

Model Prediksi Pemilihan Teller Terbaik Menggunakan Fuzzy AHP

Agung Bambang Sadewo
Teknologi Informasi
*) agungbangbangsdewo@gmail.com

Abstrak

Dalam upaya memberikan motivasi untuk meningkatkan dedikasi dan kinerja teller, pemilihan teller terbaik dilakukan secara berkala setahun sekali, beberapa kriteria penilaian kinerja adalah disiplin, inisiatif, teliti, ramah, dan kecepatan pelayanan. masalah prioritas dengan banyak kriteria tersebut sehingga Pemimpin Cabang sering mengalami kesulitan untuk memilih karyawan terbaik secara objektif. Demi efisiensi dan efektivitas kerja, diperlukan metode pengambilan keputusan yang tepat dengan tujuan untuk membangun dan memberikan alternatif sistem pendukung keputusan yaitu metode Analytical Hierarchy Process (AHP), dalam metode AHP terdapat eigenvector dari prioritas konsep proses pemeringkatan untuk setiap kriteria berdasarkan matriks perbandingan berpasangan. Hal ini akan memudahkan proses pemilihan teller terbaik karena konsepnya sederhana, mudah dipahami, efisien secara komputasi dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja dan alternatif keputusan dalam bentuk matematis sederhana, sehingga teller terbaik akan memenuhi syarat untuk menerima teller. tunjangan (bonus). yang terbaik dan jenjang karir yang lebih baik di masa depan. Dan program aplikasi dibuat untuk memudahkan penggunaan metode AHP pada saat diimplementasikan

Kata Kunci : Fuzzy AHP, Sistem, MySQL, PHP.

PENDAHULUAN

Peran teller dalam melayani nasabah sangat penting, bank membutuhkan teller yang handal agar lebih produktif agar dapat tumbuh dan memajukan perusahaan di masa yang akan datang, mumpung masih ada

Beberapa pegawai teller meremehkan konsistensi pelayanan seperti salam atau sapa saat bertransaksi hingga akhir transaksi karena menganggap pelanggan yang datang adalah orang yang sama setiap harinya. Oleh karena itu, perlu dilakukan pemilihan teller yang terbaik agar dapat memacu semangat pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Kinerja pegawai cukup berpengaruh terhadap keuntungan yang diperoleh perusahaan dan untuk memacu kinerja pegawai, perusahaan menyeleksi pegawai berprestasi pada setiap periodenya dengan memberikan bonus atau kenaikan gaji kepada setiap pegawai yang telah dipilih. Perusahaan dalam kurun waktu tertentu selalu mengevaluasi kinerja karyawannya. Penilaian yang dilakukan oleh masing-masing perusahaan mengikuti kebijakan yang berbeda-beda. Penilaian kinerja pegawai merupakan bentuk penilaian kerja secara nyata terhadap standar kualitas dan kuantitas yang dihasilkan oleh pegawai. Penilaian kinerja penting bagi setiap karyawan dan perusahaan untuk mengambil keputusan dan menentukan kebijakan selanjutnya. Kegagalan perusahaan dalam menilai kinerja karyawan dapat mengakibatkan perusahaan tidak dapat mencapai target umum perusahaan dan dapat menurunkan motivasi karyawan dalam berprestasi.

Dalam pengambilan keputusan manajemen tentunya dituntut untuk menghasilkan suatu keputusan secara cepat dan tepat, dalam rangka mengimplementasikan kebijakan yang akan dilaksanakan, penggunaan suatu metode untuk mendukung pengambilan keputusan juga sudah banyak diterapkan, karena penggunaan metode dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan. suatu keputusan, selain penggunaan suatu metode (Dewi et al., 2021b; Hakim & Darwis, 2016; Oktavia, 2017; A. D. Saputra & Borman, 2020). Pendukung keputusan juga dinilai memiliki nilai objektif yang tinggi dibandingkan dengan sistem manual yang rawan terhadap keputusan subjektif, dan salah satu metode yang paling banyak digunakan dalam manajemen pengambilan keputusan adalah Analytical Hierarchy Metode Process (AHP) karena konsep metode ini dianggap sederhana, mudah dipahami, efisien secara komputasi dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja dan alternatif keputusan dalam bentuk matematis sederhana (Puspitasari & Budiman, 2021; Setiawan & Muhaqiqin, 2021; Sinaga, 2017).

Penilaian kinerja pegawai Customer Service Representative (CSR) Bank Permata bertujuan untuk meningkatkan kinerja di bagian CSR dan memberikan apresiasi kepada setiap pegawai yang memiliki prestasi lebih tinggi dari pegawai lainnya. Analytic Hierarchy Process (AHP) merupakan metode yang dapat digunakan sebagai sistem pendukung keputusan dalam menentukan penilaian kinerja karyawan. Uji coba pada sistem ini menggunakan data penilaian pegawai tahun 2016, dan hasilnya jika dibandingkan dengan penilaian dengan proses perhitungan manual sebelumnya, keakuratan hasil berbeda secara signifikan. Hal ini membuktikan bahwa terdapat ketidakakuratan dalam penilaian kinerja pegawai, karena dengan hasil proses perhitungan manual, memang benar ada keluhan dari karyawan dan meningkatnya kecemburuan sosial antar karyawan. Dari penelitian disimpulkan bahwa penerapan metode fuzzy AHP dalam mengevaluasi kinerja pegawai mampu meningkatkan efektivitas proses penilaian. Untuk itu perlu menggunakan sistem pendukung keputusan dalam mengevaluasi kinerja teller dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) sebagai metode untuk mendukung proses pemilihan teller terbaik. (AHP).

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Sistem

Sistem adalah sekelompok elemen elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan (Alifah et al., 2021), (Damuri et al., 2021). Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu (Ramadona et al., 2021), (Fariyanto et al., 2021), (Sarasvananda et al., 2021). Berdasarkan definisi diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu tujuan tertentu (Alita, 2021), (Nabila et al., 2021).

Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya untuk mengambil keputusan masa kini maupun masa yang akan datang (Permana & Puspaningrum, 2021), (Bhara & Syahida, 2019), (Wantoro et al., 2021). Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya untuk mengambil keputusan masa kini maupun yang akan datang (Lestari & Savitri Puspaningrum, 2021), (Huda & Fernando, 2021a). Berdasarkan definisi tersebut

penulis menyimpulkan informasi adalah sekumpulan data yang diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi pemakai (Windane & Lathifah, 2021), (Putra et al., 2021).

My SQL

MySQL adalah suatu *Relation Database Manajemen System* (RDBMS) yang mendukung *database* yang terdiri dari sekumpulan relasi atau table (Nurkholis et al., 2022), (Novitasari et al., 2021), (Lukman et al., 2021).

Kelebihan *MySQL* adalah (Kurniawan et al., 2019), (Raharjo, 2016), (Mardinata & Khair, 2017):

1. *Portability*

MySQL dapat dijalankan dengan stabil tanpa kendala pada berbagai sistem operasi diantaranya seperti *Windows*, *Linux*, dan lain-lain.

2. *Open Source*

MySQL merupakan *database open source* (gratis).

3. *Multiuser*

MySQL dapat digunakan oleh beberapa *user* dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah atau konflik.

4. *Performance Tuning*

MySQL mempunyai kecepatan yang cukup baik dalam menangani *query-query* sederhana, serta mampu memproses lebih banyak SQL per satuan waktu.

PHP

PHP adalah Bahasa server-side – scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman *web* yang dinamis. Karena PHP merupakan server-side-scripting maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi deserver kemudian hasilnya akan dikirimkan ke browser dengan format HTML (Reza & Putra, 2021), (Seftiana et al., 2021), (Tanthowi, 2021).

Fuzzy

Logika fuzzy diperkenalkan oleh Prof. Lotfi A. Zadeh pada tahun 1965 dari University of California di Berkeley (Ariyanti et al., 2020; Ria & Budiman, 2021; Vidiyanti & Darwis, 2020). Logika fuzzy merupakan pengambilan keputusan yang bertujuan untuk memecahkan suatu masalah, dimana sebuah sistem tersebut sulit untuk digambarkan atau bersifat ambiguitas, logika fuzzy ini menerangkan tentang derajat kebenaran dengan derajat keanggotaannya bernilai kontinu yaitu kisaran antara 0 dan 1 (Anestiviya et al., 2021; Handoko & Neneng, 2021; Suryani & Ardian, 2020; Tristiaratri et al., 2017). Himpunan fuzzy didasarkan kepada gagasan dalam memperluas fungsi karakteristik sehingga fungsi tersebut mencakup bilangan real pada interval [0,1] (Huda & Fernando, 2021b; Ichsan et al., 2020; Kumala et al., 2020). Nilai keanggotaannya tidak hanya pada nilai 0 atau 1, tetapi nilainya juga berada di antara 0 dan 1. (Hidayat, 2014; Rahmanto et al., 2020; Rasyid, 2017). Konsep logika fuzzy yang telah dijelaskan oleh Prof. Lotfi A. Zadeh bersifat benar dan salah yang berasal dari logika konvensional tidak mampu untuk mengatasi masalah gradasi di dunia nyata. Untuk mengatasinya maka dikembangkan sebuah himpunan samar yaitu fuzzy (Dewi et al., 2021a; Dinasari et al., 2020; R. Sari et al., 2021). Himpunan fuzzy mewakili kondisi tertentu dalam sebuah variable fuzzy. Variable fuzzy yaitu sebuah variable yang akan dibahas dalam sistem fuzzy, seperti: umur, permintaan, dsb. Logika fuzzy memiliki fungsi keanggotaan segitiga. Fungsi keanggotaan segitiga adalah gabungan antara dua garis (linier) dan didefinisikan dalam 3 parameter, yaitu: l, m, dan u, dimana l adalah kemungkinan nilai terendah, m adalah kemungkinan nilai tengah, dan u adalah

kemungkinan nilai teratas pada interval penentuan pengambilan keputusan (Pratama & Priandika, 2020; Rauf & Prastowo, 2021; Sofa et al., 2020).

Metode Fuzzy AHP (Fuzzy Analytical Hierarchy Process)

Fuzzy AHP adalah gabungan dari metode AHP dengan pendekatan konsep fuzzy. Fuzzy AHP digunakan untuk menutupi kelemahan yang terdapat pada metode AHP, seperti halnya permasalahan yang terjadi terhadap kriteria yang memiliki sifat subyektif lebih banyak. Di dalam fuzzy AHP skala rasional fuzzy digunakan dalam identifikasi kekuatan relatif dari sebuah kriteria yang bersangkutan. Sehingga sebuah matriks dapat ditentukan dan nilai akhirnya disajikan dalam angka-angka fuzzy (Damayanti, 2019; Fitriyana & Sucipto, 2020; Sulastio et al., 2021). Metode fuzzy AHP adalah metode pendukung keputusan yang sangat populer dan telah handal dalam mengatasi permasalahan dengan mengukur sebuah kriteria secara kualitatif dan kuantitatif (Arbiansyah & Kristianto, 2010; A. Saputra & Puspaningrum, 2021; M. P. Sari et al., 2021).

METODE

Tahapan Penelitian

Berikut tahapan yang dilakukan dalam penelitian sistem pendukung keputusan pemilihan teller terbaik



Gambar 1. Tahapan penelitian.

Identifikasi masalah dilakukan karena terdapat permasalahan pada saat pemilihan teller terbaik yang dinilai kurang akurat dan tidak objektif, sehingga perumusan masalah dilakukan dengan mengkaji penelitian sebelumnya dan studi literatur dari berbagai referensi seperti buku dan jurnal serta referensi lainnya. yang mendukung penelitian ini, maka dilakukan observasi dan wawancara. dan pembuatan kuisisioner untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan, hasil kuisisioner yang telah diisi oleh petugas akan direkap, dan perhitungan dilakukan dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan membuat

Aplikasi SPK Seleksi yang terbaik teller, kemudian mendeskripsikan hasil penelitian yang dilakukan dengan membuat kesimpulan dan saran.

Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support System)

Sebuah Sistem Pendukung Keputusan (DSS) adalah sistem berbasis komputer interaktif yang membantu pengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model untuk memecahkan masalah tidak terstruktur (Abidin et al., 2022; Nugroho et al., 2016; Wantoro, 2020). Sistem Pendukung Keputusan (DSS) yang didukung oleh sistem informasi berbasis komputer dapat membantu seseorang meningkatkan kinerjanya dalam pengambilan keputusan (Anggraini et al., 2020; Ismatullah & Adrian, 2021; Suri & Puspaningrum, 2020)

Metode Analisis Hirarki (AHP)

Metode Analytical Hierarchy (AHP) adalah teknik pengambilan keputusan/optimasi multivariat yang digunakan dalam analisis kebijakan. Intinya, AHP adalah model pengambilan keputusan yang komprehensif dengan memperhatikan hal-hal kualitatif dan kuantitatif (Hamidy & Octaviansyah, 2011; Nisa & Samsugi, 2020; Yanuarsyah et al., 2021).

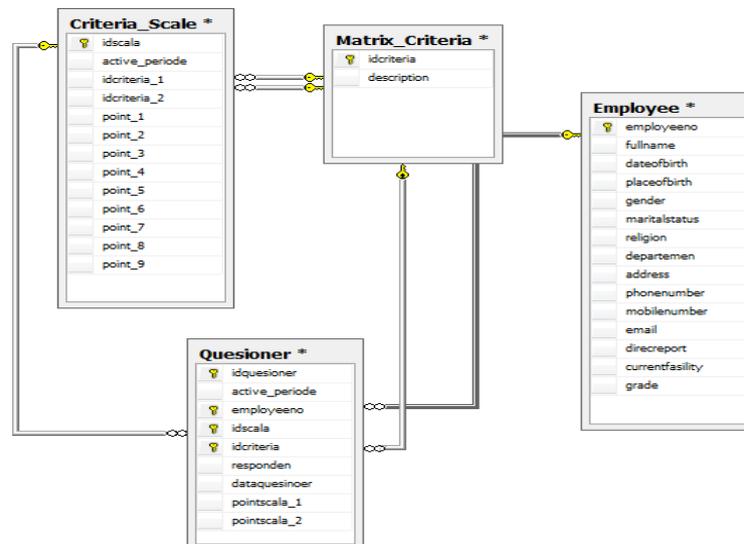
Database

SQL Server 2008 merupakan terobosan baru dari Microsoft dalam bidang database, SQL Server merupakan Database Management System (DBMS) yang dibuat oleh Microsoft untuk mengikuti kompetisi di dunia pengolahan data mengikuti para pendahulunya seperti IBM dan Oracle (Novitasari et al., 2021; Pratiwi et al., 2021; Yusmaida et al., 2020).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancangan Tabel Basis Data

Berikut ini adalah desain model database yang dibuat dalam membangun aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan teller terbaik dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP).



Gambar 2. Rancangan table basis data

Berikut beberapa tampilan sistem informasi seperti yang ditunjukkan pada gambar berikut:



Gambar 3. Tampilan form login.

Employee No	Employee Name	Date of Birth	Place of Birth	Gender	Status	Religion	Job
KORP001	ERAN BEN ERANAN	2009-11-01	SENGKIL	M	P	ISLAM	CEO
KORP002	YANI MERITA DEVI	2004-11-22	GARUT	M	M	ISLAM	CEO
KORP003	ICI ANANDI	2004-04-12	BOGOR	M	M	ISLAM	CEO
KORP004	ANDY GANESHA	2001-04-02	KLATEN	M	M	ISLAM	CEO
KORP005	ALY SYAMSAL	2003-02-05	DEPOK	M	P	ISLAM	CEO
KORP006	ANIS RAHMATI	2009-12-01	LABANG	M	M	ISLAM	CEO
KORP007	REZA FIKRIKA HAR	2019-08-04	LABANG	M	M	ISLAM	CEO
KORP008	ICI	2004-05-06	SENGKIL	M	M	ISLAM	CEO
KORP009	PRADHANA	2004-02-10	LEGI	M	P	ISLAM	CEO
KORP010	MUSWALAH KURNIA	2009-02-27	LEGI	M	M	ISLAM	CEO
KORP011	ICI KURNIA	2004-01-17	LABANG	M	P	ISLAM	CEO
KORP012	YANIS	2004-01-17	BOGOR	M	M	ISLAM	CEO
KORP013	SAMSAL	2004-01-17	SENGKIL	M	P	ISLAM	CEO
KORP014	SALVATOR	2004-02-19	TANGKARANG	M	M	ISLAM	CEO
KORP015	YUSLITA PPT ARIANA	2004-03-17	TANGKARANG	M	P	ISLAM	CEO
KORP016	ERLANTI KURNIA HAR	2004-03-19	SENGKIL	M	M	ISLAM	CEO
KORP017	ICI ANANDI	2004-03-19	BOGOR	M	M	ISLAM	CEO

Gambar 4. Data teller.



Gambar 5. Halaman utama.

Materi Skala Meter

Materi Skala Metrix yang digunakan untuk dasar perhitungan Quisitioner Pemilihan Teller Terbaik

Materi Matrix Criteria Periode 2019

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Inisiatif																
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Teliti																
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Ramah																
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																
Inisiatif	<input type="checkbox"/>	Teliti																
Inisiatif	<input type="checkbox"/>	Ramah																
Inisiatif	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																
Teliti	<input type="checkbox"/>	Ramah																
Teliti	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																
Ramah	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																
Ramah	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																

Keterangan:
 1. Sama Pentingnya
 3. Sedikit Lebih Penting
 5. Lebih Penting Dari Pada
 7. Jauh Lebih Penting
 9. Mutlak Lebih Penting daripada
 2,4,6,8 Nilai diantara dua

Gambar 6. Kriteria nilai teller.

Form Quisitioner Karyawan

NEW Submit Survey Print Close

Tanggal Survey: 07/23/2019

Karyawan: ANDRI SANTOSO

Responden: Yeny Martha Dewi, UCI SANUSI, ANDRI SANTOSO, ARIF SUDRAAT, AGUS MUSTOPA, NEYSA IGNACIA HAN, RIKI, TRISNAWATI

Save dan Lanjutkan Survey

Batal

Harap diberikan terima kasih telah membantu kami

Materi Matrix Criteria Periode 2019

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Inisiatif																
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Teliti																
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Ramah																
Disiplin	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																
Inisiatif	<input type="checkbox"/>	Teliti																
Inisiatif	<input type="checkbox"/>	Ramah																
Inisiatif	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																
Teliti	<input type="checkbox"/>	Ramah																
Teliti	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																
Ramah	<input type="checkbox"/>	Kecepatan Pelaja																

Gambar 7. Hasil.

SIMPULAN

Dari penjelasan pemilihan teller terbaik menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP), dapat disimpulkan bahwa sebuah aplikasi pendukung keputusan yang dapat membantu, mempermudah, dan membantu manajer atau HRD dalam menentukan pegawai teller terbaik, tingkat akurasi dalam penentuan pegawai teller terbaik menggunakan metode AHP ini dapat dinilai dari Consistency Ratio Hierarchy/CRH < 10% maka hasil perhitungan dapat dinyatakan benar, dalam penelitian ini perhitungan Consistency Ratio Hierarchy/CRH adalah 0,024 atau 2,4% artinya nilai tersebut dapat diterima dan hasilnya dinyatakan benar, Berdasarkan keputusan eigenvectors, Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut: (1) Teller 1 memiliki nilai tertinggi sebesar 0,560. (2). Teller 3 memiliki nilai tertinggi kedua sebesar 0,2435, (3) Teller 2 memiliki nilai terendah sebesar 0,1867, sehingga dapat dibuka pegawai Teller 1 terbaik.

REFERENSI

- Abidin, Z., Amelia, D., & Aguss, R. M. (2022). *PELATIHAN GOOGLE APPS UNTUK MENAMBAH KEAHLIAN TEKNOLOGI INFORMASI BAGI GURU SMK PGRI 1 LIMAU*. 3(1), 43–48.
- Alifah, R., Megawaty, D. A., & ... (2021). Pemanfaatan Augmented Reality Untuk Koleksi Kain Tapis (Study Kasus: Uptd Museum Negeri Provinsi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan ...*, 2(2), 1–7.

- <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/831>
- Alita, D. (2021). Multiclass Svm Algorithm For Sarcasm Text In Twitter. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 118–128.
- Anestiviya, V., Ferico, A., & Pasaribu, O. (2021). Analisis Pola Menggunakan Metode C4.5 Untuk Peminatan Jurusan Siswa Berdasarkan Kurikulum (Studi Kasus : Sman 1 Natar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(1), 80–85. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Anggraini, Y., Pasha, D., & Damayanti, D. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64–70.
- Arbiansyah, G., & Kristianto, D. (2010). Pemetaan Model Tata Kelola Teknologi Informasi Yang Menunjang Strategi Dan Visi Organisasi Di Indonesia Pada Bank Swasta Xyz. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Ariyanti, L., Satria, M. N. D., & Alita, D. (2020). Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 90–96.
- Bhara, A. M., & Syahida, A. R. (2019). Pengaruh Iklan “Shopee Blackpink Sebagai Brand Ambassador” Terhadap Minat Belanja Online Mahasiswa. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(4), 288–296. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1962>
- Damayanti, N. N. (2019). Sistem Informasi Manajemen Penggajian dan Penilaian Kinerja Pegawai pada SMK Taman Siswa Lampung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6(4).
- Damuri, A., Riyanto, U., Rusdianto, H., & Aminudin, M. (2021). Implementasi Data Mining dengan Algoritma Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Kelayakan Penerima Bantuan Sembako. *Jurnal Riset Komputer*, 8(6), 219–225. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3655>
- Dewi, R. K., Ardian, Q. J., Sulistiani, H., & Isnaini, F. (2021a). Dashboard Interaktif Untuk Sistem Informasi Keuangan Pada Pondok Pesantren Mazroatul’Ulum. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 116–121.
- Dewi, R. K., Ardian, Q. J., Sulistiani, H., & Isnaini, F. (2021b). DASHBOARD INTERAKTIF UNTUK SISTEM INFORMASI KEUANGAN PADA PONDOK PESANTREN MAZROATUL’ULUM. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 116–121.
- Dinasari, W., Budiman, A., & Megawaty, D. A. (2020). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ABSENSI GURU BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS: SD NEGERI 3 TANGKIT SERDANG). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 50–57.
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). PERANCANGAN APLIKASI PEMILIHAN KEPALA DESA DENGAN METODE UX DESIGN THINKING (STUDI KASUS: KAMPUNG KURIPAN). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 52–60.
- Fitriyana, F., & Sucipto, A. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN OLEH SALES MARKETING PADA PT ERLANGGA MAHAMERU. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 105–110.
- Hakim, U. P., & Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi (Emis) Menggunakan Framework Cobit 5 Pt Tdm Bandarlampung. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 14–19.
- Hamidy, F., & Octaviansyah, A. F. (2011). Rancangan Sistem Informasi Ikhtisar Kas Berbasis Web Pada Masjid Ulul Albaab Bataranila Di Lampung Selatan. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.

- Handoko, M. R., & Neneng, N. (2021). SISTEM PAKAR DIAGNOSA PENYAKIT SELAMA KEHAMILAN MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES BERBASIS WEB. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 50–58.
- Hidayat, R. (2014). Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Sisfotek Global*.
- Huda, A. M. S., & Fernando, Y. (2021a). E-Ticketing Penjualan Tiket Event Musik Di Wilayah Lampung Pada Karcismu Menggunakan Library Reactjs. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 96–103.
- Huda, A. M. S., & Fernando, Y. (2021b). E-TICKETING PENJUALAN TIKET EVENT MUSIK DI WILAYAH LAMPUNG PADA KARCISMU MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 96–103.
- Ichsan, A., Najib, M., & Ulum, F. (2020). Sistem Informasi Geografis Toko Distro Berdasarkan Rating Kota Bandar Lampung Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 71–79.
- Ismatullah, H., & Adrian, Q. J. (2021). Implementasi Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Ikatan Keluarga Alumni Santri Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa* ..., 2(2), 3–10. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/924>
- Kumala, N. K. R., Puspaningrum, A. S., & Setiawansyah, S. (2020). E-Delivery Makanan Berbasis Mobile (Studi Kasus: Okonomix Kedaton Bandar Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 105–110.
- Kurniawan, D. E., Iqbal, M., Friadi, J., Borman, R. I., & Rinaldi, R. (2019). Smart Monitoring Temperature and Humidity of the Room Server Using Raspberry Pi and Whatsapp Notifications. *Journal of Physics: Conference Series*, 1351(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1351/1/012006>
- Lestari, G., & Savitri Puspaningrum, A. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Tunjangan Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Studi Kasus: Pt Mutiara Ferindo Internusa. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 38–48. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Lukman, A., Hakim, A., Maulana, I., Wafa, I., & Koswara, Y. (2021). Perancangan Aplikasi Inventaris Gudang Menggunakan Bahasa Program PHP dan Database MySQL Berbasis WEB. 4(1), 7–13. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v4i1.7754>
- Mardinata, E., & Khair, S. (2017). Membangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Nasabah. 17(1), 27–35.
- Nabila, Z., Rahman Isnain, A., & Abidin, Z. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 100. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Nisa, K., & Samsugi, S. (2020). Sistem Informasi Izin Persetujuan Penyitaan Barang Bukti Berbasis Web Pada Pengadilan Negeri Tanjung Karang Kelas IA. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 1(1), 13–21.
- Novitasari, Y. S., Adrian, Q. J., & Kurnia, W. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website (Studi Kasus: Bimbingan Belajar De Potlood). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 136–147. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Nugroho, R., Suryono, R. R., & Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Integritas Data Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Divre Iv Tnk. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 20–25.
- Nurkholis, A., Budiman, A., Pasha, D., Ahdan, S., & Andika, R. (2022). DIGITALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT PADA DESA. 3(1), 21–28.

- Oktavia, S. (2017). *AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (Studi Kasus: PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Panjang)*. Perpustakaan Universitas Teknokrat Indonesia.
- Permana, J. R., & Puspaningrum, A. S. (2021). *IMPLEMENTASI METODOLOGI WEB DEVELOPMENT LIFE CYCLE UNTUK MEMBANGUN SISTEM PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: MAN 1 LAMPUNG TENGAH)*. 2(4), 435–446.
- Pratama, B., & Priandika, A. T. (2020). *SISTEM INFORMASI LOCATION BASED SERVICE SENTRA KERIPIK KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS ANDROID*. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 81–89.
- Pratiwi, B. P., Handayani, A. S., & Sarjana, S. (2021). Pengukuran Kinerja Sistem Kualitas Udara Dengan Teknologi Wsn Menggunakan Confusion Matrix. *Jurnal Informatika Upgris*, 6(2), 66–75. <https://doi.org/10.26877/jiu.v6i2.6552>
- Puspitasari, M., & Budiman, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Menggunakan Metode Fast (Framework for the Application System Thinking) (Studi Kasus : Sman 1 Negeri Katon). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(2), 69–77. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Putra, M. W., Darwis, D., & Priandika, A. T. (2021). Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Keuangan Sebagai Dasar Penilaian Kinerja Keuangan (Studi Kasus: CV Sumber Makmur Abadi Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 48–59.
- Raharjo, B. (2016). *Modul Pemrograman WEB (HTML, PHP, MySQL)* (3rd ed.).
- Rahmanto, Y., Ulum, F., & Priyopradono, B. (2020). Aplikasi pembelajaran audit sistem informasi dan tata kelola teknologi informasi berbasis Mobile. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 62–67.
- Ramadona, S., Diono, M., Susantok, M., & Ahdan, S. (2021). Indoor location tracking pegawai berbasis Android menggunakan algoritma k-nearest neighbor. *JITEL (Jurnal Ilmiah Telekomunikasi, Elektronika, Dan Listrik Tenaga)*, 1(1), 51–58. <https://doi.org/10.35313/jitel.v1.i1.2021.51-58>
- Rasyid, H. Al. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 1(2), 210–223. <https://doi.org/10.31311/jeco.v1i2.2026>
- Rauf, A., & Prastowo, A. T. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web Sistem Informasi Repository Laporan Pkl Siswa (Studi Kasus Smk N 1 Terbanggi Besar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 26. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Reza, F., & Putra, A. D. (2021). Sistem Informasi E-Smile (Elektronic Service Mobile)(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 56–65. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/909>
- Ria, M. D., & Budiman, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa ...*, 2(1), 122–133.
- Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 87–94.
- Saputra, A., & Puspaningrum, A. S. (2021). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI HUTANG MENGGUNAKAN MODEL WEB ENGINEERING (Studi Kasus: Haanhani Gallery)*. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1–7.
- Sarasvananda, I. B. G., Anwar, C., Donaya, P., & Styawati. (2021). *ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN PENDEKATAN E-CRM (Studi*

- Kasus: BP3TKI Lampung). ... *Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1–9.
<https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JDMSI/article/view/1026>
- Sari, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN METODE FAST (FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM THINKING)(STUDI KASUS: SMAN 1 NEGERI KATON). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 69–77.
- Sari, R., Hamidy, F., & Suaidah, S. (2021). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI PADA KONVEKSI SJM BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 65–73.
- Seftiana, M., Najeri, A., Anggono, H., & ... (2021). Sistem Pengelolaan Kebersihan Berbasis Mikrokontroler Arduino Pada Peternakan Unggas. *Jurnal Teknik Dan ...*, 2, 29–39.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtikom/article/view/166%0Ahttp://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtikom/article/download/166/488>
- Setiawan, R. P., & Muhaqiqin, M. (2021). Sistem Informasi Manajemen Presensi Siswa Berbasis Mobile Studi Kasus SMAN 1 Sungkai Utara Lampung Utara. ... *Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 119–124.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/898>
- Sinaga, I. (2017). KETERAMPILAN APLIKASI TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN TAHUN, GENDER DAN JURUSAN SIA (STUDI KASUS DI STMIK PERGURUAN TINGGI TEKNOKRAT). *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1(1), 28–43.
- Sofa, K., Suryanto, T. L. M., & Suryono, R. R. (2020). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 39–46.
- Sulastio, B. S., Anggono, H., & Putra, A. D. (2021). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS UNTUK MENENTUKAN LOKASI RAWAN MACET DI JAM KERJA PADA KOTA BANDARLAMPUNG PADA BERBASIS ANDROID. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 104–111.
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14.
- Suryani, A. D., & Ardian, Q. J. (2020). Rancang Bangun Identifikasi Kebutuhan Kalori Dengan Aplikasi Go Healthy Life. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 47–56.
- Tanthowi, A. (2021). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BERBASIS SMS GATEWAY (Studi Kasus : SMK NEGERI 1 Bandar Lampung). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(2), 188–195.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Tristiaratri, A., Brata, A. H., & Fanani, L. (2017). Perbandingan User Interface Aplikasi Mobile Pemesanan Tiket Pesawat Online dengan Design Thinking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548(6), 964X.
- Vidiasari, A., & Darwis, D. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Buku Cetak (Studi Kasus: CV Asri Mandiri). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 13–24.
- Wantoro, A. (2020). Penerapan Logika Fuzzy dan Profile Matching pada Teknologi Informasi Kesesuaian Antibiotic Berdasarkan Diare Akut Anak. *SENASTER" Seminar Nasional Riset Teknologi Terapan"*, 1(1).
- Wantoro, A., Samsugi, S., & Suharyanto, M. J. (2021). Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung). *Jurnal TEKNO*

KOMPAK, 15(1), 116–130.

Windane, W. W., & Lathifah, L. (2021). E-Commerce Toko Fisago.Co Berbasis Android. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 285–303. <https://doi.org/10.33365/jatika.v2i3.1139>

Yanuarsyah, M. R., Muhaqiqin, M., & ... (2021). Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). *Jurnal Teknologi Dan ...*, 2(2), 61–68. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/869>

Yusmaida, Y., Neneng, N., & Ambarwari, A. (2020). Sistem Informasi Pencarian Kos Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Hill Climbing. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 68–74.