

Deteksi Pemalsuan Video Melalui Analisis Forensik

Ruliansyah
Teknologi Informasi
ruliansyah77@gmail.com

Abstrak

Teknologi Informasi penting dalam meningkatkan efisiensi dan efisiensi untuk mencapai tujuan perusahaan. Merupakan Badan Usaha Milik Daerah yang dalam menjalankan fungsi dan tugas pelayanan air bersih untuk kebutuhan pelanggan tidak pernah lepas dari pelayanan perusahaan kepada pelanggan. Dengan demikian aplikasi helpdesk dirancang sebagai Single Point of Contact untuk fokus pada masalah layanan pelanggan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengelola aplikasi helpdesk dengan desain tampilan menggunakan metode desain website. Dibangun dengan PHP dan database MySQL, aplikasi ini bertujuan untuk mengimplementasikan ITIL yang berguna untuk mengelola dan membantu setiap masalah (pelaporan) dan permintaan layanan (kebutuhan) untuk dikirim ke unit yang mengelola jadwal penanganan berdasarkan bobot prioritas masalah.

Kata Kunci: Analisis, Desain, Teknologi, Website.

PENDAHULUAN

Humas pada perusahaan merupakan bagian dari Bagian Hukum dan berkedudukan langsung di bawah Kepala Bagian Umum, sedangkan Hublang berkedudukan sejajar dengan Bagian Umum yang mempunyai tugas melaksanakan tugas mengelola data langganan dan menyelenggarakan pemasaran jasa (*MEMBIMBING Dan MENGUJI KP 2020.Pdf*, n.d.), (Kutipan et al., n.d.), (Pajar et al., 2017). Departemen Humas dan Hublang keduanya merupakan jalur utama bagi perusahaan karena merupakan pusat segala informasi dari pelanggan ke perusahaan dan sebaliknya (Aldino & Sulistiani, 2020), (Sidiq et al., 2015), (R Arrahman, 2022). Dengan adanya dua instansi yang bertugas menerima keluhan pelanggan, bukan berarti tidak ada satu titik kontak (Single Point of Contact) sebagai pintu utama dalam menangani permasalahan pelanggan, karena Departemen Hubungan Masyarakat dan Hublang secara teknis keduanya menjalankan tugasnya untuk menerima pengaduan. Pelanggan (Fithratullah, 2019), (Webqual, 2022), (Gustanti & Ayu, 2021). Hal ini berdampak pada munculnya sistem kerja antara Divisi Humas dan Hublang, terdapat perbedaan Prosedur Operasi Standar (Standard Operation Procedures) dalam menentukan kategori dan permasalahan yang mempersulit (Hartanto et al., 2022), (Gerai et al., 2021), (Artikel, 2020), (Wahyuni et al., 2021). Untuk melihat prioritas masalah yang harus dipecahkan (Pustika, 2010), (Safitri et al., 2019), (Prayoga & Utami, 2021). Dan kendala lainnya adalah dimana setiap laporan pengaduan yang masuk ke Bagian Humas dan Hublang tidak dapat diselesaikan pada hari yang sama, sehingga data laporan pengaduan yang masuk menumpuk (Ramdan & Utami, 2020), (Website & Cikarang, 2020), (Firmansyah M et al., 2017), (Yudha & Utami, 2022).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perlu dirancang sebuah aplikasi Helpdesk berbasis web sebagai pusat pengaduan layanan bagi pelanggan dalam rangka perbaikan

dan penyelesaian masalah layanan (N. U. Putri et al., 2020),(Wulandari, 2018), (Agustina & Utami, 2021). Aplikasi ini mampu mengirimkan pengaduan kepada unit yang bertanggung jawab atas dampak kejadian tersebut terhadap pelayanan secepat mungkin sehingga pengaduan atau masalah dapat tertangani dengan cepat (Setri & Setiawan, 2020), (Robot, 2007), (Wahyudi & Utami, 2021).

KAJIAN PUSTAKA

Sistem Informasi

Sistem informasi sebagai sekumpulan organisasi yang ada pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan untuk mengendalikan organisasi (H Kara, 2014), (Firmansyah et al., 2018), (Siregar & Utami, 2021). Selanjutnya, sistem informasi diartikan sebagai sistem informasi yang sering digunakan menurut kepada interaksi antara orang, proses, algoritmik, data dan teknologi (Pratama, 2018), (Asia & Samanik, 2018), (Sidiq & Manaf, 2020). Jadi, sistem informasi adalah sekumpulan organisasi yang memberikan informasi untuk mengendalikan organisasi yang di dalamnya terdapat interaksi antara orang, proses, algoritmik, data dan teknologi (Nindyarini Wirawan, 2018), (Mertania & Amelia, 2020), (Gita & Setyaningrum, 2018).

Pendukung Atau Pemeliharaan

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke user (Lestari & Wahyudin, 2020), (E. Putri & Sari, 2020), (Nurmalasari & Samanik, 2018). Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru (Apriyanti & Ayu, 2020), (Firmansyah et al., 2017), (Keanu, 2018). Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan lunak yang sudah ada, tapi tidak membuat perangkat lunak baru (E. Putri, 2022), (Ristiandika Arrahman, 2021), (Dakwah et al., 2021).

Website

Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa text, gambar, animasi (Samanik & Lianasari, 2018), (Arwani & Firmansyah, 2013), (Firma Sahrul B, 2017), suara, dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia (Suprayogi et al., 2021), (Samanik, 2021), (Fithratullah, 2021).

METODE

Studi kasus

Dalam hal ini data yang diperoleh penulis diperoleh secara langsung karena penulis terlibat langsung dengan objek penelitian yang dibahas yang terdiri dari :

Metode Pengamatan

Dalam metode ini, penulis melakukan tinjauan dan observasi langsung terhadap perusahaan Kota Bekasi dan mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

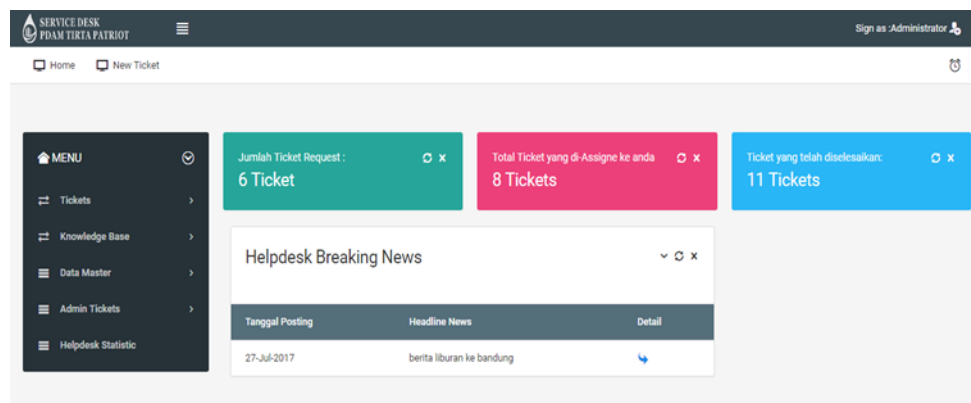
Metode Wawancara

Dalam metode ini berhubungan langsung dengan tatap muka dengan pihak-pihak terkait di internal perusahaan kota Bekasi untuk mengajukan pertanyaan terkait penyusunan skripsi ini. Penelitian kepustakaan, dalam metode ini penulis mengambil data sebagai bahan referensi teoritis dari buku-buku yang ada di perpustakaan. Metode konsep perancangan pengembangan perangkat lunak, menggunakan Metode Perancangan Situs Web Metode Pengembangan Sistem. Model Metode Perancangan Situs Web adalah model yang menyediakan bentuk pemodelan dan metode sistematis untuk membangun aplikasi berbasis web. WSDM menjadikan target pengguna dan kebutuhannya yang berbeda sebagai dasar untuk memulai proses desain, struktur utama aplikasi web kemudian diturunkan dari data pengguna target. Metode Desain Situs Web (WSDM) bertujuan untuk memisahkan fokus desain dengan memberikan bentuk pemodelan dan metode sistematis untuk membangun aplikasi web. WSDM menjadikan pengguna target dan kebutuhannya yang berbeda sebagai dasar untuk memulai proses desain, struktur utama aplikasi web kemudian diturunkan dari data pengguna.

HASIL DAN PEMBAHASAN

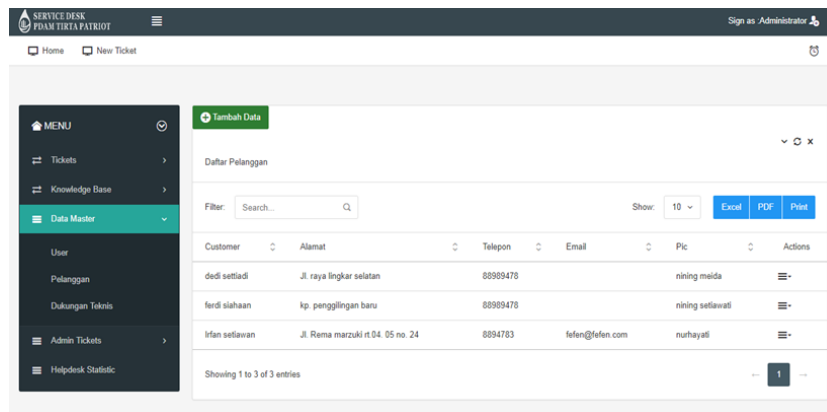
Tampilan Aplikasi Helpdesk

Berikut tampilan halaman utama seperti ditunjukkan pada gambar berikut:



Gambar Aplikasi Helpdesk

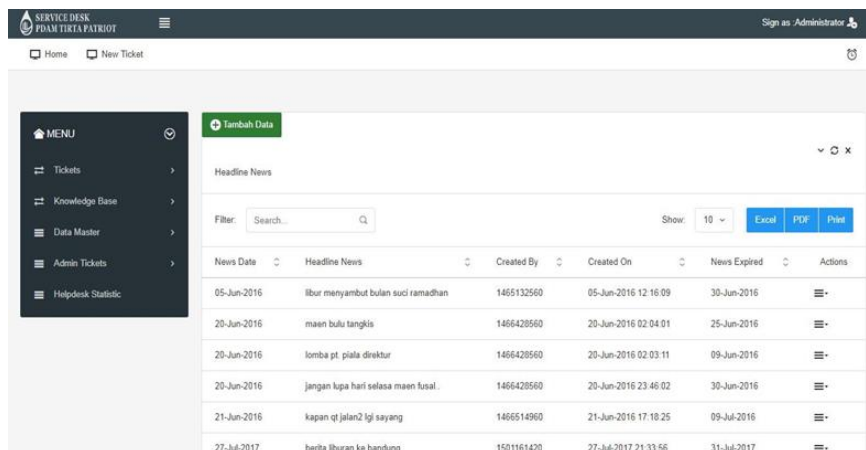
Pembangunan aplikasi dibuat menggunakan Php dan basis data MySQL. Merupakan tampilan utama aplikasi Helpdesk untuk admin, tampilan tersebut digunakan admin untuk mengelola data pengguna dan ticket di aplikasi Helpdesk.



Customer	Alamat	Telepon	Email	Pic	Actions
dedi setiadi	Jl. raya lingkaran selatan	88989478		ning meida	
ferdi siahaan	kp. penggalan baru	88989478		ning setiawati	
Irfan setiawan	Jl. Rema marzuki rt.04/05 no. 24	8894783	fehen@fehen.com	nurhayati	

Gambar 2 Informasi Pelanggan

menampilkan informasi pelanggan yang akan di dukung dalam aplikasi Helpdesk. Disini admin dapat menambah data pelanggan baru, mengedit dan menghapus.



News Date	Headline News	Created By	Created On	News Expired	Actions
05-Jun-2016	libur menyambut bulan suci ramadhan	1465132560	05-Jun-2016 12:16:09	30-Jun-2016	
20-Jun-2016	maen bulu tangkis	1466428560	20-Jun-2016 02:04:01	25-Jun-2016	
20-Jun-2016	lomba pt. piala direktur	1466428560	20-Jun-2016 02:03:11	09-Jun-2016	
20-Jun-2016	jangan lupa hari selasa maen futsal.	1466428560	20-Jun-2016 23:46:02	30-Jun-2016	
21-Jun-2016	kapan qt jalan2 lgi sayang	1466514960	21-Jun-2016 17:18:25	09-Jul-2016	
27-Jul-2017	berita liburan ke bandung	1501161420	27-Jul-2017 21:33:56	31-Jul-2017	

Gambar 3 Halaman Berita Helpdesk

Halaman berita Helpdesk adalah halaman yang berisi informasi umum tentang seputar lingkungan perusahaan. Tujuannya agar semua pengguna, terutama teknisi mengetahui berita tersebut.

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai perancangan aplikasi Helpdesk dengan metode perancangan Website dalam rangka implementasi manajemen insiden pada domain ITIL Service Operation, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut. Dengan adanya sistem Helpdesk berbasis web yang digunakan untuk menampung keluhan dan permasalahan pelanggan diharapkan dapat dikirimkan langsung ke unit yang bertanggung jawab sehingga dapat mengurangi prosedur yang panjang dan keluhan pelanggan dapat tertangani dengan cepat. Keluaran atau informasi yang dihasilkan sistem ini berupa grafik yang menyajikan jumlah SLA yang sering dilanggar, jumlah tiket yang ditutup dan tiket yang sudah masuk ke dalam sistem. Dengan adanya perancangan aplikasi Helpdesk dapat menjadi aplikasi yang digunakan untuk memusatkan permintaan layanan oleh staf. Perancangan sistem Helpdesk berbasis web untuk menampung keluhan dan permasalahan pelanggan.

REFERENSI

- Agustina, E. T., & Utami, A. R. (2021). *STUDENTS ' INTERESTING WTH ENGLISH TEXT. 11(3)*, 1–12.
- Aldino, A. A., & Sulistiani, H. (2020). Decision Tree C4. 5 Algorithm For Tuition Aid Grant Program Classification (Case Study: Department Of Information System, Universitas Teknokrat Indonesia). *Edutic-Scientific Journal of Informatics Education*, 7(1).
- Apriyanti, D., & Ayu, M. (2020). Think-Pair-Share: Engaging Students in Speaking Activities in Classroom. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 13–19. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.246>
- Arrahman, R. (2022). Rancang Bangun Pintu Gerbang Otomatis Menggunakan Arduino Uno R3. *Jurnal Portal Data*, 2(2), 1–14. <http://portaldata.org/index.php/portaldata/article/view/78>
- Arrahman, Ristiandika. (2021). Automatic Gate Based on Arduino Microcontroller Uno R3. *Jurnal Robotik*, 1(1), 61–66.
- Artikel, J. (2020). *HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : PROSIDING* Komponen yang dinilai a . Kelengkapan unsur isi prosiding (10 %) b . Ruang lingkup dan kedalaman c . Kecukupan dan kemutakhiran data (30 %) d . Kelengkapan unsur dan kualitas Nil. 1–2.
- Arwani, M., & Firmansyah, M. A. (2013). Identifikasi Kerangka Pengetahuan Masyarakat Nelayan di Kota Bengkulu Dalam Kesiapsiagaan Bencana Sebagai Basis Dalam Merumuskan Model Pengelolaan Bencana. *Jurnal Dialog Penganggulangan Bencana*, 4(1), 57–64.
- Asia, J., & Samanik. (2018). Dissociative Identity Disorder Reflected in Frederick Clegg ' S Character in the Collectors Novel. *ELLiC*, 2(1), 424–431.
- Dakwah, J., Televisi, E., Pada, B., & Pandemi, M. (2021). *AL-IDZA ' AH AL-IDZA ' AH*. 12–22.
- Firma Sahrul B, M. A. S. O. D. W. (2017). Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Transformasi*, 12(1), 1–4.
- Firmansyah, M. A., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2017). Kampanye Pilpres 2014 dalam Konstruksi Akun Twitter Pendukung Capres. *Jurnal The Messenger*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v9i1.430>
- Firmansyah, M. A., Mulyana, D., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2018). Kontestasi Pesan Politik dalam Kampanye Pilpres 2014 di Twitter: Dari Kultwit Hingga Twitwar. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 16(1), 42. <https://doi.org/10.31315/jik.v16i1.2681>
- Firmansyah M, Lomi, A., & Gustopo, D. (2017). Meningkatkan Mutu Kain Tenun Ikat Tradisional Di Desa/Kelurahan Roworena Secara Berkesinambungan Di Kabupaten Ende Dengan Pendekatan Metode TQM. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 3(1), 5–13. <https://doi.org/10.36040/jtmi.v3i1.171>
- Fithratullah, M. (2019). Globalization and Culture Hybridity; The Commodification on Korean Music and its Successful World Expansion. *Digital Press Social Sciences and Humanities*, 2(2018), 00013. <https://doi.org/10.29037/digitalpress.42264>
- Fithratullah, M. (2021). Representation of Korean Values Sustainability in American Remake Movies. *Teknosastik*, 19(1), 60. <https://doi.org/10.33365/ts.v19i1.874>
- Gerai, S., Donald, M., Indriani, R., & Firmansyah, M. A. (2021). *STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI BTS MEAL OLEH RESTORAN MC* .

- DONALDS DAN PERSEPSI KONSUMEN Abstrak. 3(1), 3–12.
- Gita, V., & Setyaningrum, Y. (2018). *Hedonism As Reflected in Hemingway 'S the Snows of. 2*, 450–456.
- Gustanti, Y., & Ayu, M. (2021). *the Correlation Between Cognitive Reading Strategies and Students ' English Proficiency Test. 2*(2), 95–100.
- H Kara, O. A. M. A. (2014). 濟無No Title No Title No Title. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents, 7*(2), 107–115.
- Hartanto, Y., Firmansyah, M. A., & Adhrianti, L. (2022). Implementation Digital Marketing Pesona 88 Curup in to Build Image for the Decision of Visit Tourist Attraction. *Proceedings of the 4th Social and Humanities Research Symposium (SoRes 2021)*, 658(SoRes 2021), 589–594. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220407.121>
- Keanu, A. (2018). Narrative Structure of the Minds of Billy Milligan Novel and Split Film. *2nd English Language and Literature International Conference (ELLiC)*, 2, 440–444.
- Kutipan, K., Ulama, N., & Solihin, D. A. N. (n.d.). *Mutiara hikmah ulama*.
- Lestari, M., & Wahyudin, A. Y. (2020). Language learning strategies of undergraduate EFL students. *Journal of English Language Teaching and Learning, 1*(1), 25–30.
- MEMBIMBING dan MENGUJI KP 2020.pdf. (n.d.).
- Mertania, Y., & Amelia, D. (2020). Black Skin White Mask: Hybrid Identity of the Main Character as Depicted in Tagore's The Home and The World. *Linguistics and Literature Journal, 1*(1), 7–12.
- Nindyarini Wirawan, A. and S. (2018). *Sociopathic Personality Disorder in Humbert Humbert 'S Character of Nabokov'S Lolita. 2*, 432–439. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/viewFile/3568/3394>
- Nurmalasari, U., & Samanik. (2018). A Study of Social Stratification In France In 19th Century as Portrayed in 'The Necklace 'La Parure'` Short Story by Guy De Maupassant. *English Language & Literature International Conference, 2*, 2. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/view/3570>
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., & Darmawan, S. (2017). *Deteksi Bola Multipola Pada Robot Krakatau FC. 6–9*.
- Pratama, P. G. (2018). *Transgender Personality Reflected in Buffalo Bill ' S Character As Seen in Harris ' the Silence of the Lambs. 2*, 417–423.
- Prayoga, A., & Utami, A. R. (2021). *USE OF TECHNOLOGY AS A LANGUAGE LEARNING. 14*(3), 1–10.
- Pustika, R. (2010). Improving Reading Comprehension Ability Using Authentic Materials For Grade Eight Students Of MTSN Ngemplak, Yogyakarta. *Topics in Language Disorders, 24*(1), 92–93.
- Putri, E. (2022). An impact of the use Instagram application towards students vocabulary. *Pustakailmu.Id, 2*(2), 1–10.
- Putri, E., & Sari, F. M. (2020). Indonesian Efl Students' Perspectives Towards Learning Management System Software. *Journal of English Language Teaching and Learning, 1*(1), 20–24. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.244>
- Putri, N. U., Oktarin, P., & Setiawan, R. (2020). Pengembangan Alat Ukur Batas Kapasitas Tas Sekolah Anak Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik, 1*(1), 14–22. <https://doi.org/10.33365/jimel.v1i1.189>
- Ramdan, S. D., & Utami, N. (2020). Pengembangan Koper Pintar Berbasis Arduino.

- Journal ICTEE*, 1(1), 4–8. <https://doi.org/10.33365/jictee.v1i1.699>
- Robot, S. N. (2007). *Sistem kontrol pergerakan robot beroda pematik api*. 2007(Snati), 1–4.
- Safitri, V. A., Sari, L., & Gamayuni, R. R. (2019). Research and Development, Environmental Investments, to Eco-Efficiency, and Firm Value. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 22(03), 377–396. <https://doi.org/10.33312/ijar.446>
- Samanik, S. (2021). Imagery Analysis In Matsuo's Cloud Of Sparrows. *Linguistics and Literature Journal*, 2(1), 17–24.
- Samanik, S., & Lianasari, F. (2018). Antimatter Technology: The Bridge between Science and Religion toward Universe Creation Theory Illustrated in Dan Brown's Angels and Demons. *Teknosastik*, 14(2), 18. <https://doi.org/10.33365/ts.v14i2.58>
- Setri, T. I., & Setiawan, D. B. (2020). Matriarchal Society in The Secret Life of Bees by Sue Monk Kidd. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 28–33. <https://doi.org/10.33365/llj.v1i1.223>
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel Cantik Itu Luka Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Sidiq, M., Nurdjali, B., & Idham, M. (2015). Karakteristik dan Kerapatan Sarang Orangutan (*Pongo pygmaeus wurmbii*) di Hutan Desa Blok Pematang Gadung Kabupaten Ketapang Propinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Hutan Lestari*, 3, 322–331.
- Siregar, A., & Utami, A. R. (2021). *ENGLISH LEARNING CURRICULUM IN JUNIOR HIGH*. 8(3), 2–9.
- Suprayogi, S., Samanik, S., & Chaniago, E. P. (2021). Penerapan Teknik Mind Mapping , Impersonating dan Questioning dalam Pembelajaran Pidato di SMAN 1 Semaka. 02(01), 33–39.
- Wahyudi, C., & Utami, A. R. (2021). *EXPLORING TEACHERS ' STRATEGY TO INCREASE THE MOTIVATION OF THE STUDENTS DURING ONLINE*. 9(3), 1–9.
- Wahyuni, A., Utami, A. R., & Education, E. (2021). the Use of Youtube Video in Encouraging Speaking Skill. *Pustakailmu.Id*, 7(3), 1–9. <http://pustakailmu.id/index.php/pustakailmu/article/view/62>
- Webqual, C. M. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kawasan Agrowisata*. 8(1), 13–19.
- Website, B., & Cikarang, D. I. (2020). *Jurnal Informatika SIMANTIK Vol.5 No.2 September 2020 PENERAPAN METODE*. 5(2), 18–23.
- Wulandari, G. H. (2018). Factors That Influence the Timeliness of Publication Offinancial Statements on Banking in Indonesia. *TECHNOBIZ: International Journal of Business*, 1(1), 16. <https://doi.org/10.33365/tb.v1i1.201>
- Yudha, H. T., & Utami, A. R. (2022). the Effect of Online Game Dota 2 in Students' Vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(1), 1–9.