini Wirawan, A. and S. (2018). *Sociopathic Personality Disorder in Humbert Humbert'S Character of Nabokov'S Lolita*. 2, 432–439. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/viewFile/3568/3394>
- Nurmalasari, U., & Samanik. (2018). A Study of Social Stratification In France In 19th Century as Portrayed in 'The Necklace 'La Parure'' Short Story by Guy De Maupassant. *English Language & Literature International Conference*, 2, 2. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/view/3570>
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., & Darmawan, S. (2017). *Deteksi Bola Multipola Pada Robot Krakatau FC*. 6–9.
- Pratama, P. G. (2018). *Transgender Personality Reflected in Buffalo Bill ' S Character As Seen in Harris ' the Silence of the Lambs*. 2, 417–423.
- Prayoga, A., & Utami, A. R. (2021). *USE OF TECHNOLOGY AS A LANGUAGE LEARNING*. 14(3), 1–10.
- Pustika, R. (2010). Improving Reading Comprehension Ability Using Authentic Materials For Grade Eight Students Of MTSN Ngemplak, Yogyakarta. *Topics in Language Disorders*, 24(1), 92–93.
- Putri, E. (2022). An impact of the use Instagram application towards students vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(2), 1–10.
- Putri, E., & Sari, F. M. (2020). Indonesian Efl Students' Perspectives Towards Learning Management System Software. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 20–24. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.244>
- Putri, N. U., Oktarin, P., & Setiawan, R. (2020). Pengembangan Alat Ukur Batas Kapasitas Tas Sekolah Anak Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik*, 1(1), 14–22. <https://doi.org/10.33365/jimel.v1i1.189>
- Ramdan, S. D., & Utami, N. (2020). Pengembangan Koper Pintar Berbasis Arduino. *Journal ICTEE*, 1(1), 4–8. <https://doi.org/10.33365/jictee.v1i1.699>

- Robot, S. N. (2007). *Sistem kontrol pergerakan robot beroda pematik api*. 2007(Snati), 1–4.
- Safitri, V. A., Sari, L., & Gamayuni, R. R. (2019). Research and Development, Environmental Investments, to Eco-Efficiency, and Firm Value. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 22(03), 377–396. <https://doi.org/10.33312/ijar.446>
- Samanik, S. (2021). Imagery Analysis In Matsuo's Cloud Of Sparrows. *Linguistics and Literature Journal*, 2(1), 17–24.
- Samanik, S., & Lianasari, F. (2018). Antimatter Technology: The Bridge between Science and Religion toward Universe Creation Theory Illustrated in Dan Brown's Angels and Demons. *Teknosastik*, 14(2), 18. <https://doi.org/10.33365/ts.v14i2.58>
- Setri, T. I., & Setiawan, D. B. (2020). Matriarchal Society in The Secret Life of Bees by Sue Monk Kidd. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 28–33. <https://doi.org/10.33365/lj.v1i1.223>
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel Cantik Itu Luka Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Sidiq, M., Nurdjali, B., & Idham, M. (2015). Karakteristik dan Kerapatan Sarang Orangutan (*Pongo pygmaeus wurmbii*) di Hutan Desa Blok Pematang Gadung Kabupaten Ketapang Propinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Hutan Lestari*, 3, 322–331.
- Siregar, A., & Utami, A. R. (2021). *ENGLISH LEARNING CURRICULUM IN JUNIOR HIGH*. 8(3), 2–9.
- Suprayogi, S., Samanik, S., & Chaniago, E. P. (2021). *Penerapan Teknik Mind Mapping , Impersonating dan Questioning dalam Pembelajaran Pidato di SMAN 1 Semaka*. 02(01), 33–39.
- Wahyudi, C., & Utami, A. R. (2021). *EXPLORING TEACHERS ' STRATEGY TO INCREASE THE MOTIVATION OF THE STUDENTS DURING ONLINE*. 9(3), 1–9.
- Wahyuni, A., Utami, A. R., & Education, E. (2021). the Use of Youtube Video in Encouraging Speaking Skill. *Pustakailmu.Id*, 7(3), 1–9. <http://pustakailmu.id/index.php/pustakailmu/article/view/62>
- Webqual, C. M. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kawasan Agrowisata*. 8(1), 13–19.
- Website, B., & Cikarang, D. I. (2020). *Jurnal Informatika SIMANTIK Vol.5 No.2 September 2020 PENERAPAN METODE*. 5(2), 18–23.
- Wulandari, G. H. (2018). Factors That Influence the Timeliness of Publication Offinancial Statements on Banking in Indonesia. *TECHNOBIZ: International Journal of Business*, 1(1), 16. <https://doi.org/10.33365/tb.v1i1.201>
- Yudha, H. T., & Utami, A. R. (2022). the Effect of Online Game Dota 2 in Students' Vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(1), 1–9.